CENTRO
UNIVERSITÁRIO
AUGUSTO MOTTA

RELATÓRIO
DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL
2024
ANO DE REFERÊNCIA: 2023

UNISUAM

REITORIA

Ana Cristina Monteiro da Motta Cruz	Chanceler e Vice-Reitor Jurídica
Arapuan Medeiros da Motta Netto	Reitor e Vice-Reitor de Ensino
Bruno de Andrade Moraes Teixeira	Vice-Reitor de Operações e Financeiro
Edna Oliveira	Vice-Reitora de Gente e Gestão

DIRETORIA

Roberto Ramos	Diretor de Ensino
Claudia de Freitas Lopes Costa	Diretora de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação
Pedro Pascoal Sava	Diretor de Registro de Diplomas
Alexandre Caruso	Diretor de Gente e Tecnologia
Bruno Rodrigues	Diretor de Marketing
André Ferreira	Diretor Financeiro
Vitor Lopes	Diretor Regional da Zona Oeste

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

Igor Ramathur Telles de Jesus	Presidente
Luciano Teixeira dos Santos	Representante da Área de Extensão
Juliana Cunha Vidal	Representante da Área de Pesquisa
Rafael Dias Ribeiro	Representante do Corpo Docente
Maria Auxiliadora Terra Cunha	Representante do Corpo Docente
Monique dos Reis Pires	Representante da Regulação
Márcia Cristina Nogueira Campos	Representante Corpo Técnico-Administrativo
Gisele Tamires Vieira Lopes	Representante Corpo Técnico-Administrativo
Alessandra Freitas Pereira	Representante Corpo Técnico-Administrativo
Patrícia Evangelista Ribeiro	Representante da Sociedade Civil Organizada
Adolfo Breder	Representante da Sociedade Civil Organizada
Bruce William Pereira Bueres	Representante do Corpo Discente (graduacão)
Adriely Rodrigues da Costa	Representante do Corpo Discente (graduacão)
Ygor Teixeira da Silva	Representante do Corpo Discente (Stricto)

SUMÁRIO

1 66

1.1 Missão da Instituição 7
1.2 Dados da Instituição 7
1.3 Composição e atribuições da CPA 8
2 1410

2.1 Instrumentos 10
2.1.1 Alunos avaliando docentes 12
2.1.2 Alunos avaliando Instituição 15
2.1.3 Docentes avaliando a Instituição 17
2.1.4 Entrevistas 18
2.2 Etapas da Avaliação 18
2.2.1 Sensibilização –1.ª Etapa 18
2.2.2 Definição dos instrumentos – 2.ª Etapa 19
2.2.3 Aplicação dos questionários pelo SAGA -3.ª Etapa 19
2.2.4 Entrevistas – 4.ª Etapa 19
2.2.5 Análise – 5.ª Etapa 19
2.2.6 Avaliação externa – 6.ª Etapa 20
2.2.7 Síntese – 7.ª Etapa 20
2.2.8 Elaboração do relatório final – 8.ª Etapa 20
2.2.9 Divulgação do relatório final – 9.ª Etapa 20
2.2.10 Balanço crítico – 10.ª Etapa 21
3 EIXOS DE AVALIAÇÃO 21

3.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional 21
3.1.1 Autoavaliação de acordo com o relatório apresentado pela CPA: 22
3.1.2 Autoavaliação de acordo com a Avaliação do Departamento de Marketing: 23
3.1.3 Autoavaliação de acordo com processo regulatório 23
3.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional 24
3.2.1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional 24
3.2.2 Responsabilidade Social da Instituição 29
3.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas 33
3.3.1 Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão 33
3.3.2 Comunicação com a Sociedade 46
3.3.3 Comunicação da IES com a comunidade interna 47

3.3.4 Política e ações de acompanhamento dos egressos 49
3.3.5 Políticas de Atendimento aos Discentes 49
3.3.6 Ouvidoria 53
3.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão 60
3.4.1 Políticas de Qualificação Docente 60
3.4.2 Políticas de Formação e Capacitação do Corpo Técnico-administrativo 61
3.4.3 Organização e Gestão da Instituição 62
3.5 Eixo 5 – Infraestrutura Física 63
4 ANÁLISE PRELIMINAR DOS QUESTIONÁRIOS 68
4.1 Alunos avaliando a instituição 68
4.1.1 Período da coleta
4.2 Alunos avaliando Docentes 76
4.2.1 Período da coleta
4.3 Docentes avaliando a Instituição 87
4.3.1 Período da coleta
5 AVALIAÇÕES EXTERNAS 91
6 CONSIDERAÇÕES FINAIS 93

1 INTRODUÇÃO

O Centro Universitário Augusto Motta (UNISUAM), código MEC 277, localizado à Avenida Paris, 84, bairro Bonsucesso, Rio de Janeiro, RJ, CEP 21041-020, é mantido pela Sociedade Unificada de Ensino Augusto Motta (SUAM), código MEC 199, fundada em 25 de novembro de 1968. Trata-se de uma associação civil, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, de finalidades educacionais, assistenciais e filantrópicas, com sede e foro no mesmo endereço, CNPJ no 34.008.227/0001-03, com estatuto aprovado e registrado sob o no 20.876 no cartório de Registro Civil de Pessoas Jurídicas, da Comarca do Rio de Janeiro RJ, alterado em 9 de julho de 2014.

A UNISUAM, anteriormente denominada Sociedade Unificada de Ensino Superior Augusto Motta, foi credenciada pelo MEC como Instituição de Ensino Superior em 12 de fevereiro de 1970, por meio de Decreto no 66.189, de 6 de fevereiro de 1970, quando teve sua primeira faculdade autorizada a funcionar. Mais tarde, a implantação de novas unidades de ensino conferiu à instituição o estágio de Faculdades Integradas Augusto Motta e, gradativamente, metas foram alcançadas, criando as condições necessárias para a sua transformação em Centro Universitário, no ano de 1997. Mas a trajetória histórica da SUAM começou ainda mais cedo, na década de 1930, com a fundação do Colégio Luso Carioca pelo professor Augusto Medeiros da Motta.

Com o objetivo de melhorar o nível socioeducacional da região da Leopoldina, o colégio iniciou suas atividades com um curso preparatório para a Escola Naval, implantando, mais tarde, o Primário, o Admissão ao Propedêutico e o Técnico em Contabilidade. Pensando na continuidade deste trabalho e em formar profissionais do ensino, foi criada, ainda, a Escola de Formação de Professores.

O atendimento às necessidades locais mantém-se até hoje como uma das maiores preocupações da família do professor Augusto Medeiros da Motta. Após o seu falecimento, sua esposa, professora Amarina Motta, e seus filhos, Augusta e Arapuan, fundaram, em 1968, a Escola Normal Luso Carioca.

No final da década de 1960, a região da Leopoldina ainda se encontrava carente na área da educação superior. Confirmando a expansão da Instituição a partir da verificação das demandas da comunidade, em 1969 foi fundada a Sociedade Unificada de Ensino Superior Augusto Motta, que daria origem à Faculdade de Ciências Contábeis e Administrativas.

Gradativamente, com base no plano de expansão, foram sendo implantadas novas Unidades de Ensino: a Faculdade de Educação e a Faculdade de Ciências Humanas, Letras e Artes, atendendo às demandas de formação de professores para o sistema dos antigos 1o e 2o graus; a ampliação da Faculdade de Estudos Sociais Aplicados e a criação da Faculdade de Comunicação Social, da Faculdade de Engenharia e da Faculdade de Reabilitação, objetivando a preparação de recursos humanos para as suas áreas específicas. Estando todos os cursos reconhecidos desde a década de 1970, as Faculdades Integradas Augusto Motta (FINAM) iniciaram, em meados da década de 1990, o seu processo de transformação em Centro Universitário.

A proposta educacional caracterizou-se como um esforço para atender às aspirações e expectativas comunitárias, prevalecendo a preocupação de que cada curso, seja de graduação, extensão ou de pós-graduação, possa efetivamente representar um elo a mais para a concretização do compromisso maior das FINAM em promover a cidadania e a sociedade.

Em 1997, o Centro Universitário Augusto Motta passou a oferecer à região da Leopoldina uma oportunidade ímpar, que cresce a cada dia, proporcionando desenvolvimento e conhecimento à população. Expandindo seus ideais, a UNISUAM chegou, a partir de 2005, à Zona Oeste com as unidades de Campo Grande, Bangu e Jacarepaguá. A concretização dessas novas unidades justifica-se pela existência de demanda de suas populações.

A partir de 2004, a UNISUAM parte na direção da pós-graduação. Inicialmente com cursos de especialização e, em 2006, teve seu primeiro programa de mestrado aprovado pela CAPES. A interação com a comunidade inspirou a UNISUAM na construção da proposta de um mestrado que pudesse, em conjunto com a área de Extensão, contribuir para o desenvolvimento das regiões circunvizinhas à Instituição: trata-se do Mestrado Profissional em Desenvolvimento Local.

Em 2006, a UNISUAM entendeu a necessidade de um programa stricto sensu na área de saúde e contratou 12 professores doutores para iniciar pesquisas e estabelecer grupos que pudessem criar o arcabouço para um futuro programa de mestrado. Assim, durante quatro anos, o grupo trabalhou incessantemente e conseguiu aprovar junto à CAPES, em 2010, o Mestrado Acadêmico em Ciências da Reabilitação.

Em 2016, a UNISUAM tem o reconhecimento de seu programa de Doutorado em Ciências da Reabilitação. Em seguida, recebe também bolsas da CAPES para receber

alunos para o Pós-Doutorado. Em 2020, mais uma conquista: a aprovação do curso de Doutorado Profissional em Desenvolvimento Local.

Quanto ao Ensino a Distância (EAD), desde 2010 foi iniciada a oferta de disciplinas nessa modalidade nos currículos dos cursos presenciais. As primeiras disciplinas tinham caráter multidisciplinar e oferta comum em quase todos os cursos, como Leitura e produção de texto, Empreendedorismo, Raciocínio lógico, dentre outras. A metodologia tinha como diretrizes a múltipla oferta de meios de conteúdo (videoaulas, hipertexto, quizzes), predominância de atividades assíncronas e percurso com viés de autoaprendizagem. Nesse contexto, as atribuições do tutor da disciplina já não eram mais a de ministrar aulas, mas sim de exercer curadoria de conteúdo, intermediar discussão em fórum, atribuir produção colaborativa, orientar o tempo de estudo do aluno etc.

Em 2017 a UNISUAM foi autorizada a ofertar cursos na modalidade a distância, iniciando com 8 cursos de graduação nas áreas de Educação, Tecnologia, Gestão e Sociais Aplicadas. Com vistas a oferecer acesso e conectividade, o EAD foi estruturado em tecnologias e metodologias próprias para garantir ensino de qualidade e, ao mesmo tempo, permitir flexibilidade em termos de tempo e espaço. Para tal, desenvolveu um ambiente virtual de aprendizagem (AVA) que encerra todas as necessidades acadêmicas do aluno, sempre tomando como premissa a assincronia (flexibilidade de tempo) e a predominância do virtual (flexibilidade de espaço). Hoje, já soma mais de 20 cursos, abrangendo cerca de 7.000 alunos (dados atualizados em 2023).

Na mesma modalidade, após validar os pressupostos metodológicos utilizados na graduação, em 2021 iniciou a oferta de pós-graduação lato sensu EAD. Por conta do perfil de alunos, em especial daqueles que cursaram graduação na modalidade presencial, também oferece cursos adotando uma metodologia baseada em eventos síncronos, com transmissões ao vivo aos sábados. Hoje, a pós-graduação EAD soma mais de 80 cursos no seu portfólio.

Finalmente, já no início de 2022, a UNISUAM consolidou sua expertise na formação de profissionais de saúde ao ofertar o curso de Odontologia. Além deste, passou a oferecer também o curso de Medicina Veterinária no mesmo ano, aumentando e diversificando seu portfólio e respectivos impactos nas comunidades em que se inserem.

A UNISUAM vem formando, ao longo de mais de 50 anos de história, profissionais qualificados e cidadãos conscientes de seus direitos e deveres, atendendo a comunidade ao redor de suas unidades, abrindo espaço para o exercício da profissão que

os alunos escolheram. e, principalmente, oferecendo a oportunidade da prática da cidadania.

A avaliação institucional interna (autoavaliação) está inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) que, instituído pela Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, tem entre suas finalidades a melhoria da qualidade da educação superior e a expansão da sua oferta. De acordo com o disposto no inciso VIII do Art. 3º, da Lei do Sinaes, o "planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional" devem ser considerados nas ações de avaliação e de desenvolvimento institucional.

É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos.

Este documento consolida as ações da CPA-UNISUAM executadas durante o ano de 2021.

O relatório está organizado em cinco eixos, contemplando as dez dimensões do Sinaes:

- Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional: considera a dimensão 8 (Planejamento e Avaliação).
- Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional: contempla as dimensões 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição).
- Eixo 3 – Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes).
- Eixo 4 – Políticas de Gestão: compreende as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira).
- Eixo 5 – Infraestrutura Física: corresponde à dimensão 7 (Infraestrutura Física).

1.1 Missão da Instituição

O Centro Universitário Augusto Motta (UNISUAM) tem como missão promover o desenvolvimento do homem e do meio em que vive numa relação recíproca com a sociedade, permitindo o acesso ao ensino de qualidade, participando ativamente da melhoria dos processos educacionais do país. Seu objetivo é ser reconhecida como uma Instituição de Ensino de excelência com o melhor modelo de transformação social do país.

A missão está baseada no tripé composto pelas dimensões ensino, pesquisa e extensão. Delas depende a qualidade dos serviços oferecidos pela UNISUAM, sempre em plena sintonia com a realidade socioeconômica local, regional e nacional, da qual a instituição é um participante ativo.

1.2 Dados da Instituição

Este relatório atende ao Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES – gerido pelo Ministério da Educação e regulado pela Lei 10.861, de 14 de Abril de 2004, que exige a implantação de uma Comissão Própria de Autoavaliação.

- Nome/Código da Instituição: Centro Universitário Augusto Motta (UNISUAM). Código IES 277.
- Caracterização de Instituição: Instituição privada – Sem fins lucrativos.
- Endereços:
    - Bonsucesso (sede) – Avenida Paris, 84 – Rio de Janeiro – RJ – CEP: 21041-020
    - Unidade Campo Grande 1 – Avenida Cesário de Melo 2.571 – Rio de Janeiro – RJ – CEP: 23052-102
    - Unidade Campo Grande 2 – Rua Augusto de Vasconcelos, 61 – Rio de Janeiro – RJ – CEP: 23050-340
    - Unidade Campo Grande 3 – Rua Campo Grande, 900 – Rio de Janeiro – RJ – CEP: 23080-000
    - Unidade Bangu: Rua Fonseca, 240 (Bangu Shopping) – Rio de Janeiro – RJ – CEP: 21820-005
    - Unidade Jacarepaguá: Rua Apiacás, 320 – Rio de Janeiro – RJ – CEP: 22730-190

1.3 Composição e atribuições da CPA

A IES entende a avaliação como um processo aberto, dinâmico, que tem como objetivo principal realizar um diagnóstico da situação a ser avaliada, visando, se necessário, intervenções mais eficientes e qualificadas.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é o órgão responsável pela coordenação dos processos internos de avaliação da Instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep), de acordo com o artigo 14 da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Sua atuação se dá de maneira independente em relação aos demais órgão colegiados, à Direção da IES e aos Coordenadores de Curso.

De acordo com o art. 3º do Regulamento Acadêmico 04/2016, à CPA compete:

- Conduzir de forma contínua e sistemática a avaliação interna da Instituição, visando subsidiar a melhoria das atividades acadêmicas e de gestão;
- Prestar informações quando solicitadas nos processos de avaliação a que a UNISUAM estiver submetida;
- Produzir e disponibilizar ao MEC os relatórios parciais nos dois primeiros anos do triênio e o relatório integral no último ano do triênio, cumprindo o prazo estipulado;
- Participar de reuniões com órgãos de gestão da Instituição, para esclarecimentos e sugestões, visando o processo de planejamento.

Na IES, a CPA é composta por quatorze membros: o presidente, um representante da área de extensão, um representante da área de pesquisa, dois representantes do corpo docente, um representante do setor de regulação, três representantes do corpo técnico-administrativo, dois representantes da sociedade civil organizada e três representantes do corpo discente, sendo dois da graduação e um da pós-graduação Stricto Sensu. Todos são nomeados por ato da Reitoria.

Tabela 1: Composição da CPA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)	
Igor Ramathur Telles de Jesus	Presidente
Luciano Teixeira dos Santos	Representante da Área de Extensão
Juliana Cunha Vidal	Representante da Área de Pesquisa
Rafael Dias Ribeiro	Representante do Corpo Docente
Maria Auxiliadora Terra Cunha	Representante do Corpo Docente
Monique dos Reis Pires	Representante da Regulação
Márcia Cristina Nogueira Campos	Representante Corpo Técnico-Administrativo
Gisele Tamires Vieira Lopes	Representante Corpo Técnico-Administrativo
Alessandra Freitas Pereira	Representante Corpo Técnico-Administrativo
Patrícia Evangelista Ribeiro	Representante da Sociedade Civil Organizada
Adolfo Breder	Representante da Sociedade Civil Organizada
Bruce William Pereira Bueres	Representante do Corpo Discente (graduacão)
Adriely Rodrigues da Costa	Representante do Corpo Discente (graduacão)
Ygor Teixeira da Silva	Representante do Corpo Discente (Stricto)

A composição da Comissão atual conta com 6 (seis) membros remanescentes da Comissão anterior, permitindo continuidade dos processos que já estavam sendo desenvolvidos, são eles Igor Ramathur Telles de Jesus, como presidente, Luciano Teixeira dos Santos, representando a área de extensão; Monique dos Reis Pires,, representando o setor de regulação; Márcia Cristina, representando o corpo técnico administrativo; Patrícia Evangelista Ribeiro, representando a sociedade civil organizada e Ygor Teixeira da Silva, representando o corpo discente.

Cabe aos membros supervisionar o processo de avaliação interno e, após análise dos dados e informações levantados, sugerir propostas para a melhoria da qualidade das atividades acadêmicas e administrativas como ferramenta estratégica de desenvolvimento institucional, bem como intervenções mais eficientes e qualificadoras.

Os resultados são discutidos pelo Conselho Superior (CONSUN), pelos Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) e pelos Colegiados de Curso, gerando relatórios, decisões, novas metas de qualificação e reorientação dos Projetos Pedagógicos dos Cursos e do Projeto Institucional. Estes são utilizados para o aperfeiçoamento do desempenho institucional, em todos os níveis, orientando as ações de planejamento acadêmico-administrativo, de correção de rumos, de definição de linhas de desenvolvimento, de melhoria da qualidade do ensino, das metas de capacitação docente e funcional, de revisão de diretrizes curriculares, da articulação com o meio externo, da expansão qualitativa e quantitativa da infraestrutura e da implantação de novos modelos de gestão.

Este relatório complementa a avaliação do ciclo trienal de análises de 2024 a 2026 desta atual composição da Comissão.

PLANO DE TRABALHO DA CPA EM 2023		
	Data	Pauta
1ª reunião	31/01/2023	Alinhamento CPA para 2023.1
2ª reunião	15/02/2023	Alinhamento da evolução da construção do relatório CPA 2023
3ª reunião	10/03/2023	Alinhamento para a postagem do Relatório Institucional 2023 e ações em curso
4ª reunião	24/04/2023	Avaliação de ações já realizadas que tangem os temas apontados como deficientes na pesquisa CPA
5ª reunião	31/05/2023	Construção da pesquisa CPA do primeiro semestre de 2023
6ª reunião	21/06/2023	Apresentação do novo questionário da pesquisa CPA
7ª reunião	26/07/2023	Apresentação de dados preliminares, apresentação da divulgação da CPA e debate sobre melhorias
8ª reunião	28/08/2023	Discussão sobre avaliações de curso e melhorias na ferramenta da pesquisa institucional
9ª reunião	20/09/2023	Discussão sobre avaliações de curso e melhorias na ferramenta da pesquisa institucional
10ª reunião	25/10/2023	Discussão sobre recredenciamento
11ª reunião	22/11/2023	Discussão sobre o processo de sensibilização para a pesquisa institucional
12ª reunião	13/12/2023	Discussão sobre a construção do relatório institucional de 2023

2 METODOLOGIA

2.1 Instrumentos

A avaliação institucional realizada na UNISUAM busca abordar as principais questões relevantes para a formação de seus alunos e para a contribuição da instituição para com a sociedade. A partir das ferramentas, como questionários, discussões, análise documental e entrevistas, utilizadas são identificados pontos positivos e fragilidades da instituição. Outros instrumentos de grande importância utilizados são os relatórios de avaliações externas. Os resultados são submetidos a análises, de forma a se extrair o máximo de informações e traçar os rumos dos planos de ação da instituição.

Para que esta avaliação atenda de forma satisfatória a instituição, a comunidade acadêmica e a sociedade, as ferramentas utilizadas são periodicamente revisadas, de forma a obter um aprimoramento constante e manter o processo atualizado com anseios da comunidade acadêmica e da sociedade.

A seguir são apresentados os questionários aplicados a docentes e discentes. As questões que utilizam pontuação para determinar a concordância ou satisfação co determinado ponto é aplicada uma escala de 1 a 10, tento 1 como totalmente insatisfeito com o ponto e 10 totalmente satisfeito. Além disso, para casos que a pergunta pode não se aplicar é ofertada a opção "Não se aplica", para que a questão não seja respondida com uma pontuação aleatória, visto que o ponto pode não se aplicar ao respondente.

2.1.1 Alunos avaliando

Os questionários foram elaborados levando em consideração a modalidade do curso do aluno, desta forma são aplicados questionários diferentes para alunos presenciais e EAD. O formato das respostas são os descritos nos parágrafos a seguir.

As perguntas são fechadas com as seguintes opções de resposta:
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10, sendo 1 considerado como totalmente insatisfeito e 10 totalmente satisfeito.

Questionário do Aluno (Presencial)

Olá, Coruja!

Primeiramente muito obrigado por acessar a avaliação institucional de 2023.1, que integra o trabalho da Comissão Própria de Avaliação - CPA.

Sua participação é muito importante para construirmos uma instituição cada vez melhor para você. O tempo estimado para respostas é de aproximadamente 10 minutos.
Suas respostas são muito importantes para nós e serão analisadas sem identificá-lo(a).

Agradecemos a sua participação!

Chegou a sua hora de nos contar como foi a sua experiência com os estudos na UNISUAM durante o semestre letivo de 2023.1.

Contamos com você para continuarmos, juntos, construindo uma UNISUAM cada vez melhor.

Instruções: Considerando que 1 é extremamente insatisfeito e 10 extremamente satisfeito, como você classifica os itens abaixo?

P1) Pensando neste semestre, qual é o nível de **SATISFAÇÃO GERAL** com a sua instituição de ensino? (Lembrando que 1 significa "extremamente insatisfeito" e 10 significa "extremamente satisfeito") (Presencial)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Satisfação Geral neste semestre	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

P2) Em uma escala de 1 a 10, o quanto você recomendaria a sua Instituição de Ensino para seus amigos e familiares?

Para responder, por favor, utilize a escala em que 1 significa "certamente não recomendaria" e 10 significa "certamente recomendaria". (Presencial)

Intenção de Recomendar a Instituição de Ensino	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

P2A) Qual dos fatores abaixo mais influenciou a sua nota? (Presencial)

1	Metodologia de Ensino (ex.: carga horária, atividades, simulados e suas correções individualizadas, etc)
2	Corpo Docente (ex.: didática, domínio do conteúdo, etc)
3	Qualidade do Conteúdo (ex.: atualização, profundidade, material disponibilizado, etc)
4	Relação custo-benefício
5	Preço fixo
6	Atendimento/suporte
7	Plataforma digital (AVA, Plataforma de projetos, laboratório virtual e etc)
8	Infraestrutura da Unidade (espaços de conveniência, acessibilidade, banheiro, wi-fi, etc)
9	Estrutura física (salas de aula, laboratórios, biblioteca)
10	Outros

P3) Qual a sua faixa etária? (Presencial)

1	Até 19 anos
2	20 a 24 anos
3	25 a 29 anos
4	30 a 34 anos
5	35 a 39 anos
6	40 a 49 anos
7	Acima de 50 anos

P4) Identificação Racial: (Presencial)

1	Amarela
2	Branca
3	Indígena
4	Parda
5	Preta
6	Prefiro não responder

P5) Orientação Sexual: (Presencial)

1	Assexual
2	Bissexual
3	Heterossexual
4	Homossexual
5	Pansexual
6	Prefiro não responder

Assexual - corresponde a uma orientação sexual caracterizada pela ausência de interesse por sexo.
Bissexual - corresponde a pessoas que se relacionam com o gênero feminino e masculino.
Heterossexual - refere-se àqueles que se relacionam com pessoas do gênero biológico oposto. Homossexual - refere-se àqueles que se relacionam com pessoas do mesmo gênero biológico.
Pansexual - é o indivíduo que sente atração por pessoas independente do gênero delas, de como se expressam para o mundo e de sua orientação sexual.

P6) Identidade de gênero: (Presencial)

1	Agênero
2	Cisgênero
3	Não-binário
4	Pangênero
5	Transgênero
6	Queer
7	Outros
8	Prefiro não responder

Agênero - é uma identidade que pode denotar ausência de gênero, gênero neutro, ou ausência de identidade de gênero.
Cisgênero - é o indivíduo que se identifica com o sexo biológico com o qual nasceu.
Não-binário - refere-se às pessoas que não se percebem como pertencentes a um gênero exclusivamente.
Pangênero - é uma identidade de gênero não-binária de pessoas trans.
Transgênero - é o indivíduo que não se identifica com o gênero que lhe foi atribuído ao nascer.
Queer - Representar as pessoas que não se identificam com padrões impostos pela sociedade e transitam entre os gêneros, sem concordar com tais rótulos.

P7) Você cursou o Ensino Médio (antigo 2º grau) na rede pública ou privada? Caso tenha cursado em ambas as redes, marque onde estudou mais tempo. (Presencial)

1	Privada/Particular
2	Pública

P8) Você está trabalhando atualmente? (Presencial)

1	Não

2	Sim, como estagiário
3	Sim, como empregado de empresa privada
4	Sim, como empregado de empresa pública/militar
5	Sim, como autônomo/profissional liberal
6	Sim, como empresário (sócio ou dono de empresa)/ MEI
7	Sim, como trabalhador informal (sem carteira assinada ou CNPJ e não faz contribuição para o INSS)

P9) Como você encontrou a vaga de estágio? (Presencial)

1	Portal de vagas (Vagas.Com, Infojobs, Gupy, etc.)
2	Linkedin
3	Redes Sociais (Facebook/Instagram/ WhatsApp/Telegram/etc)
4	Pesquisa direta em empresas dentro da minha área de formação
5	Setor Carreiras da minha instituição
6	Networking (Indicação amigo, parente etc.)
7	Agentes de integração (CIEE, NUBE, IEL etc.)
8	Workalove

P10) Você está trabalhando na área do seu curso? (Presencial)

1	Sim, já estava na área quando iniciei o curso superior
2	Sim, comecei a trabalhar na área depois que iniciei este curso superior
3	Não, estou trabalhando em outra área, diferente de meu curso

P11) Seu trabalho/profissão exige Ensino Superior? (Presencial)

1	Sim
2	Não

P12) Quem é o (a) responsável por pagar a maior parte da sua mensalidade? (Presencial))

1	Pais/família/companheiro/etc
2	Eu mesmo
3	Divido com meus pais/família/companheiro/etc
4	PraValer/Outros Financiamentos
5	Empresa
6	Sou bolsista 100%
7	Outros

P13) Qual sua faixa de renda PESSOAL mensal bruta (sem desconto) em salários-mínimos (SM)? (Presencial)

0	Não tem renda PESSOAL
1	Até 1 SM (R$1.320)
2	Entre 1 e 2 SM (R$1.321 e R$2.640)
3	Entre 2 e 4 SM (R$2.641 e R$5.280)
4	Entre 4 e 6 SM (R$5.281 e R$7.920)
5	Entre 6 e 8 SM (R$7.921 e R$10.560)
6	Entre 8 e 10 SM (R$10.561 e R$13.200)
7	Entre 10 e 14 SM (R$13.201 e R$18.480)
8	Entre 14 e 20 SM (R$18.481 e R$26.400)
9	Acima de 20 SM (R$26.400)

P14) Qual sua faixa de renda FAMILIAR mensal bruta (sem desconto) em salários-mínimos (SM)?(Presencial)

1	Até 1 SM (R$1.320)
2	Entre 1 e 2 SM (R$1.321 e R$2.640)
3	Entre 2 e 4 SM (R$2.641 e R$5.280)
4	Entre 4 e 6 SM (R$5.281 e R$7.920)
5	Entre 6 e 8 SM (R$7.921 e R$10.560)
6	Entre 8 e 10 SM (R$10.561 e R$13.200)
7	Entre 10 e 14 SM (R$13.201 e R$18.480)
8	Entre 14 e 20 SM (R$18.481 e R$26.400)
9	Acima de 20 SM (R$26.400)

P15) Agora gostaria que você pensasse no seu **CURSO, neste semestre** de graduação. De uma forma geral, qual é seu nível de satisfação? (Presencial)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Curso	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

P16) Pensando nos componentes do seu **CURSO** qual é seu nível de satisfação em relação a: (Presencial)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	conheço
Eventos (livres, seminários etc.)	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Critérios de avaliação	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Adequação às demandas do	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

mercado de trabalho											
Metodologia de ensino	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

P17) Agora pensando no **COORDENADOR** do seu curso**,** de uma forma geral, qual é seu nível de satisfação? (Presencial)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Não conheço
Coordenador	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

P18) **(P17 =nota)** Qual o seu nível de satisfação com a **COORDENAÇÃO** do seu curso em cada um dos atributos abaixo?(Presencial)
(Se não tiver condições de avaliar, por favor, marcar a opção "Não se aplica")

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Não se aplica
Disponibilidade para o atendimento ao aluno	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Cordialidade	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Conhecimento dos processos operacionais (requerimentos, disciplinas online etc.)	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

P19) Agora pensando nos seus **PROFESSORES (PRESENCIAL e EAD)** do seu curso**,** de uma forma geral, qual é seu nível de satisfação? (Presencial)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Nunca falei
PROFESSORES (PRESENCIAL / /TUTORES)	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

P20) **(Pular se P19 = Nunca falei)** Qual o seu nível de satisfação com os **PROFESSORES** do seu curso em cada um dos atributos abaixo? (presencial)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Apresenta o conteúdo de forma clara e linguagem acessível	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Coerência entre o conteúdo da disciplina e as avaliações de aprendizagem	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Utiliza metodologias de ensino diversificadas	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Estimula a participação durante as aulas	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Estabelece uma relação respeitosa, ética e de empatia	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

P21) Qual o seu nível de satisfação com cada um dos PROFESSORES / TUTORES nas disciplinas/módulos abaixo? (Todas modalidades)

Professor	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Não conheço
Professor/Tutor 1 na Disciplina	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

P22) Sobre seus professores ou tutores, tem algo que você gostaria de comentar? (Presencial)

P23) Pensando nas disciplinas abaixo, qual o seu nível de satisfação com a **QUALIDADE DO CONTEÚDO DIGITAL** disponível no **Ambiente Virtual de Aprendizagem** (AVA)? (Presencial)
(Se não tiver condições de avaliar, por favor, marcar a opção "Não se aplica")

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Não Se Aplica
Disciplina/módulo 1	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Disciplina/módulo 2	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Disciplina/módulo 3	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

P24) Pensando nos sistemas/plataformas abaixo, qual o seu nível de satisfação com: (Presencial)

(Se não tiver ou não conhecer, por favor, marcar a opção "Não se aplica")

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Não Se Aplica
Portal do Aluno	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Aplicativo	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
AVA (ambiente virtual de aprendizagem)	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Biblioteca virtual	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Plataforma de projetos	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Google classrooms	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Aulas via plataforma Zoom – DISCIPLINAS REMOTAS	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Laboratório virtual	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

P25) Agora pensando na **INFRAESTRUTURA** da sua instituição de ensino**,** de uma forma geral, qual é seu nível de satisfação? (Presencial)
(Se não tiver condições de avaliar, por favor, marcar a opção "Não se aplica")

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	]Aplica'
Infraestrutura	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

P26) **(P25= nota)** Qual o seu nível de satisfação com a **INFRAESTRUTURA,** em cada um dos itens abaixo?(Presencial)
(Se não tiver condições de avaliar, por favor, marcar a opção "Não se aplica")

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Não se aplica

Acessibilidade (acesso às dependências da instituição)	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Cobertura do serviço de Wifi	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Banheiros (quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança,	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

acessibilidade e conservação)											
Salas/Laboratórios para realização das provas digitais	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Qualidade dos equipamentos e softwares de informática	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Espaço de convivência (mobiliário, espaço físico, estrutura)	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Segurança nas dependências internas da instituição de ensino	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Serviços de alimentação (lanchonetes, restaurantes, quiosques, boxes, carrinhos etc.)	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Outros serviços oferecidos (copiadora, estacionamento etc.)	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Laboratórios de atividades práticas presenciais	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Biblioteca	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Salas de aula	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

P27) Agora pensando no **ATENDIMENTO,** de uma forma geral, qual o seu nível de satisfação? (Presencial)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Atendimento ao aluno	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

P28) Qual o seu nível de satisfação com cada um dos **CANAIS DE ATENDIMENTO** da sua instituição de ensino? (Presencial)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	conheço
Secretaria da unidade ou polo	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
E-mail da coordenação	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Protocolo	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
NAPp - Núcleo de Atendimento e Apoio Psicopedagógico	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Ouvidoria	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

P29) E sua avaliação geral com os **PROCESSOS FINANCEIROS**? (Presencial)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Processos Financeiros	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

P30) Qual o seu nível de satisfação com os **PROCESSOS FINANCEIROS** de cada um dos itens abaixo?(Presencial)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Clareza e facilidade de entendimento das informações do seu boleto	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Exatidão dos valores cobrados	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Preço e a qualidade do serviço prestado, ou seja, custo-benefício	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Disponibilidade das datas de escolha do vencimento do boleto	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

P31) Pensando no serviço de CARREIRAS, qual o seu nível de satisfação com? (Presencial)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Conheço
PORTAL DE VAGAS (Exclusivo da instituição para vagas de Estágio e Emprego)	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
EVENTOS DE ESTÁGIO E EMPREGO (Workshop, Palestras, Feira de estágios e empregos, Lives sobre temas de carreira, Semana de especialidades etc.)	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

P32) Neste semestre, você teve alguma mudança na sua carreira profissional devido ao curso superior? (Presencial)

1	Consegui o meu primeiro emprego
2	Mudei de empresa com aumento salarial

3	Mudei de empresa sem aumento salarial
4	Não mudei de empresa, mas tive aumento salarial
5	Não mudei de empresa e não tive aumento salarial
6	Me tornei empreendedor com aumento de renda
7	Me tornei empreendedor sem aumento de renda
8	Profissional liberal/Autônomo/Trabalhador informal com aumento de renda
9	Profissional liberal/Autônomo/Trabalhador informal sem aumento de renda
10	Não estou trabalhando no momento

P33) Quais os meios que você utiliza para encontrar oportunidades no mercado de trabalho? (Presencial)

1	Portal de vagas (Vagas.Com, Infojobs, Gupy, etc.)
2	Linkedin
3	Redes Sociais (Facebook/Instagram/ WhatsApp/Telegram/etc)
4	Pesquisa direta em empresas dentro da minha área de formação
5	Setor de Carreiras da minha instituição
6	Networking (Indicação amigo, parente etc.)
7	Workalove
8	No momento, não estou buscando colocação/recolocação profissional

P34) Qual Pós-Graduação você pretende cursar após concluir a graduação? (Presencial)

1	Especialização/MBA
2	Mestrado
3	Doutorado
4	Ainda não sei
5	Não pretendo

P35) *"As práticas de sustentabilidade de uma empresa se expressam no seu desempenho econômico, social e ambiental, assim como na qualidade das relações com seus diferentes públicos*". Pensando nisso...

Qual a sua satisfação com o comprometimento da sua instituição de ensino com as questões sociais e ambientais? (Presencial)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Conheço
Satisfação Sustentabilidade	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

P36) Qual a sua satisfação com a política de diversidade e inclusão da sua instituição de ensino? (Presencial)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Conheço
Satisfação política de diversidade	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

P37) Qual a sua satisfação com as informações recebidas por meio dos comunicados enviados pela sua instituição (ex: comunicados via e-mail, sms, portal do aluno, etc)? (Presencial)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Conheço
Satisfação com a comunicação	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

P38) Quais dos projetos, da sua instituição de ensino, abaixo você conhece? (Presencial)

1	Iniciação científica
2	Monitoria
3	Extensão
4	Internacionalização (intercâmbio)
5	Não conheço
6	Outros

P39) Vamos listar alguns serviços. Quais você conhece? (Presencial)

1	Núcleo de Prática Jurídica (NPJ)
2	Serviço de Psicologia Aplicada (SPA)
3	Pólen
4	CLESAM (avaliação nutricional, fisioterapia etc.)
5	Agência de comunicação/publicidade
6	Não conheço
7	Outros

P40) Agora pensando sobre os reforços acadêmicos, quais você conhece?(Presencial)

1	Explica Mais
2	Programa de Iniciação a docência
3	Projeto Aprendendo a Aprender
4	Projeto ENADE
5	Não conheço

P41) Qual o principal motivo que o levou a escolher essa INSTITUIÇÃO DE ENSINO? (Presencial)

1	Localização da unidade ou polo
2	Curso oferecido apenas na instituição
3	FIES/ ProUni/ Outros Financiamentos
4	Qualidade de Ensino
5	Recomendação de parentes e/ou amigos
6	Preço Fixo
7	Tradição
8	Avaliação do MEC
9	Outro

P42) Qual é o principal objetivo que o levou a CURSAR ESSA GRADUAÇÃO? (Presencial)

1	Para empreender/abrir ou expandir meu próprio negócio
2	Conseguir melhor colocação profissional
3	Conseguir uma colocação profissional (estágio ou emprego)
4	Conseguir uma melhor remuneração
5	Cursar por paixão ou hobby, mas sem intenção de atuar atualmente na área
6	Prestar concurso público
7	Trilhar uma carreira acadêmica (professor/pesquisador/Pós-graduação)
8	Outros

P43) Como você gostaria de ser comunicado sobre informações importantes (acadêmicas, renovação, financeiras, pela sua instituição?(Presencial) (Escolher até 3 opções)

1	Telefone fixo
2	Telefone celular (ligação)
3	E-mail
4	Whatsapp
5	SMS
6	Notificação no aplicativo
7	Telegram
8	Facebook
9	Instagram
10	Outros

P44) Você conhece o Projeto Pedagógico do seu Curso - PPC (perfil do egresso (dos formados), Atividades Acadêmicas Complementares, Atividades de Extensão -AAC, Estágio Curricular/Supervisionado e Trabalho de Conclusão de Curso -TCC)? (Presencial)

1	Sim
2	Não

P45) Gostaria de deixar algum comentário sobre sua percepção em relação a sua instituição de ensino? Qual? (Não é obrigatória).

Questionário do Aluno (EAD)

Olá, Coruja! (EAD)

Primeiramente muito obrigado por acessar a avaliação institucional de 2023.1, que integra o trabalho da Comissão Própria de Avaliação - CPA.

Sua participação é muito importante para construirmos uma instituição cada vez melhor para você. O tempo estimado para respostas é de aproximadamente 10 minutos. Suas respostas são muito importantes para nós e serão analisadas sem identificá-lo(a).

Agradecemos a sua participação!

Chegou a sua hora de nos contar como foi a sua experiência com os estudos na UNISUAM durante o semestre letivo de 2023.1.

Contamos com você para continuarmos, juntos, construindo uma UNISUAM cada vez melhor.

Instruções: Considerando que 1 é extremamente insatisfeito e 10 extremamente satisfeito, como você classifica os itens abaixo?

P1) Pensando neste semestre, qual é o nível de **SATISFAÇÃO GERAL** com a sua instituição de ensino? (Lembrando que 1 significa "extremamente insatisfeito" e 10 significa "extremamente satisfeito") (EAD)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Satisfação Geral neste semestre	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

P2) Em uma escala de 1 a 10, o quanto você recomendaria a sua Instituição de Ensino para seus amigos e familiares?

Para responder, por favor, utilize a escala em que 1 significa "certamente não recomendaria" e 10 significa "certamente recomendaria". (EAD)

Intenção de Recomendar a Instituição de Ensino	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

P2A) Qual dos fatores abaixo mais influenciou a sua nota? (EAD)

1	Metodologia de Ensino (ex.: carga horária, atividades, simulados e suas correções individualizadas, etc)
2	Corpo Docente (ex.: disponibilidade, interação e rapidez na respostas)
3	Qualidade do Conteúdo (ex.: atualização, profundidade, material disponibilizado, etc)
4	Relação custo-benefício
5	Preço fixo
6	Atendimento/suporte
7	Plataforma digital (AVA, Plataforma de projetos, laboratório virtual e etc)
8	Outros

P3) Qual a sua faixa etária? (EAD)

1	Até 19 anos
2	20 a 24 anos
3	25 a 29 anos
4	30 a 34 anos
5	35 a 39 anos
6	40 a 49 anos
7	Acima de 50 anos

P4) Identificação Racial: (EAD)

1	Amarela
2	Branca
3	Indígena
4	Parda
5	Preta
6	Prefiro não responder

P5) Orientação Sexual: (EAD)

1	Assexual
2	Bissexual
3	Heterossexual
4	Homossexual

5	Pansexual
6	Prefiro não responder

Assexual - corresponde a uma orientação sexual caracterizada pela ausência de interesse por sexo.
Bissexual - corresponde a pessoas que se relacionam com o gênero feminino e masculino.
Heterossexual - refere-se àqueles que se relacionam com pessoas do gênero biológico oposto. Homossexual - refere-se àqueles que se relacionam com pessoas do mesmo gênero biológico.
Pansexual - é o indivíduo que sente atração por pessoas independente do gênero delas, de como se expressam para o mundo e de sua orientação sexual.

P6) Identidade de gênero: (EAD)

1	Agênero
2	Cisgênero
3	Não-binário
4	Pangênero
5	Transgênero
6	Queer
7	Outros
8	Prefiro não responder

Agênero - é uma identidade que pode denotar ausência de gênero, gênero neutro, ou ausência de identidade de gênero.
Cisgênero - é o indivíduo que se identifica com o sexo biológico com o qual nasceu.
Não-binário - refere-se às pessoas que não se percebem como pertencentes a um gênero exclusivamente.
Pangênero - é uma identidade de gênero não-binária de pessoas trans.
Transgênero - é o indivíduo que não se identifica com o gênero que lhe foi atribuído ao nascer.
Queer - Representar as pessoas que não se identificam com padrões impostos pela sociedade e transitam entre os gêneros, sem concordar com tais rótulos.

P7) Você cursou o Ensino Médio (antigo 2º grau) na rede pública ou privada? Caso tenha cursado em ambas as redes, marque onde estudou mais tempo. (EAD)

1	Privada/Particular
2	Pública

P8) Já fez algum curso à distância antes? (EAD)

1	Sim
2	Sim, mas não concluí

3	Não

P9) O local onde mais acessa internet? (EAD)

1	Casa
2	Trabalho
3	Polo
4	Outro

P10) Qual dispositivo que você mais utiliza para se conectar? (EAD)

1	PC (Desktop)
2	Tablet
3	Notebook/Netbook
4	Smartphone/Celular
5	Outros

P11) Quantas horas semanais você se dedica aos estudos das disciplinas EAD? (EAD)

1	Menos de 5 horas
2	De 5 a 10 horas
3	De 10 a 15 horas
4	De 15 a 20 horas
5	Mais de 20 horas

P12) Você está trabalhando atualmente? (EAD)

1	Não
2	Sim, como estagiário
3	Sim, como empregado de empresa privada
4	Sim, como empregado de empresa pública/militar
5	Sim, como autônomo/profissional liberal
6	Sim, como empresário (sócio ou dono de empresa)/ MEI
7	Sim, como trabalhador informal (sem carteira assinada ou CNPJ e não faz contribuição para o INSS)

P13) Como você encontrou a vaga de estágio? (Todas modalidades)

1	Portal de vagas (Vagas.Com, Infojobs, Gupy, etc.)
2	Linkedin
3	Redes Sociais (Facebook/Instagram/ WhatsApp/Telegram/etc)
4	Pesquisa direta em empresas dentro da minha área de formação
5	Setor Carreiras da minha instituição
6	Networking (Indicação amigo, parente etc.)
7	Agentes de integração (CIEE, NUBE, IEL etc.)

8	Workalove

P14) Você está trabalhando na área do seu curso? (EAD)

1	Sim, já estava na área quando iniciei o curso superior
2	Sim, comecei a trabalhar na área depois que iniciei este curso superior
3	Não, estou trabalhando em outra área, diferente de meu curso

P15) Seu trabalho/profissão exige Ensino Superior? (EAD)

1	Sim
2	Não

P16) Quem é o (a) responsável por pagar a maior parte da sua mensalidade? (EAD)

1	Pais/família/companheiro/etc
2	Eu mesmo
3	Divido com meus pais/família/companheiro/etc
4	PraValer/Outros Financiamentos
5	Empresa
6	Sou bolsista 100%
7	Outros

P17) Qual sua faixa de renda PESSOAL mensal bruta (sem desconto) em salários-mínimos (SM)? (EAD)

0	Não tem renda PESSOAL
1	Até 1 SM (R$1.320)
2	Entre 1 e 2 SM (R$1.321 e R$2.640)
3	Entre 2 e 4 SM (R$2.641 e R$5.280)
4	Entre 4 e 6 SM (R$5.281 e R$7.920)
5	Entre 6 e 8 SM (R$7.921 e R$10.560)
6	Entre 8 e 10 SM (R$10.561 e R$13.200)
7	Entre 10 e 14 SM (R$13.201 e R$18.480)
8	Entre 14 e 20 SM (R$18.481 e R$26.400)
9	Acima de 20 SM (R$26.400)

P18) Qual sua faixa de renda FAMILIAR mensal bruta (sem desconto) em salários-mínimos (SM)? (EAD)

1	Até 1 SM (R$1.320)
2	Entre 1 e 2 SM (R$1.321 e R$2.640)

3	Entre 2 e 4 SM (R$2.641 e R$5.280)
4	Entre 4 e 6 SM (R$5.281 e R$7.920)
5	Entre 6 e 8 SM (R$7.921 e R$10.560)
6	Entre 8 e 10 SM (R$10.561 e R$13.200)
7	Entre 10 e 14 SM (R$13.201 e R$18.480)
8	Entre 14 e 20 SM (R$18.481 e R$26.400)
9	Acima de 20 SM (R$26.400)

P19) Agora gostaria que você pensasse no seu **CURSO, neste semestre** de graduação. De uma forma geral, qual é seu nível de satisfação? (EAD)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Curso	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

P20) Pensando nos componentes do seu **CURSO** qual é seu nível de satisfação em relação a: (Todas modalidades)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	conheço
Eventos (livres, seminários etc.)	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Relação da avaliação da aprendizagem com os conteúdos	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Retorno (feedback) das avaliações ao aluno	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Atividades autoavaliativas no Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA (exercícios de fixação)	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Instrumentos Avaliativos (provas, fórum, trabalhos e avaliação presencial)	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Adequação às demandas do mercado de trabalho	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Metodologia de ensino	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

P21) Agora pensando no **COORDENADOR** do seu curso**,** de uma forma geral, qual é seu nível de satisfação? (R.U.)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Não conheço
Coordenador	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

P22) **(P21 =nota)** Qual o seu nível de satisfação com a **COORDENAÇÃO** do seu curso em cada um dos atributos abaixo? (EAD)

(Se não tiver condições de avaliar, por favor, marcar a opção "Não se aplica")

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Não se aplica
Disponibilidade para o atendimento ao aluno	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Cordialidade	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Conhecimento dos processos operacionais (requerimentos, disciplinas online etc.)	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

P23) Agora pensando nos seus **PROFESSORES TUTORES** do seu curso**,** de uma forma geral, qual é seu nível de satisfação? (EAD)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Nunca falei
PROFESSORES TUTORES	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

P24) **(Pular se P23 = Nunca falei)** Qual o seu nível de satisfação com os **PROFESSORES TUTORES** do seu curso em cada um dos atributos abaixo? (EAD)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Tempo de resposta dos professores tutores (em até 24 horas úteis, dentro do Ambiente Virtual de Aprendizagem)	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Respostas dos professores tutores no Fórum de dúvidas	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Mediação dos professores tutores via Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

P25) Sobre seus professores ou tutores, tem algo que você gostaria de comentar?

P26) Pensando nas disciplinas abaixo, qual o seu nível de satisfação com a **QUALIDADE DO CONTEÚDO DIGITAL** disponível no **Ambiente Virtual de Aprendizagem** (AVA)? (EAD)
(Se não tiver condições de avaliar, por favor, marcar a opção "Não se aplica")

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Não Se Aplica
Linguagem	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Apresentação visual	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Imagens utilizadas	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Recursos de audiovisual (vídeos)	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

P27) Pensando nos sistemas/plataformas abaixo, qual o seu nível de satisfação com: (EAD)
(Se não tiver ou não conhecer, por favor, marcar a opção "Não se aplica")

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Não Se Aplica
Portal do Aluno	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Aplicativo	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
AVA (ambiente virtual de aprendizagem)	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Biblioteca virtual	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Plataforma de projetos	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Google classrooms	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Laboratório virtual	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

P28) Agora pensando em seu **PÓLO E CONDIÇÕES DE OFERTA** da sua instituição de ensino**,** de uma forma geral, qual é seu nível de satisfação? (EAD)
(Se não tiver condições de avaliar, por favor, marcar a opção "Não se aplica")

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	]Aplica'
Infraestrutura	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

P29) **(P28= nota)** Qual o seu nível de satisfação com o **PÓLO E CONDIÇÕES DE OFERTA,** em cada um dos itens abaixo? (EAD)
(Se não tiver condições de avaliar, por favor, marcar a opção "Não se aplica")

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Não se aplica

Instalações para as atividades presenciais	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Recursos tecnológicos	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Acessibilidade para pessoas com deficiência (física, motora, visual, auditiva)	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Horário de funcionamento do polo	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Qualidade dos equipamentos e softwares de informática	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

P30) Agora pensando no **ATENDIMENTO,** de uma forma geral, qual o seu nível de satisfação?(EAD)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Atendimento ao aluno	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

P31) Qual o seu nível de satisfação com cada um dos **CANAIS DE ATENDIMENTO** da sua instituição de ensino? (EAD)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	conheço
Secretaria do polo	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Atendimento on-line pela equipe de Educação a Distância	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
E-mail da coordenação	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Protocolo	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
NAPp - Núcleo de Atendimento e Apoio Psicopedagógico	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Ouvidoria	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

P32) E sua avaliação geral com os **PROCESSOS FINANCEIROS**? (EAD)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Processos Financeiros	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

P33) Qual o seu nível de satisfação com os **PROCESSOS FINANCEIROS** de cada um dos itens abaixo? (EAD)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Clareza e facilidade de entendimento das informações do seu boleto	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Exatidão dos valores cobrados	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Preço e a qualidade do serviço prestado, ou seja, custo-benefício	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Disponibilidade das datas de escolha do vencimento do boleto	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

P34) Pensando no serviço de CARREIRAS, qual o seu nível de satisfação com? (EAD)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Conheço
PORTAL DE VAGAS (Exclusivo da instituição para vagas de Estágio e Emprego)	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
EVENTOS DE ESTÁGIO E EMPREGO (Workshop, Palestras, Feira de estágios e empregos, Lives sobre temas de carreira, Semana de especialidades etc.)	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

P35) Neste semestre, você teve alguma mudança na sua carreira profissional devido ao curso superior? (EAD)

1	Consegui o meu primeiro emprego
2	Mudei de empresa com aumento salarial

3	Mudei de empresa sem aumento salarial
4	Não mudei de empresa, mas tive aumento salarial
5	Não mudei de empresa e não tive aumento salarial
6	Me tornei empreendedor com aumento de renda
7	Me tornei empreendedor sem aumento de renda
8	Profissional liberal/Autônomo/Trabalhador informal com aumento de renda
9	Profissional liberal/Autônomo/Trabalhador informal sem aumento de renda
10	Não estou trabalhando no momento

P36) Quais os meios que você utiliza para encontrar oportunidades no mercado de trabalho? (EAD)

1	Portal de vagas (Vagas.Com, Infojobs, Gupy, etc.)
2	Linkedin
3	Redes Sociais (Facebook/Instagram/ WhatsApp/Telegram/etc)
4	Pesquisa direta em empresas dentro da minha área de formação
5	Setor de Carreiras da minha instituição
6	Networking (Indicação amigo, parente etc.)
7	Workalove
8	No momento, não estou buscando colocação/recolocação profissional

P37) Qual Pós-Graduação você pretende cursar após concluir a graduação? (EAD)

1	Especialização/MBA
2	Mestrado
3	Doutorado
4	Ainda não sei
5	Não pretendo

P38) *"As práticas de sustentabilidade de uma empresa se expressam no seu desempenho econômico, social e ambiental, assim como na qualidade das relações com seus diferentes públicos*". Pensando nisso...

Qual a sua satisfação com o comprometimento da sua instituição de ensino com as questões sociais e ambientais? (EAD)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Conheço
Satisfação Sustentabilidade	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

P39) Qual a sua satisfação com a política de diversidade e inclusão da sua instituição de ensino? (EAD)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Conheço
Satisfação política de diversidade	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

P40) Qual a sua satisfação com as informações recebidas por meio dos comunicados enviados pela sua instituição (ex: comunicados via e-mail, sms, portal do aluno, etc)? (EAD))

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Conheço
Satisfação com a comunicação	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

P41) Quais dos projetos, da sua instituição de ensino, abaixo você conhece? (EAD)

1	Iniciação científica
2	Extensão
3	Internacionalização (intercâmbio)
4	Não conheço
5	Outros

P42) Vamos listar alguns serviços. Quais você conhece? (EAD)

1	Núcleo de Prática Jurídica (NPJ)
2	Serviço de Psicologia Aplicada (SPA)
3	Pólen
4	CLESAM (avaliação nutricional, fisioterapia etc.)
5	Agência de comunicação/publicidade
6	Não conheço
7	Outros

P43) Agora pensando sobre os reforços acadêmicos, quais você conhece? (EAD)

1	Explica Mais
2	Programa de Iniciação a docência
3	Projeto Aprendendo a Aprender
4	Projeto ENADE
5	Não conheço

P44) Qual o principal motivo que o levou a escolher essa INSTITUIÇÃO DE ENSINO? (EAD)

1	Localização do polo
2	Curso oferecido apenas na instituição
3	FIES/ ProUni/ Outros Financiamentos
4	Qualidade de Ensino
5	Recomendação de parentes e/ou amigos
6	Preço Fixo
7	Tradição

8	Avaliação do MEC
9	Outro

P45) Qual é o principal objetivo que o levou a CURSAR ESSA GRADUAÇÃO? (EAD)

1	Para empreender/abrir ou expandir meu próprio negócio
2	Conseguir melhor colocação profissional
3	Conseguir uma colocação profissional (estágio ou emprego)
4	Conseguir uma melhor remuneração
5	Cursar por paixão ou hobby, mas sem intenção de atuar atualmente na área
6	Prestar concurso público
7	Trilhar uma carreira acadêmica (professor/pesquisador/Pós-graduação)
8	Outros

P46) Como você gostaria de ser comunicado sobre informações importantes (acadêmicas, renovação, financeiras, pela sua instituição?(EAD) (Escolher até 3 opções)

1	Telefone fixo
2	Telefone celular (ligação)
3	E-mail
4	Whatsapp
5	SMS
6	Notificação no aplicativo
7	Telegram
8	Facebook
9	Instagram
10	Outros

P47) Você conhece o Projeto Pedagógico do seu Curso - PPC (perfil do egresso (dos formados), Atividades Acadêmicas Complementares, Atividades de Extensão -AAC, Estágio Curricular/Supervisionado e Trabalho de Conclusão de Curso -TCC)? (EAD)

1	Sim
2	Não

P48) Gostaria de deixar algum comentário sobre sua percepção em relação a sua instituição de ensino? Qual? (Não é obrigatória).

2.1.2 Docentes avaliando

Os questionários foram elaborados levando em consideração os principais pontos a serem abordados. O formato das respostas são os descritos nos parágrafos a seguir.

As perguntas são fechadas com as seguintes opções de resposta:
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10, sendo 1 considerado como totalmente insatisfeito e 10 totalmente satisfeito.

Olá prof. Coruja! (Docentes)

Primeiramente muito obrigado por acessar a avaliação institucional de 2023.1, que integra o trabalho da Comissão Própria de Avaliação - CPA.

Sua participação é muito importante para construirmos uma instituição cada vez melhor para você. O tempo estimado para respostas é de aproximadamente 10 minutos.
Suas respostas são muito importantes para nós e serão analisadas sem identificá-lo(a).

Agradecemos a sua participação!

Chegou a sua hora de nos contar como foi a sua experiência na UNISUAM durante o semestre letivo de 2023.1.

Contamos com você para continuarmos, juntos, construindo uma UNISUAM cada vez melhor.

Instruções: Considerando que 1 é extremamente insatisfeito e 5 extremamente satisfeito, como você classifica os itens abaixo?

P1) Pensando neste semestre, qual é o nível de **SATISFAÇÃO GERAL** com a sua instituição de ensino? (Lembrando que 1 significa "extremamente insatisfeito" e 10 significa "extremamente satisfeito") (Todas as modalidades)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Satisfação Geral neste semestre	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

P2) Em uma escala de 1 a 10, o quanto você recomendaria a sua Instituição de Ensino para seus amigos e familiares?
Para responder, por favor, utilize a escala em que 1 significa "certamente não recomendaria" e 10 significa "certamente recomendaria". (Todas as modalidades)

Intenção de Recomendar a Instituição de Ensino	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

P2A) Qual dos fatores abaixo mais influenciou a sua nota? (Todas as modalidades)

1	Qualidade do corpo docente e sua capacidade de ensino
2	Estrutura física e recursos disponíveis
3	Variedade e relevância dos cursos oferecidos
4	Oportunidades de pesquisa e participação em projetos
5	Ambiente inclusivo e respeitoso.
6	Interação com profissionais da área e networking.
7	Atuação da universidade em parcerias com empresas e mercado de trabalho
8	Outros

P3) Qual a sua faixa etária? (Todas modalidades)

1	Até 19 anos
2	20 a 24 anos
3	25 a 29 anos
4	30 a 34 anos
5	35 a 39 anos
6	40 a 49 anos
7	Acima de 50 anos

P4) Identificação Racial: (Todas modalidades)

1	Amarela
2	Branca
3	Indígena
4	Parda
5	Preta
6	Prefiro não responder

P5) Orientação Sexual: (Todas modalidades)

1	Assexual
2	Bissexual

3	Heterossexual
4	Homossexual
5	Pansexual
6	Prefiro não responder

Assexual - corresponde a uma orientação sexual caracterizada pela ausência de interesse por sexo.
Bissexual - corresponde a pessoas que se relacionam com o gênero feminino e masculino.
Heterossexual - refere-se àqueles que se relacionam com pessoas do gênero biológico oposto. Homossexual - refere-se àqueles que se relacionam com pessoas do mesmo gênero biológico.
Pansexual - é o indivíduo que sente atração por pessoas independente do gênero delas, de como se expressam para o mundo e de sua orientação sexual.

P6) Identidade de gênero: (Todas modalidades)

1	Agênero
2	Cisgênero
3	Não-binário
4	Pangênero
5	Transgênero
6	Queer
7	Outros
8	Prefiro não responder

Agênero - é uma identidade que pode denotar ausência de gênero, gênero neutro, ou ausência de identidade de gênero.
Cisgênero - é o indivíduo que se identifica com o sexo biológico com o qual nasceu.
Não-binário - refere-se às pessoas que não se percebem como pertencentes a um gênero exclusivamente.
Pangênero - é uma identidade de gênero não-binária de pessoas trans.
Transgênero - é o indivíduo que não se identifica com o gênero que lhe foi atribuído ao nascer.
Queer - Representar as pessoas que não se identificam com padrões impostos pela sociedade e transitam entre os gêneros, sem concordar com tais rótulos.

P7) Regime de trabalho: (Todas modalidades)

1	Horista
2	Tempo parcial 20

3	Tempo parcial 30
4	Tempo integral 40
5	Prefiro não responder

P8) Unidades de atuação: (Todas modalidades) (pode selecionar até quatro opções)

1	Bonsucesso
2	Campo Grande
3	Bangu
4	Jacarepaguá
5	Prefiro não responder

P9) Atividade: (Todas modalidades)

1	Professor(a) Tutor(a)
2	Professor(a) Disciplinas presenciais
3	Professor(a) de Estágios
4	Prefiro não responder

P10) Atuação na instituição: (Todas modalidades) (pode selecionar até quatro opções)

1	Graduação
2	Especialização e MBA
3	Mestrado
4	Doutorado

P11) Agora gostaria que você pensasse no seu **CURSO, neste semestre** de graduação. De uma forma geral, qual é seu nível de satisfação? (Todas modalidades)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Curso	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

P12) Pensando nos componentes do seu **CURSO** qual é seu nível de satisfação em relação a: (Todas modalidades)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	conheço
Eventos (livres, seminários etc.)	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

Critérios de avaliação	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Adequação às demandas do mercado de trabalho	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Metodologia de ensino	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

P13) Agora pensando no **COORDENADOR** do seu curso**,** de uma forma geral, qual é seu nível de satisfação? (R.U.)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Não conheço
Coordenador	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

P14) **(P13 =nota)** Qual o seu nível de satisfação com a **COORDENAÇÃO** do seu curso em cada um dos atributos abaixo? (Todas modalidades)
(Se não tiver condições de avaliar, por favor, marcar a opção "Não se aplica")

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Não se aplica
Disponibilidade para o atendimento ao docente	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Cordialidade	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Conhecimento dos processos operacionais (requerimentos, disciplinas online etc.)	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

P15) Agora pensando nos outros **PROFESSORES (PRESENCIAL e EAD)** do seu curso**,** de uma forma geral, qual é seu nível de satisfação? (Todas modalidades)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Nunca falei
PROFESSORES (PRESENCIAL / /TUTORES)	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

P16) **(Pular se P15 = Nunca falei)** Qual o seu nível de satisfação com os **PROFESSORES** do seu curso em cada um dos atributos abaixo? (presencial)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Disponibilidade	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Capacidade de motivar e engajar os outros professores	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Organização	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Relacionamento e comunicação interpessoal	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

P17) Sobre seus professores ou tutores, tem algo que você gostaria de comentar?

P18) Pensando nas disciplinas abaixo, qual o seu nível de satisfação com a **QUALIDADE DO CONTEÚDO DIGITAL** disponível no **Ambiente Virtual de Aprendizagem** (AVA)? (Todas modalidades) (Se não tiver condições de avaliar, por favor, marcar a opção "Não se aplica")

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Não Se Aplica
Disciplina/módulo 1	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Disciplina/módulo 2	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Disciplina/módulo 3	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

P19) Pensando nos sistemas/plataformas abaixo, qual o seu nível de satisfação com: (Todas modalidades)

(Se não tiver ou não conhecer, por favor, marcar a opção "Não se aplica")

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Não Se Aplica
Portal do professor	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Aplicativo	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
AVA (ambiente virtual de aprendizagem)	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Biblioteca virtual	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Plataforma de projetos	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Google classrooms	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Aulas via plataforma zoom – DISCIPLINAS REMOTAS	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Laboratório virtual	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

P20) Agora pensando na **INFRAESTRUTURA** da sua instituição de ensino**,** de uma forma geral, qual é seu nível de satisfação? (Todas modalidades)
(Se não tiver condições de avaliar, por favor, marcar a opção "Não se aplica")

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	]Aplica'
Infraestrutura	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

P21) **(P20= nota)** Qual o seu nível de satisfação com a **INFRAESTRUTURA,** em cada um dos itens abaixo? (Todas modalidades)
(Se não tiver condições de avaliar, por favor, marcar a opção "Não se aplica")

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Não se aplica

Acessibilidade (acesso às dependências da instituição)	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Cobertura do serviço de Wifi	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Banheiros (quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação)	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

Salas/Laboratórios para realização das provas digitais	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Qualidade dos equipamentos e softwares de informática	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Espaço de convivência (mobiliário, espaço físico, estrutura)	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Segurança nas dependências internas da instituição de ensino	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Serviços de alimentação (lanchonetes, restaurantes, quiosques, boxes, carrinhos etc.)	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Outros serviços oferecidos (copiadora, estacionamento etc.)	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Laboratórios de atividades práticas presenciais	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Biblioteca	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Salas de aula	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Sala dos professores	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

P22) Agora pensando no **ATENDIMENTO,** de uma forma geral, qual o seu nível de satisfação? (Todas modalidades)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Atendimento ao docente	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

P23) Qual o seu nível de satisfação com cada um dos **CANAIS DE ATENDIMENTO** da sua instituição de ensino? (Todas modalidades)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	conheço
Sala dos professores	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
E-mail da coordenação	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
Qualidade de ensino	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
NAPp - Núcleo de	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

Atendimento e Apoio Psicopedagógico											
Ouvidoria	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

P24) Pensando no serviço de CARREIRAS, qual o seu nível de satisfação com? (Todas modalidades)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Conheço
PORTAL DE VAGAS (Exclusivo da instituição para vagas de Estágio e Emprego)	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑
EVENTOS DE ESTÁGIO E EMPREGO (Workshop, Palestras, Feira de estágios e empregos, Lives sobre temas de carreira, Semana de especialidades etc.)	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

P25) *"As práticas de sustentabilidade de uma empresa se expressam no seu desempenho econômico, social e ambiental, assim como na qualidade das relações com seus diferentes públicos*". Pensando nisso...

Qual a sua satisfação com o comprometimento da sua instituição de ensino com as questões sociais e ambientais? (Todas modalidades)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Conheço
Satisfação Sustentabilidade	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

P26) Qual a sua satisfação com a política de diversidade e inclusão da sua instituição de ensino? (Todas modalidades)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Conheço
Satisfação política de diversidade	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

P27) Qual a sua satisfação com as informações recebidas por meio dos comunicados enviados pela sua instituição (ex: comunicados via e-mail, sms, portal do aluno, etc)? (Todas modalidades)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Conheço
Satisfação com a comunicação	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑	❑

P28) Quais dos projetos, da sua instituição de ensino, abaixo você conhece? (Todas modalidades)

1	Iniciação científica
2	Monitoria
3	Extensão
4	Internacionalização (intercâmbio)
5	Não conheço
6	Outros

P29) Vamos listar alguns serviços. Quais você conhece? (Todas modalidades)

1	Núcleo de Prática Jurídica (NPJ)
2	Serviço de Psicologia Aplicada (SPA)
3	Pólen
4	CLESAM (avaliação nutricional, fisioterapia etc.)
5	Agência de comunicação/publicidade
6	Não conheço
7	Outros

P30) Agora pensando sobre os reforços acadêmicos, quais você conhece? (Todas modalidades)

1	Explica Mais
2	Programa de Iniciação a docência
3	Projeto Aprendendo a Aprender
4	Projeto ENADE
5	Não conheço

P31) Como você gostaria de ser comunicado sobre informações importantes, pela sua instituição?(Todas modalidades) (Escolher até 3 opções)

1	Telefone fixo

2	Telefone celular (ligação)
3	E-mail
4	Whatsapp
5	SMS
6	Notificação no aplicativo
7	Telegram
8	Facebook
9	Instagram
10	Outros

P32) Você conhece o Projeto Pedagógico do seu Curso - PPC (perfil do egresso (dos formados), Atividades Acadêmicas Complementares, Atividades de Extensão -AAC, Estágio Curricular/Supervisionado e Trabalho de Conclusão de Curso -TCC)? (Todas modalidades)

1	Sim
2	Não

P33) Gostaria de deixar algum comentário sobre sua percepção em relação a sua instituição de ensino? Qual? (Não é obrigatória).

2.1.3 Entrevistas

As entrevistas com coordenadores de cursos, membros de NDE e gestores são realizadas com perguntas abertas, relacionadas a indicadores de qualidade previamente definidos.

2.2 Etapas da Avaliação

A avaliação institucional é realizada em etapas, obedecendo a uma sequência de procedimentos que caracterizam esse processo na UNISUAM:

2.2.1 Definição dos Instrumentos de Avaliação

Nesta etapa os instrumentos de avaliação são revisitados a cada semestre com o objetivo de aprimorar e verificar se atendem as necessidades. Para esta definição são realizadas entrevistas com setores da instituição, a sociedade civil é ouvida (principalmente na forma dos representantes da sociedade civil da CPA), os representantes dos alunos são ouvidos e os pontos sintetizados e definidos em reunião da

CPA. Desta forma é possível garantir a participação da instituição, da comunidade acadêmica e da sociedade civil neste processo.

2.2.2 Sensibilização

A sensibilização é uma etapa de grande importância, visto que para que as informações obtidas sejam representativas da realidade é necessário que seja alcançada uma participação relevante e com respostas conscientes.

Para alcançar uma aderência relevante e conscientizar da importância da participação são utilizadas divulgações em redes sociais, nos murais da instituição, os coordenadores são orientados estimular os professores para que estes possam incentivar e mostrar a importância da Avaliação Institucional aos seus alunos.

2.2.3 Calendário de realização da Pesquisa Institucional

a) Avaliação dos discentes
2023.1: de 19/06/2023 a 10/07/2023
2023.2: de 27/11/2023 a 18/12/2023

b) Avaliação dos docentes
2023.1: de 19/06/2023 a 10/07/2023
2023.2: de 27/11/2023 a 18/12/2023

2.2.4 Análise dos Dados e Obtenção de Resultados

A partir dos dados obtidos são realizadas análises com o objetivo de se extrair o máximo de informações possíveis. Desta forma a CPA conseguirá ter o conhecimento da situação da instituição e assim auxiliar na definição de metas claras para a IES.

2.2.5 Entrevistas

As entrevistas são realizadas com as informações em mão para que seja possível entender a situação e em conjunto formular planos de ação para superar fragilidades observadas e reforçar pontos positivos. Estas ocorrem principalmente junto com a Direção, Ouvidoria, NAPp, Coordenações e Setores técnicos.

2.2.6 Síntese de Resultados para Elaboração de Relatório

Com os resultados em mão e os planos traçados em conjunto com os setores se inicia o processo de elaboração do relatório, o qual é realizado sempre no início do ano seguinte as análises dos resultados obtidos nas Avaliações Institucionais.

2.2.7 Divulgação do Relatório

O relatório institucional é um documento amplamente divulgado e de livre acesso tanto para a comunidade acadêmica quanto para a sociedade civil. Os relatórios ficam disponíveis na página da CPA por meio de links. O acesso a este relatório é divulgado em redes sociais, nos murais da instituição, nos ambientes virtuais da instituição e por e-mail.

2.2.8 Acompanhamento das Ações Propostas

O final deste processo consiste no acompanhamento da realização pode parte da instituição das ações propostas. Este acompanhamento é feito de maneira permanente pela CPA.

3 EIXOS DE AVALIAÇÃO

3.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

O processo avaliativo representa a sistematização e o esforço da Instituição em buscar um equilíbrio permanente entre: o ensino de qualidade; a formação do profissional para o mercado; a missão institucional de promover o desenvolvimento do homem e da sociedade; e a realidade socioeconômica de seu corpo discente.

Faz parte do planejamento da avaliação institucional um conjunto de ações sistemáticas, elaboradas tanto pela Instituição, quando o objetivo da ação é avaliar a própria Instituição e seus docentes e discentes; quanto pelas Coordenações e NDEs de Cursos, e neste caso o objetivo da ação é avaliar o andamento do curso e a coerência de seu Projeto Pedagógico.

O Processo de Avaliação é de caráter institucional, contínuo e permanente, sempre contemplando:

1. A eficácia e eficiência do ensino;
2. A importância de seus programas de pesquisa;
3. A relevância de sua produção cultural e científica;

4. A eficácia da formação profissional;
5. O significado das ações comunitárias;
6. As necessidades gerais e específicas dos cursos de graduação e pós-graduação;
7. A qualidade da gestão administrativa e financeira.

Uma vez concluídas as avaliações, o passo seguinte consiste na análise dos resultados observados. Esta análise pode ser visualizada sob três dimensões, a saber:

- Autoavaliação de acordo com o Relatório Anual apresentado pela CPA (Comissão Própria de Avaliação) da UNISUAM;
- Autoavaliação de acordo com a avaliação realizada pelo Departamento de Marketing;
- Autoavaliação de acordo com o Instrumento de Avaliação do INEP.

3.1.1 Autoavaliação de acordo com o relatório apresentado pela CPA

A Comissão Própria de Avaliação tem como função implementar e dirigir a execução do processo interno de avaliação, elaborar gráficos e relatórios demonstrativos dos resultados obtidos e apresentá-los à comunidade acadêmica.

O processo interno de avaliação é um mecanismo de diagnóstico, informação, planejamento e busca de melhorias contínuas. Por meio dele são tomadas ações para correção dos desvios e/ou carências encontradas, aperfeiçoando assim a política institucional do Centro Universitário Augusto Motta.

Com uma visão mais global, esta autoavaliação analisa a Instituição como um todo e demonstra como as fragilidades e potencialidades do Centro Universitário podem afetar o andamento dos cursos.

Este processo de autoavaliação iniciou-se no ano de 2004 com a criação da primeira Comissão Própria de Avaliação do Centro Universitário Augusto Motta. Desde então são produzidos relatórios anuais identificando os pontos frágeis e fortes, bem como os itens previstos e alcançados ou não pelo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e Projeto Pedagógico Institucional (PPI). A partir de 2014, estes relatórios passaram a tratar de forma mais detalhada as fragilidades e deficiências de cada curso de graduação, lançando um olhar mais aguçado sobre a qualidade de ensino no Centro Universitário Augusto Motta.

3.1.2 Autoavaliação de acordo com a Avaliação do Departamento de Marketing

O Departamento de Marketing é vinculado ao Gabinete da Reitoria com atribuição, entre outras atividades, de assessoramento na área de avaliação institucional. Esta assessoria organiza e disponibiliza todo o material referente à avaliação institucional; produzir relatórios e documentos que contribuam com as atividades de planejamento da UNISUAM.

A coleta de dados desenvolvida pelo Departamento de Marketing consiste em um questionário eletrônico respondido por funcionários, discentes e docentes do Centro Universitário Augusto Motta no decorrer de cada semestre letivo. Nessa avaliação fica mais evidenciada a visão daqueles que a respondem em relação à Instituição assim como ao Curso de Graduação ao qual pertencem, explicitando-se os Índices de Satisfação e de Crítica.

Desde 2018, cabe à CPA interpretar os resultados apurados na Avaliação Institucional e baseado nestes elaborar com as coordenações dos cursos uma autoavaliação, com objetivo de retroalimentar o próprio Projeto Pedagógico do Curso.

3.1.3 Autoavaliação de acordo com o processo regulatório

O Instrumento Único de Avaliação de Cursos de Graduação elaborado pelo INEP contempla a apuração da qualidade de três dimensões: Organização Didático-pedagógica, Corpo Docente, Corpo Discente e Corpo Técnico-administrativo e Instalações Físicas.

A partir desse Instrumento é confeccionada uma planilha, abrangendo cada dimensão, visando facilitar a atribuição dos conceitos em cada indicador, além da apuração das notas de cada dimensão. Esta planilha é preenchida pelos docentes que compõem o colegiado do curso e após a compilação dos dados, produz-se um relatório que permite ao coordenador do curso elencar os pontos fortes e fracos do curso.

As avaliações realizadas pelo INEP (Desempenho do Curso e ENADE) recebem atenção especial do NDE/Colegiado do Curso e Corpo Docente que analisam os dados apresentados e a partir de atenta observação dos fatores negativos buscam minimizar os índices que comprometem os objetivos propostos pelo curso, bem como aplicam as sugestões dos avaliadores que visam enriquecer os conteúdos curriculares e as metas estabelecidas pelo curso e pela Instituição.

3.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

3.2.1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A missão da UNISUAM, de acordo com o PDI, é “promover o desenvolvimento do homem e do meio em que vive numa relação recíproca com a sociedade, permitindo o acesso ao ensino de qualidade, participando ativamente da melhoria dos processos educacionais do país".

Ao cumpri-la, a Instituição busca “ser reconhecida como a Instituição de Ensino de excelência com o melhor modelo de transformação social do país”.

Para tanto, adota os seguintes valores institucionais:

- Competência - Capacidade de executar atividades, atendendo às necessidades técnicas- profissionais exigidas pela sociedade.
- Credibilidade - Cumprir o que é proposto com atitudes e métodos baseados na ética e na missão Institucional.
- Comprometimento - Dedicação e reciprocidade aos compromissos assumidos por todos os integrantes da Instituição.
- Inovação - Criar diferenciais na área educacional, agregando valores profissionais, intelectuais e sociais.
- Responsabilidade - Atuação consciente de seu papel como agente de transformação social e promotora do desenvolvimento humano e da comunidade na qual está inserida.

Abaixo são comentadas e analisadas pela CPA as ações desenvolvidas pela instituição em busca do cumprimento de seus objetivos:

a) Consolidar a atuação dos NDEs e Colegiados de todos os cursos de graduação. A Vice-Reitoria de Ensino e a Gerência de Ensino acompanharam, por meio do gerenciamento da rotina diária (GRD), a periodicidade de realização de reuniões de Colegiado e Núcleos Docentes Estruturantes (NDE) dos cursos. Todos os cursos realizaram, no mínimo, duas reuniões semestrais para o Colegiado e duas reuniões semestrais para NDE.

Análise: Todos os coordenadores de curso recebem orientações sobre informações que não podem deixar de ser discutidas em reuniões de NDE e de Colegiado. As

atas são coladas em livro próprio de cada curso e a assessoria da Coordenação controla o cumprimento das reuniões e a geração dessas atas.

b) Atualizar a regulamentação de funcionamento dos Colegiados de curso.
São estabelecidas rotinas para atuação dos colegiados e NDEs dos cursos, com o estabelecimento de uma semana específica para as primeiras reuniões de todos os cursos antes do início das aulas. Também foram elaborados processos gerenciais que detalham as atribuições dos colegiados e NDEs.

Análise: Todos os cursos realizam a primeira reunião do semestre de NDE e de Colegiado nessa primeira semana do retorno das férias (ou recesso) dos professores, antes do início das aulas. Ao longo do semestre pelo menos uma outra reunião de NDE e Colegiado ocorre em cada curso, totalizando, no mínimo, duas reuniões semestrais.

c) Promover cursos de legislação e processos com os coordenadores de curso, membros dos NDEs e Colegiados.

Análise: A Instituição oferece também, através da Universidade Corporativa oportunidade de, não só os coordenadores, mas todos os demais docentes, participarem de cursos de forma espontânea e gratuita.
No início de cada semestre uma semana de oficinas e atividades com o corpo docente são realizadas com a finalidade de incluir os professores nas ações de Ensino e Extensão e nas discussões sobre as matrizes curriculares e metodologias de ensino.

d) Fomentar a participação dos coordenadores de curso nos encontros nacionais de coordenadores de curso promovidos pelo MEC, CAPES, CNPq ou pelas Associações Brasileiras de Ensino de cada curso de Graduação e Pós-graduação.

Análise: No ano de 2023 continuou a buscar com entidades para assim oferecer programas de qualificação gratuitos e de abrangência nacional. Uma importante oportunidade ofertada neste ano, assim como em anteriores, foi a participação na capacitação do Consórcio STHEM BRASIL. Nesta capacitação foram abortados

temas de extrema importância na atualizada, como o uso de inteligência artificial na educação, com a participação de referências nacionais e internacionais no assunto. Este consórcio reúne instituições de ensino associadas de todo o Brasil e América Latina para discutirem o presente e o futuro da educação superior, e SEMESP que congrega um grupo expressivo de mantenedoras do Brasil.

e) Implantar processo de aperfeiçoamento da metodologia de ensino.
Desde 2013, através de participação em convênio firmado com Consórcio STHEM BRASIL, grupos de professores se reúnem em Lorena, São Paulo, para discutir ao longo de uma semana, as metodologias ativas aplicadas nas instituições de ensino superior em todo o Brasil. Nos encontros são recebidos professores de instituições de ensino de toda a América para compartilhar as metodologias de ensino praticadas em seus países.

Análise: Em 2023 os encontros do Consórcio STHEM BRASIL se mantiveram de forma mista, com parte de forma remota e parte de forma presencial. No encontro deste ano foram abordadas questões estratégicas na área da educação, principalmente envolvendo o uso de tecnologias.

f) Constituir conselho consultivo externo para cada curso com pessoas de destaque na área. Visando a aproximação da academia com o mundo do trabalho, a UNISUAM estimulou a criação de Conselho Consultivo para todos os cursos.

Análise: O uso deste conselho consultivo se mostrou de extrema importância, permitindo obter uma visão ampla e diversa sobre as necessidades da sociedade. Desta forma, a UNISUAM pode adequar sua oferta de cursos e vagas, de forma a atender a sociedade da melhor forma possível.

g) Incentivar a produção docente, disponibilizando espaço e recursos para publicação de livros pela editora Institucional, publicação de artigos científicos pelas revistas institucionais, publicação de material didático pela editora Institucional, publicação nos cadernos de pesquisa da Instituição.
Atualmente, são editados os seguintes periódicos:

Tabela 2: Periódicos UNISUAM

Periódico	Área
Projectus	Ciências Ambientais, Engenharias I e Engenharia II
Augustus	Interdisciplinar
Semioses	Ciências Ambientais
Corpus et Scientia	Educação Física
Conexões PSI	Psicologia
Legis Augustus	Direito
International Journal on Active Learning	Interdisciplinar
Cadernos Unisuam	Interdisciplinar

h) Aperfeiçoar a atuação da CPA

A UNISUAM atualmente integra um grupo de instituições vinculadas ao SEMESP, o qual visa desenvolver iniciativas para aprimorar instituições de ensino superior. Um dos grupos de trabalho trata especificamente do desenvolvimento e aprimoramento da atuação da CPA nas instituições. Devido a este constante esforço para aprimorar constantemente atuação a UNISUAM recebeu um prêmio pela qualidade do trabalho da CPA, em um evento realizado pela SEMESP.

l) Implantar programa de acompanhamento de empregabilidade nos cursos de graduação, pós-graduação lato sensu e stricto sensu.

A Instituição conta com o UNISUAM Carreiras, órgão de apoio ao discente que oferece todo o suporte necessário para a realização do estágio e para a busca de uma colocação profissional. Compete a esse departamento, entre outras atribuições, fazer um levantamento constante e sistemático das oportunidades de estágio e de emprego em organizações do setor privado ou público do município. Ao mesmo tempo, realiza diversas atividades voltadas para a orientação, acompanhamento e desenvolvimento profissional dos alunos, com o objetivo de conhecer melhor o perfil de cada um deles, em termos de seus principais potenciais e desafios, além de oferecer oportunidades para aumentarem sua empregabilidade. A partir das informações coletadas, cada aluno é orientado a buscar as oportunidades de colocação que estejam mais alinhadas ao seu perfil.

A plataforma Workalove ®, implantada para alunos com a finalidade de impulsionar e acompanhar a empregabilidade dos estudantes, foi ampliada para permitir

um acesso mais fácil dos alunos a estágios, com processos burocráticos facilitados. Nesta plataforma os coordenadores preencheram a plataforma informando as competências que cada disciplina de seu curso poderia oferecer aos estudantes. Assim a identificação das potencialidades de cada aluno pode ser mais bem avaliada para aumentar as chances de captação pelo mercado.

Em 2023 as matrizes modulares por competências avançaram, o que permitiu observar seus pontos fortes e suas fragilidades. Este processo de avanço vem sempre sendo acompanhado pela CPA, a qual avalia as fragilidades observadas, indicando e monitorando os pontos a serem ajustados através de planos ação. Apesar de interagir com todas as áreas, a CPA atua com independência, o que permite a isenção de sua avaliação. A aceitação do modelo pela comunidade acadêmica e pela sociedade em geral se refletiu em um aumento da base de alunos, diferente do que vem se observando em outras instituições do mercado.

3.2.2 Responsabilidade Social da Instituição

A responsabilidade social representa um compromisso contínuo das Instituições de Ensino Superior com o comportamento ético e, a partir desta perspectiva, estas ocupam um papel relevante na tomada de decisão em favor da construção de uma nova consciência. Neste sentido, é impossível ficar indiferente ao tema, notadamente aqueles que atuam na formação de pessoas.

É importante ressaltar que o ensino superior cumpre uma função de socialização do conhecimento, desde que este tenha uma configuração social que se transforma em um fator decisivo no processo de humanização do ser, tendo em vista que o desenvolvimento humano promove a ampliação das possibilidades de aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos objetivando a qualidade de vida das pessoas e da sociedade. É notório que as relações humanas têm se alterado substancialmente, apresentando um novo leque de oportunidades, riscos e desafios. Essa situação origina-se do alto grau de interdependência das relações sociais atingidas até o presente momento. A partir dessa realidade entende-se que o desenvolvimento humano depende, cada vez mais, da capacidade de respostas inovadoras, que cada coletividade pode encontrar em seu próprio local de vida, e esse encontro poderá ser viabilizado através de iniciativas das instituições.

Assim, independentemente do tempo social vivenciado, cada sociedade/comunidade precisa investigar suas capacidades internas de manutenção e promoção de vida, sempre em consonância com seus valores culturais, levando-se em

conta o seu processo de interação social e solidária, em diferentes escalas, para que as ações desenvolvidas pelas instituições atendam às verdadeiras necessidades das regiões.

As dimensões ética e filantrópica vão além das funções básicas tradicionalmente esperadas da atividade empresarial. A responsabilidade social empresarial implica em observar não apenas a busca da eficácia nas ações aplicadas pelas empresas, mas, principalmente, a busca de propósito e sentido para a existência do indivíduo de forma ética e digna na sociedade. A visão míope de crescimento e acumulação de riqueza é assim substituída pela ideia de transformação social não apenas em relação aos meios, mas também em relação aos fins.

A UNISUAM acredita que a relação social entre o ensino superior e a sociedade/comunidade deve ser, antes de tudo, transformadora e um instrumento de mudança em busca de melhoria da qualidade de vida. Para tanto, a política de responsabilidade social da Instituição tem como objetivo principal conferir materialidade às ações que evidenciam o comportamento ético e participativo dos processos de transformação social, oportunizando que benefícios da ciência e as potencialidades aqui existentes possam contribuir para o enfrentamento das questões sociais e suas múltiplas configurações.

O processo de implantação da política de responsabilidade social tem como elemento fundamental o estabelecimento e o aperfeiçoamento do vínculo com a comunidade e suas perspectivas de desenvolvimento social, econômico e ambiental.

Está pautada na perspectiva de mobilizar interações sociais, proporcionando a construção de compromissos e responsabilidades junto à comunidade regional e deve ser permanentemente repensada por meio da promoção de espaços de discussão junto às comunidades interna e externa. Sua institucionalização aponta para o trabalho de análise de indicadores sociais internos e externos, considerados como indicativos das ações a serem desenvolvidas nas dimensões de ensino, pesquisa e extensão.

No que tange às dimensões de sua política de responsabilidade social, a Instituição focaliza: a formação de profissionais eticamente responsáveis; a difusão do conhecimento crítico e reflexivo; a sua vocação extensionista no compromisso com: ações de inclusão social e promoção da cidadania; ações que gerem o desenvolvimento local; resgate da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural; melhorias do ambiente, especialmente no âmbito da região de sua inserção.

A grande responsabilidade social da UNISUAM é propiciar a formação de pessoas que tenham consciência de sua missão, que consigam ultrapassar as barreiras da

estagnação e encaminhem suas ações criativas à transformação da realidade; é formar cidadãos socialmente responsáveis. Sendo assim, formar com responsabilidade social é assumir como expressão da qualidade da educação a capacidade de provocar nestes o despertar da consciência, usando seus saberes construídos para agirem com autonomia.

Tal política se manifesta em ao menos duas grandes frentes: ações dentro de sua estrutura física e ações fora de sua estrutura física. No entorno de suas unidades, destacam-se os Núcleos de Práticas. Neles, por meio de ações socioeducativas e de atendimento à população nas áreas de conhecimento dos cursos que oferece, são praticadas ações para a inclusão social e programas de apoio ao discente. Vale destacar três (3) desses Núcleos: a Clínica Escola Amarina Motta (CLESAM), o Núcleo de Prática Jurídica (NPJ) e o Serviço de Psicologia Aplicada (SPA).

A Clínica Escola Amarina Motta (CLESAM) existe há mais de 30 anos como um espaço de saúde onde são oferecidos serviços de atendimento à comunidade por meio dos estágios supervisionados e projetos de extensão. Dessa forma, possibilita aos alunos a prática profissional com o objetivo de torná-los agentes transformadores da sociedade. Na CLESAM, alunos dos cursos de da grande área da Saúde, supervisionados pelos docentes, realizam atendimentos nas suas respectivas áreas de forma multidisciplinar.

O NPJ proporciona um espaço de apoio psicológico e social, problematizando a questão do sistema penal na sociedade, visando contribuir com o processo de formação da consciência das pessoas atendidas e envolvendo alunos dos cursos de Direito, Serviço Social e Psicologia. Recentemente (2023), o NPJ incorporou aos seus serviços o atendimento aos casos enquadrados na Lei Maria da Penha (Lei 11.340) em parceria com a Polícia Militar do Estado do Rio de Janeiro.

Criado em 2013, o SPA oferta os serviços de triagem, plantão psicológico e psicoterapia para alunos, colaboradores e a comunidade no entorno da Instituição. As consultas são realizadas por acadêmicos do curso de Psicologia, supervisionados pelos professores responsáveis pelo projeto, que visam propiciar a vivência clínica da profissão, acompanhando de perto o progresso dos pacientes, bem como de seus estagiários. O SPA, além de atendimento à população local, realiza atividades práticas relacionadas aos campos de estágio em parceria com instituições educacionais da região e unidades de saúde.

Ainda dentro das políticas de responsabilidade social, inúmeros projetos e ações são realizados com objetivo de ultrapassar o espaço físico do campus universitário e levar tanto atendimento quanto formação, cidadania, inovação, empreendedorismo e cultura

para o entorno de nossas unidades. Nessas ações, é importante destacar a grande capacidade que a UNISUAM tem em articular suas iniciativas para estabelecer parcerias com o setor público, associações, empresas e outras representatividades da sociedade local.

Atividades desenvolvidas:

As transformações do mundo contemporâneo desencadeiam constantes adequações nas diretrizes nacionais para as Instituições de Ensino Superior. Para acompanhar esse processo, a UNISUAM estabelece um destaque ao papel da Extensão, sendo articuladora da Pesquisa, Extensão e Inovação, para a formação de cidadãos críticos e inseridos na realidade social que os cerca. Desta forma, privilegia a educação pelo trabalho, com o foco no desenvolvimento socioambiental.

O trabalho da Extensão, por meio de ações socioeducativas, cursos, núcleos e projetos, acontece em todas as Unidades e suas atividades encontram-se inseridas no contexto sociocultural das comunidades vizinhas. Este trabalho compreende valor, leva ganho à população envolvida e possibilita a participação multi, inter e transdisciplinar de discentes e docentes da maioria dos cursos da UNISUAM.

Com a supervisão de professores qualificados, a atuação dos alunos nos Projetos de Extensão desenvolve as habilidades profissionais necessárias por meio da vivência de situações reais em cada área.

Os alunos extensionistas da UNISUAM recebem um certificado legal para anexar ao seu currículo e comprovar a experiência de atuação na área de formação. Após o período de atuação nos projetos, o aluno receberá horas de Atividades Complementares condizentes com o período trabalhado em cada projeto. Foram 22 ações sociais em 2023 com a participação de 562 alunos.

RELAÇÃO DE AÇÕES SOCIAIS DE 2023				
TÍTULO	**OBJETIVO**	**PROFº RESPONSÁVEL**	**CURSO**	**PROGRAMA**
AÇÃO SOCIAL DEGASE	Capacitar e oferecer experiência prática aos alunos do curso de Nutrição, por meio de atendimentos focados em educação alimentar e	Natalia Gomes	Nutrição	Programa de Qualidade de Vida e Saúde

	nutricional, visando oferecer informações sobre a importância da redução no consumo de alimentos ultraprocessados, açúcares e gorduras saturadas, além de incentivar a adoção de alimentos integrais, fibras, frutas e vegetais.			
Campanha de vacinação antirrábica em cães e gatos - Nova Iguaçu/RJ	Realizar as técnicas corretas em relação a contenção, higiene e via de aplicação das vacinas em cães e gatos	Cinthya Domingues	Medicina Veterinária	Programa de Meio Ambiente e Sustentabilidade
Campanha de Vacinação antirrábica em cães e gatos em Japeri/RJ	Realizar as técnicas corretas em relação a contenção, higiene e via de aplicação das vacinas em cães e gatos	Cinthya Domingues	Medicina Veterinária	Programa de Meio Ambiente e Sustentabilidade
Campanha de vacinação antirrábica em cães e gatos em Nilópolis/RJ	Realizar as técnicas corretas em relação a contenção, higiene e via de aplicação das vacinas em cães e gatos	Cinthya Domingues	Medicina Veterinária	Programa de Meio Ambiente e Sustentabilidade
Dias das Crianças - Nutrição	Realizar uma atividade interativa e lúdica destinada a educar e conscientizar crianças entre 2 e 14 anos sobre os benefícios do consumo de alimentos in natura e minimamente processados, com a intenção de explorar os sentidos do olfato, tato, paladar e visão para promover hábitos alimentares saudáveis desde a infância.	Natalia Gomes	Nutrição	Programa de Qualidade de Vida e Saúde
Educação Ambiental só para baixinhos - Bonsucesso	Tem como objetivo estreitar a relação do universitário com a comunidade, buscando resolver problemas sociais como o desmatamento e conscientizar o público sobre o meio ambiente e a melhor forma de convivência no planeta.	Cinthya Domingues	Medicina Veterinária	Programa de Meio Ambiente e Sustentabilidade
Educação Ambiental só para baixinhos - Santíssimo	Tem como objetivo estreitar a relação do universitário com a comunidade, buscando resolver problemas sociais	Cinthya Domingues	Medicina Veterinária	Programa de Meio Ambiente e Sustentabilidade

	como o desmatamento e conscientizar o público sobre o meio ambiente e a melhor forma de convivência no planeta.			
Ação Social de Med. Vet - Dia das Crianças	A ação social tem como propósito proporcionar às crianças conhecimentos e curiosidades sobre animais, promovendo uma aproximação entre o público infantil e o campo da medicina veterinária.	Cinthya Domingues	Medicina Veterinária	Programa de Meio Ambiente e Sustentabilidade
FINANÇAS E IMPOSTO DE RENDA	Tem como finalidade orientar sobre finanças pessoais e imposto de renda aos frequentadores do Parque Madureira.	Anibal Ribeiro	Ciências Contábeis e Administração	Programa de Formação Profissional, Empregabilidade e Geração de Renda
Importância da Vacinação para cães e gatos	Conscientizar a comunidade quanto a importância da vacinação em cães e gatos.	Cinthya Domingues /Claudia Siqueira/Thais Mattos	Medicina Veterinária	Programa de Meio Ambiente e Sustentabilidade
Importância da Vacinação para cães e gatos - PARQUE MADUREIRA	Conscientizar a comunidade quanto a importância da vacinação em cães e gatos.	Cinthya Domingues /Claudia Siqueira/Thais Mattos	Medicina Veterinária	Programa de Meio Ambiente e Sustentabilidade
INCLUSÃO SOCIAL EM COMUNIDADES CARENTES	Proporcionar às crianças das comunidades carentes a oportunidade de inclusão social, individual e coletiva por meio da educação.	Lidia Alice Medeiros/ Maria Aparecida dos Santos Siqueira	Pedagogia e Licenciaturas	Programa de Direitos Humanos, Inclusão e Diversidade
Lab Móvel	Criar um mecanismo de avaliação móvel com o intuito de avaliar equipes desportivas de pouco investimento para captação de dados com intuito de melhoria da categoria de base desses desportos e aumentar o número de material científico dentro dos mesmos.	Jeter Pereira/ Marcel Lima	Educação Física	Programa de Qualidade de Vida e Saúde
O curso de Direito na ação intersetorial no Parque Madureira	Tem como finalidade informar, orientar e viabilizar possíveis encaminhamentos sociojurídicos, aos frequentadores	Jordana Aparecida	Direito	Programa de Direitos Humanos, Inclusão e Diversidade

OFICINA DE INSTAGRAM I 8h às 11h	Capacitar os participantes externos (comunidade em geral) a produzirem conteúdos para as redes sociais que atendam às estratégias gerais de empreendedores de diferentes nichos.	carla mota dos santos/ gercton coitinho/ paulo cesar da silva/ samuel florensio	jornalismo/ publicidade e propaganda/ marketing	Programa de Formação Profissional, Empregabilidade e Geração de Renda
Autocuidado - PARCERIA SEBRAE	Agregar um toque de beleza através de maquiagens às colaboradoras do SEBRAE durante a Feira de Empreendedorismo. O evento teve lugar entre os dias 9 e 11 de novembro de 2023, no Centro de Convenções EXPO MAG - RJ.	Martha Ribeiro	Estética	Programa de Qualidade de Vida e Saúde
Dia da Família - Bangu	Oferece uma variedade de atividades destinadas a fortalecer os laços entre a UNISUAM e as famílias dos nossos alunos, oferecendo serviços que atendam às suas necessidades sociais	Extensão	Todos	Programa UNISUAM Família
Dia da Família - Bonsucesso	Oferece uma variedade de atividades destinadas a fortalecer os laços entre a UNISUAM e as famílias dos nossos alunos, oferecendo serviços que atendam às suas necessidades sociais	Extensão	Todos	Programa UNISUAM Família
Dia da Família - Campo Grande	Oferece uma variedade de atividades destinadas a fortalecer os laços entre a UNISUAM e as famílias dos nossos alunos, oferecendo serviços que atendam às suas necessidades sociais	Extensão	Todos	Programa UNISUAM Família
O Serviço Social na Ação Intersetorial no Parque Madureira	Tem como finalidade informar, orientar e viabilizar possíveis encaminhamentos a instituições e a organizações públicas e/ou privadas que promovem direitos, aos frequentadores do Parque Madureira	Ana paula nunes / João silva	Serviço Social	Programa de Direitos Humanos, Inclusão e Diversidade
Saúde e Bem estar	Atendimento de Quick Massage aos alunos e seus familiares no Dia da Família em Campo Grande	Martha Ribeiro	Estética	Programa de Qualidade de Vida e Saúde
Staff - Unisuam em Ação no Parque de	Capacitar estudantes de diversos cursos para atuarem como equipe de apoio na	Extensão	Todos os Cursos	Programa Educação e Cultura

Madureira	ação social do Parque de Madureira.			

3.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

3.3.1 Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

3.3.1.1 Políticas para o Ensino

O conjunto de políticas de ensino, pesquisa e extensão da UNISUAM estimula o estudo e o desenvolvimento de modelos e métodos inovadores de ensino e permite o alinhamento constante das matrizes curriculares ao perfil de nossos egressos, levando em consideração as demandas atuais e futuras da comunidade e do mercado de trabalho. Isso significa entender a inovação como um processo orientado à concatenação, de forma articulada, de diversas atividades e entes envolvidos nesse desafio. A ideia é centrar a cultura da inovação acadêmica na instituição por meio de políticas voltadas para inovação, estimulando alunos, docentes e colaboradores a desenvolverem iniciativas "disruptivas" e empreendedoras dentro e fora do ambiente universitário.

A política de ensino adota como perspectiva a qualidade do ensino, os avanços da ciência e dos processos de ensino-aprendizagem, a articulação dos saberes e a inovação pedagógica. Para que ela se efetive, diversos desdobramentos são articulados:

a) Aprimoramento e qualificação do corpo discente: busca-se o envolvimento do corpo discente no processo de construção do conhecimento, através dos programas institucionais que objetivam facilitar a transição dos ingressantes ao universo do ensino superior. Reforça-se assim o papel de inclusão da UNISUAM, como ocorre nos programas de nivelamento orientados por alunos de períodos mais avançados e por plantões semanais de professores que acompanham os alunos que apresentam dificuldades; monitorias para iniciação à docência e também simpósios discentes semestrais que reforçam e incentivam o protagonismo estudantil;

b) Adequação e atualização dos projetos pedagógicos: mantê-los adequados às realidades e às demandas da comunidade interna e externa, sempre em consonância com este PDI, a legislação educacional brasileira e o mercado de trabalho. Este é um processo permanentemente conduzido pelos NDEs dos cursos;

c) Diagnóstico e execução a partir de avaliações internas e externas: medidas preventivas e corretivas para as fragilidades apontadas por avaliações internas (relatórios da CPA e pesquisa institucional semestral) e por avaliações externas (relatórios do

ENADE e avaliações in loco). Esses processos avaliativos sinalizam as oportunidades para a melhoria em toda a estrutura organizacional;

d) Aprimoramento e qualificação do corpo docente: a seleção de docentes é um processo definido, institucionalizado e criterioso, envolvendo diferentes setores da organização. Desde seu ingresso no corpo docente da UNISUAM, o professor é incentivado à atualização constante. Semestralmente, é realizado um simpósio docente de 2 semanas de duração antes do retorno dos alunos, objetivando alcançar uma efetiva contribuição para a formação continuada do corpo docente nas questões relacionadas à prática pedagógica. Destaca-se ainda o fato de a UNISUAM ser membro fundadora do Consórcio STHEM Brasil, em parceria com o Programa Acadêmico e Profissional para as Américas – LASPAU, afiliado à Universidade de Harvard, que tem se dedicado à missão de fortalecer o ensino superior no Hemisfério Ocidental desde sua fundação em 1964. Desde 2013, quando o consórcio foi fundado, anualmente, seus membros, atualmente mais de 50 instituições, enviam, cada uma, cinco docentes para cursos de atualização. Ao retornarem, eles se tornam multiplicadores dos conhecimentos adquiridos;

e) Formação Continuada: envolvem ações acadêmico-administrativas para a oferta de cursos de extensão, pós-graduação lato sensu (especialização) e pós-graduação stricto sensu (mestrado e doutorado). Neste contexto, são desenvolvidos programas de pós-graduação lato sensu, presencial e a distância, e stricto sensu, articulados com as áreas da graduação, de forma a atender às demandas dos egressos e do público externo, às demandas socioeconômicas da região de inserção da UNISUAM e reforçar sua missão singular de transformação do homem e do meio em que vive.

3.3.1.2 Políticas para a Extensão

As políticas de extensão visam promover o desenvolvimento das comunidades acadêmica e local, fundamentadas na aplicação do conhecimento, na análise dos resultados, na inovação de processos e produtos para a comunidade e na relação recíproca entre os diferentes atores, considerando a responsabilidade social, a ética e o respeito à pluralidade de ideias. No âmbito da extensão, algumas políticas específicas são:

a) Políticas de Apoio ao Corpo Docente e ao Discente: abrangem o estímulo à prática acadêmica, a partir da concessão de bolsas de extensão (PIBEXT/UNISUAM) e de incentivo à extensão para os professores, por meio de editais próprios. Nesse contexto, alicerçados na Política Nacional da Extensão Universitária, promove-se o

desenvolvimento das comunidades acadêmica e local, fundamentadas na aplicação dos conhecimentos produzidos, na análise dos resultados e na relação recíproca entre os diferentes setores da sociedade;

b) Políticas de Apoio à Produção Científica: envolvem a promoção de eventos científicos e estimulam, em conjunto com a pesquisa, a produção científica a partir dos dados levantados pelas ações e projetos extensionistas;

c) Políticas de Avaliação: desenvolvem um processo de avaliação permanente dos projetos e de todas as ações extensionistas;

d) Políticas de valorização da diversidade e das diferenças: promoção de um ambiente acolhedor, pautado no respeito a todos e a suas individualidades, e de ações, envolvendo as comunidades acadêmica e externa, relacionadas a questões de gênero, raciais e de diversidade sexual;

e) Políticas de defesa do meio ambiente: promoção de eventos e desenvolvimento de projetos em defesa do meio ambiente, de consolidação da responsabilidade socioambiental e do uso sustentável de todos os recursos disponíveis;

f) Políticas de valorização da memória e do patrimônio culturais e da produção artística: envolvem a divulgação de conhecimentos culturais e da organização de exposições de arte e músicas populares, bem como debates sobre o tema;

g) Políticas de promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial: abrangem a realização de eventos abertos à comunidade para debates sobre os temas e ações específicas desenvolvidas pelos núcleos de práticas, envolvendo docentes e discentes de todos os cursos.

No âmbito dessas quatro últimas políticas, a UNISUAM institucionalizou alguns eventos, integrando as comunidades interna e externa, tais como a Jornada Brasileirafro, a Jornada Brasileiríndio, a Semana de Direitos Humanos, a Semana do Meio Ambiente, o Seminário das Águas e a Semana de Promoção da Visibilidade e do Orgulho LBTQIA+ UNISUAM.

Com a crescente participação e apoio de instituições conveniadas, as atividades de extensão englobam a prestação de serviços à comunidade, projetos em parceria com empresas, com o governo, com o terceiro setor e com lideranças sociais, com base em processos e produtos inovadores, ofertas de cursos livres e profissionalizantes, programação de eventos científicos e projetos culturais. Todas as ações buscam o desenvolvimento dos diversos atores, em todas as suas dimensões, sem distinção de idade, classe social ou escolaridade. Nesse ponto a UNISUAM destaca-se com projetos

reconhecidos, que assistem aos deficientes visuais, com ledores e dispositivos de tecnologia assistida; projetos específicos para os deficientes auditivos com intérpretes de libras para todos os alunos surdos e orientação profissional especializada; e projetos para a atenção integral aos alunos com os distúrbios neuropsiquiátricos de comprometimento da interação social e da comunicação verbal e não verbal e do comportamento restrito e repetitivo (autismo).

RELAÇÃO DE PROJETOS DE EXTENSÃO 2023.1				
TÍTULO	**OBJETIVO**	**PROFº RESPONSÁVEL**	**CURSO**	**PROGRAMA**
Organicidade: Periferias Saudáveis e Sustentáveis	O projeto objetiva a educação ambiental e estímulo à destinação final ambientalmente adequada aos resíduos sólidos orgânicos, institucionais e da comunidade do entorno imediato.	Éric Alves Gallo	Arquitetura e Urbanismo	Programa de Meio Ambiente e Sustentabilidade
Manuais Ilustrados De Arquitetura e Urbanismo	Produção e divulgação de materiais digitais de estudo, em comunicação inclusiva, para os alunos e outros interessados no campo da Arquitetura e Urbanismo e Design de Interiores.	Mario Franklin	Arquitetura e Urbanismo	Programa de Educação e Cultura
Adequação Espaço Idebra - Duque De Caxias	Tem como objetivo principal propor a melhoria da qualidade do espaço construído do IDEBRA a partir de um projeto arquitetônico idealizado por estudantes de diversos períodos do curso de Arquitetura e Urbanismo da UNISUAM.	Rafael Motta Teixeira	Arquitetura e Urbanismo	Programa de Direitos Humanos, Inclusão e Diversidade
Rios Urbanos	O projeto tem como objetivo mapear as tipologias construtivas existentes ao	Adriana Colafranceschi	Arquitetura e Urbanismo	Programa de Meio Ambiente e

	longo da Bacia do Rio Acari.	Durante		Sustentabilidade
(Im)Planta - Aes De Arquitetura E Paisagismo No Programa Hortas Cariocas	O projeto tem como objetivo geral trazer os alunos de Arquitetura e Urbanismo à reflexão sobre o direito ao uso do solo.	Paula de Assumpção Vieira	Arquitetura e Urbanismo	Programa de Meio Ambiente e Sustentabilidade
Experimentos Em Designer Urbano: Ruas Completas E Soluções De Tod No Rio De Janeiro	Estudar e elaborar soluções para pequenos espaços urbanos, através da adoção de técnicas de projeto urbano destinado à transformação do espaço público.	Luís Cesar Peruci do Amaral	Arquitetura e Urbanismo	Programa de Meio Ambiente e Sustentabilidade
Modelos Estruturais - Madeira	Realizar o estudo de treliça de madeira, analisando as cargas de forma analítica e utilizando o software.	Marilyn Tamara	Arquitetura urbanismo/ Eng. Civil	Programa de Inovação, Empreendedorismo e Tecnologias
Projeto De Extensão Práticas Contábeis Bonsucesso	Proporcionar à comunidade localizada no entorno da UNISUAM, acesso à serviços de orientação contábil, fiscal e empresarial, permitindo a inserção social e contribuindo para o desenvolvimento local.	Viviane Santos da Silva	Ciências Contábeis	Programa de Inovação, Empreendedorismo e Tecnologias
Projeto De Extensão Práticas Contábeis Campo Grande	Proporcionar à comunidade localizada no entorno da UNISUAM, acesso à serviços de orientação contábil, fiscal e empresarial, permitindo a inserção social e contribuindo para o desenvolvimento local.	Tania Maria Ribeiro	Ciências Contábeis	Programa de Inovação, Empreendedorismo e Tecnologias
Sextou Na Escola De Comunicação	A partir de pesquisa em centros culturais, museus e eventos é feito um roteiro para os alunos gravarem programa audiovisual.	Maria João Martins Palma Vieira	Comunicação Social	Programa de Inovação, Empreendedorismo e Tecnologias
Atendimento À Mulher Em Situação De Violência	Propõe auxiliar mulheres vítimas de violência doméstica, tratando como uma violação dos direitos humanos	Patricia Barbosa	Direito	Programa de Direitos Humanos, Inclusão e Diversidade

Direitos Humanos e Combate À Discriminação	É apresentar aos alunos de graduação do curso de Direito os principais mecanismos jurídicos no combate a todo e qualquer tipo de discriminação, seja ela pautada na raça, no gênero, na origem, na orientação sexual, etc.	Felipe Cavaliere Tavares	Direito	Programa de Direitos Humanos, Inclusão e Diversidade
Mediação De Conflitos - Justiça Restaurativa No Âmbito Familiar	Instrumentalizar os acadêmicos para a prática de mediação na clínica jurídica nos casos de conflitos	Ana Paula Gil, Patricia Barbosa e Priscila Feliz Tenório da Silva Gomes	Direito e Serviço Social	Programa de Direitos Humanos, Inclusão e Diversidade
A Enfermagem e a Promoção Do Envelhecimento Saudável: Uma Experiência Entre Alunos e Idosos Na Universidade Da Terceira Idade	Possibilitar aos idosos da UNATI, atendidos na CLESAM, um espaço para troca de saberes, reflexão e diálogo sobre a promoção do envelhecimento saudável.	LUANA MORAES MOREIRA DA SILVA	Enfermagem	Programa de Qualidade de Vida e Saúde
Telenferdiah: Acompanhamento de Enfermagem Por Teleconsulta Para Pessoas Com Diabetes Mellitus E Hipertensão Arterial Sistêmica.	Realização de atendimento e acompanhamento de enfermagem através do recurso da teleconsulta e telemonitoramento	LUANA MORAES MOREIRA DA SILVA	Enfermagem	Programa de Qualidade de Vida e Saúde
Acontece na Enfermagem Unisuam	Incentivar o protagonismo dos acadêmicos do curso de enfermagem UNISUAM a desenvolver ações educativas que contemplem as necessidades de saúde da população do Rio de Janeiro.	Sheila Teodoro	Enfermagem	Programa de Qualidade de Vida e Saúde
Universidade Aberta à Terceira Idade / Unati	Promover um trabalho com pessoas que atingiram a maturidade, visando proporcionar os meios necessários ao exercício da cidadania plena, através de	Rose Cristina da Silva Sobral	Escola de Licenciaturas	Programa de Envelhecimento e Longevidade

	atividades. Consolidar o compromisso social e político da UNISUAM com a sociedade e desenvolver hábitos e atitudes para uma convivência social satisfatória, de forma a despertar a saúde preventiva, acesso à cultura, ao lazer e consequentemente uma melhor qualidade de vida.			
Massagem Nas Mãos	Desenvolver a habilidade de realizar massagem relaxante nas mãos tendo como base o conhecimento da reflexologia.	Rodrigo Gomes	Estética e Cosmética	Programa de Qualidade de Vida e Saúde
Elevando A Autoestima Através Do Design De Sobrancelhas	Promover mais autoestima e segurança com a imagem pessoal de pessoas através do Design de Sobrancelhas.	Isabella Guerra da Silva Fernandes	Estética e Cosmética	Programa de Qualidade de Vida e Saúde
Técnicas De Design De Sobrancelhas Com Foto Antes E Depois	desenvolver a capacidade criativa dos alunos, favorecendo a reflexão sobre a realidade da profissão, estimulando o questionamento, e análise crítica de cada caso individualmente	Dione Bento	Estética e Cosmética	Programa de Qualidade de Vida e Saúde
Reflexologia Podal Na Saúde e Bem Estar De Mulheres Idosas	Promover a saúde e bem-estar de mulheres idosas por meio da Reflexologia Podal.	Vanessa Monteiro Dias	Estética e Cosmética	Programa de Qualidade de Vida e Saúde
Orientações Para a Comunidade Sobre a Utilização De Plantas Medicinais e Fitoterapia: Uma Cartilha Ilustrada Informativa	Desenvolver uma cartilha informativa sobre a utilização de plantas medicinais e fitoterápicos, com o objetivo de instruir a população sobre seu uso seguro	Aline Rodrigues de Mesquita Lorete	Farmácia	Programa de Qualidade de Vida e Saúde
Divulgação Científica Em Toxicologia	O objetivo do projeto é desenvolver uma rede social que promova a divulgação científica através de postagens sobre o universo da toxicologia.	Riethe de Oliveira Rocha	Farmácia	Programa de Qualidade de Vida e Saúde

Descobrindo A Qualidade Química Da Água Na Região Metropolitana Do Rio De Janeiro	Informar o público geral com acesso ao Instagram sobre a análise química da qualidade da água e a importância desse processo para a preservação do meio ambiente e da saúde humana.	Lucas Ascari	Farmácia e Biomedicina	Programa de Qualidade de Vida e Saúde
Fisiounisuam Recovery	Visa ajudar estudantes e fisioterapeutas a desenvolver habilidades e competências fundamentais para a prática da fisioterapia esportiva e atividade física. Além da capacitação contínua, todos mentorados realizam atividades práticas de atendimentos fisioterapêuticos em eventos esportivos e corporativos para promoção, prevenção e recuperação de dores e lesões musculoesqueléticas, por meio de procedimentos e técnicas fisioterapêuticas atuais e com evidências científicas.	Luciano Teixeira dos Santos	Fisioterapia	Programa de Qualidade de Vida e Saúde
Projeto - Criação Do Grupo De Estudos, Pesquisa E Extensão Em Fisioterapia Neurofuncional- Gepefin - Unisuam - 2023.	Formação de um grupo de pesquisa em Fisioterapia Neurofuncional é agregar conhecimento científico a área.	Rodrigo Ribeiro	Fisioterapia	Programa de Qualidade de Vida e Saúde
Fisioterapia Integrando a Terceira Idade	As ações do Projeto estão direcionadas para o grupo de indivíduos idosos, matriculados na Universidade Aberta à Terceira Idade do Centro Universitário Augusto Motta, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida dos mesmos através de orientações e exercícios.	Maria Madalena da Costa Glinardello	Fisioterapia	Programa de Envelhecimento e Longevidade
Pega a Visão	Compreender e descrever a realidade que os cerca, os estudantes de comunicação e que têm o olhar voltado para capturar imagens dentro do tema “Inovação e	Maria João Palma e Paulo Ramos	Jornalismo	Programa de Meio Ambiente e Sustentabilidade

	Desenvolvimento Sustentável do Trabalho Humano”			
Brinquedoteca Pedagogia Unisuam	Ser um espaço para atividades reflexivas e ativas para a criação lúdica, oportunizando o experimento, exploração e manipulação de diversos brinquedos, construindo assim o próprio conhecimento.	Rose Cristina da Silva Sobral	Licenciaturas	Programa de Educação e Cultura
Paiol De Saberes	Compreender a dinâmica para o acesso, distribuição e comercialização local para o desenvolvimento de estratégias e ações colaborativas e facilitadoras para oferta e acesso a uma alimentação adequada e saudável.	Roberta dos Santos Silveira	Nutrição	Programa de Qualidade de Vida e Saúde
Orientações e Ações Sobre Saúde Bucal.	O projeto tem o objetivo de propor estratégias educativas sobre saúde bucal a partir de atividades práticas com crianças, jovens e idosos. A finalidade é compartilhar experiências com público-alvo sobre provimento, manutenção da saúde e prevenção de doenças bucais, bem como estimular hábitos saudáveis nos envolvidos.	Fernanda Nunes de Souza	Odontologia	Programa de Qualidade de Vida e Saúde
Educasus	Aproximar os acadêmicos de psicologia do Sistema Único de Saúde, em especial, do campo da saúde mental.	Ricardo Andre Cecchin	Psicologia	Programa de Qualidade de Vida e Saúde
Núcleo De Extensão Em Psicologia Social	O objetivo do projeto é promover ações psicossociais, a partir de reflexões críticas da Psicologia Social, a promoção da cidadania e garantia de direitos humanos em territórios e comunidades e que enfrentam fenômenos de violência.	Johnny Clayton Fonseca da Silva	Psicologia	Programa de Direitos Humanos, Inclusão e Diversidade

Sankofa	Aprofundar e dar visibilidade a estudos e discussões que envolvam as questões raciais no Brasil, investigando as construções históricas que contribuíram para a criação e consequente manutenção do racismo	Mayra da Cruz Honorato	Psicologia	Programa de Direitos Humanos, Inclusão e Diversidade
O Trabalho Do Serviço Social Com A Garantia Ao Acesso Dos Direitos Sociais E A Atuação Em Rede Como Estratégia De Enfrentamento e Prevenção Dos Atendimentos Na Delegacia De Descoberta De Paradeiros Ddpa- Rj.	Realizar atendimento social para a família da pessoa desaparecida, garantido a viabilização dos direitos que estão garantidos por lei	Ana Paula Gil	Serviço Social	Programa de Educação e Cultura
Estudo Socioeconômico na Clínica Amarina Motta - Clesam.	Propor estratégias que possibilitem a continuidade do atendimento clínico de conformidade com a situação socioeconômica da família.	Ana Paula Gil	Serviço Social	Programa de Qualidade de Vida e Saúde
Práticas Em Comunicação - Marketplace Nhd	O objetivo é promover a prática da comunicação dentro das suas áreas específicas. Criação de Peça Publicitária, Redação Publicitária, Reportagem, Diagramação, Cobertura Jornalística, Produção de conteúdo para redes sociais, Edição de Vídeo Produção de Podcast (Roteiro, Gravação e edição), Decupagem e produção de roteiro para UTV Fotografia Jornalística (Cobertura de eventos e tratamento e manipulação de imagens) Fotografia Publicitária (Tratamento e manipulação de imagens, fotografia para produção de Ebook e fotografia de alimentos).	Gércton Bernardo Coitinho	Superior de Tecnologia em Marketing	Programa de Qualidade de Vida e Saúde

RELAÇÃO DE PROJETOS DE EXTENSÃO 2023.2				
TÍTULO	**OBJETIVO**	**PROFº RESPONSÁVEL**	**CURSO**	**PROGRAMA**
Ação social - doação de maquetes para educação e saúde nas escolas	Estimular o acadêmico de enfermagem a desenvolver projetos para educação e saúde para as populações em situação de vulnerabilidade, utilizando os princípios basilares do SUS	Simone de Oliveira	Enfermagem	Programa de Qualidade de Vida e Saúde
Ação social - doação de maquetes para educação e saúde nas escolas	Estimular o acadêmico de enfermagem a desenvolver projetos para educação e saúde para as populações em situação de vulnerabilidade, utilizando os princípios basilares do SUS	Simone de Oliveira	Enfermagem	Programa de Qualidade de Vida e Saúde
Ação social no Parque Madureira - Promoção de saúde-cuidar para além da doença	Estimular o acadêmico de enfermagem a desenvolver projetos para educação e saúde para as populações em situação de vulnerabilidade, utilizando os princípios basilares do SUS	Simone de Oliveira	Enfermagem	Programa de Qualidade de Vida e Saúde
Ação social no Parque Madureira - Promoção de saúde-cuidar para além da doença	Estimular o acadêmico de enfermagem a desenvolver projetos para educação e saúde para as populações em situação de vulnerabilidade, utilizando os princípios basilares do SUS	Simone de Oliveira	Enfermagem	Programa de Qualidade de Vida e Saúde
Biomedicina solidária / Consncientação controle de diabetes	Utilização de metodologias ativas para as práticas de ensino nas competências iniciais voltadas para o curso de graduação em Biomedicina do Centro Universitário Augusto Motta e realização de uma Ação Social de Promoção de Saúde focado em campanhas de conscientização sobre a importância de medir e controlar o nível de glicose no sangue para a população itinerante "frequentadora" do parque de Madureira.	danielle cristina	Biomedicina	Programa de Qualidade de Vida e Saúde
Ação Social: Doação de Mantimentos e roupas para o Asilo "Amai vos uns aos outros".	Doação de insumos e alimentos para o Centro Social (lar de Idosos) "amais vos uns aos outros	Davi Jeronimo	Todos	Programa de Direitos Humanos, Inclusão e Diversidade
AconTECE na Enfermagem	Criar e compartilhar conteúdos científicos no perfil do curso no Instagram; disseminar informações relevantes sobre a área da saúde e Enfermagem, como portarias, notas técnicas, notícias e processos seletivos; apresentar as atividades realizadas pelos alunos ao longo do curso, incluindo momentos em sala de aula, laboratório, estágios e atividades no CLESAM, entre outros.	Sheila de Assis	Enfermagem	Programa de Qualidade de Vida e Saúde
ATHIS 270º	Levar ao conhecimento do público uma	Fabio Bruno de	Arquitetura e	Programa de

	lei que beneficia a população com serviços de arquitetura a nível nacional na elaboração de projetos, acompanhamento de obras e reformas ou regularização de propriedades.	Oliveira	Urbanismo	Direitos Humanos, Inclusão e Diversidade
Biomedicina solidária / Conscientização controle de diabetes	Utilização de metodologias ativas para as práticas de ensino e a promoção de campanhas de conscientização sobre a importância de medir e controlar o nível de glicose no sangue para a população itinerante "frequentadora" do parque de Madureira.	Danielle Cristina	Biomedicina	Programa de Qualidade de Vida e Saúde
Biomedicina solidária / Conscientização controle de diabetes	Utilização de metodologias ativas para as práticas de ensino e a promoção de campanhas de conscientização sobre a importância de medir e controlar o nível de glicose no sangue para a população itinerante "frequentadora" do parque de Madureira.	Danielle Cristina	Biomedicina	Programa de Qualidade de Vida e Saúde
Desafio Solar	Desenvolver o barco e sistema para concorrer nas competições organizadas pelo DESAFIO SOLAR BRASIL.	Camila da Silva/Jussara Nascimento	Engenharias e Tecnoligia	Programa de Meio Ambiente e Sustentabilidade
Desenvolvimento do entorno - Água Limpa para todos	Desenvolvimento de uma proposta de projeto para a melhoria do entorno.	Antonio Cavalcante/Flavia da Silva/ Jussara	Engenharias e Tecnoligia	Programa de Meio Ambiente e Sustentabilidade
Doação de Maquete - Nutrição	Doação de material pedagógico e a sua importância no processo de aprendizagem e desenvolvimento de alunos do ensino fundamental e médio de escolas públicas da cidade do Rio de Janeiro.	Natalia Gomes	Nutrição	Programa de Qualidade de Vida e Saúde
Educação Farmacêutica	O projeto destina-se ao desenvolvimento de vídeos informativos com o intuito de instruir a população quanto aos políticas de saúde pública, no que tange aos cuidados integrativos, uso seguro de medicamentos e sobre o papel do farmacêutico na promoção da saúde.	Gabriela Rodrigues	Farmácia	Programa de Qualidade de Vida e Saúde
Educação Farmacêutica	O projeto destina-se ao desenvolvimento de vídeos informativos com o intuito de instruir a população quanto aos políticas de saúde pública, no que tange aos cuidados integrativos, uso seguro de medicamentos e sobre o papel do farmacêutico na promoção da saúde.	Marilia Amavel	Farmácia	Programa de Qualidade de Vida e Saúde
ENFERMAGEM NA UNATI: Ações educativas em saúde para o público da terceira idade.	Realizar ações educativas em saúde para o público da terceira idade, pertencentes à UNATI.	Luana Moraes	Enfermagem	Programa de Qualidade de Vida e Saúde
Esqueleto de Carnívoro em imã	Confeccionar peças anatomicas para estudo.	Cecilia Ribeiro/ Cinthya Domingues	Medicina Veterinária	Programa Educação e Cultura
PS2- Aferição dos Níveis de Estresse	O objetivo dessa Ação Social é avaliar o nível de stress dos frequentadores	Daniella Casteloes	Psicologia	Programa de Qualidade de Vida

	itinerantes do Parque de Madureira localizado no Rio de Janeiro.			e Saúde
PS2- Doação de projetos/maquetes funcionais	Doação de material pedagógico (Maquetes Funcionais de Neuroanatomia) e a sua importância no processo de aprendizagem e desenvolvimento de alunos de ensino fundamental e médio de escolas públicas e privadas da cidade do Rio de Janeiro	Daniella Casteloes	Psicologia	Programa Educação e Cultura
PS3- Aferição dos Níveis de Estresse	O objetivo dessa Ação Social é avaliar o nível de stress dos frequentadores itinerantes do Parque de Madureira localizado no Rio de Janeiro.	Daniella Casteloes	Psicologia	Programa de Qualidade de Vida e Saúde
PS3- Doação de projetos/maquetes funcionais	Doação de material pedagógico (Maquetes Funcionais de Neuroanatomia) e a sua importância no processo de aprendizagem e desenvolvimento de alunos de ensino fundamental e médio de escolas públicas e privadas da cidade do Rio de Janeiro	Daniella Casteloes	Psicologia	Programa Educação e Cultura
Rotulando	Contribuir para a adequação das embalagens dos produtos alimentícios através da elaboração da rotulagem Geral e Nutricional comercializados pela micro e pequena empresa, pelos alunos dos cursos de graduação em Nutrição, Gastronomia e Pós-graduação.	Barbara Amorim	Nutrição	Programa de Qualidade de Vida e Saúde
Segurança da Informação para Todos e Todas: Protegendo Pessoas Idosas de Golpes Cibernéticos	Atividade de extensão no formato de palestras sobre Segurança da Informação, voltadas para pessoas idosas, com orientações para proteção contra golpes cibernéticos.	Carolina Christina e Silvio Eutimio	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Programa de Educação e Cultura
Sextou	Programa semanal produzido pelos alunos da escola de comunicação da Unisuam, gravado às segundas-feiras nos estúdios do NHD (Núcleo de Comunicação Hans Donner). Ele oferece conteúdos culturais, dicas de cinema e lazer para o final de semana. A apresentação é feita por uma equipe rotativa de produtores, editores e roteiristas, com um apresentador diferente a cada semana.	Gercton Coitinho e Maria João	Comunicação Social	Programa de Educação e Cultura
Simpósio Conexão Reflora	O Simpósio Conexão Reflora 2023 visa unir quem usa a criatividade para promover a sustentabilidade socioambiental e transformar vidas.	Carla Mota	Jornalismo | Comunicação Social | Marketing | Publicidade e Propaganda	Programa de Meio Ambiente e Sustentabilidade
Tai chi Chuan para Todos	Apresentar, através da prática, os benefícios agudos do Tai chi chuan.	Jaime Torres	Educação Física	Programa de Educação e Cultura
TECNOLOGIA ASSISTIVA PARA	Tem como objetivo o desenvolvimento de oficinas para confecções de	Fernanda Nunes	Odontologia	Programa de Qualidade de Vida

ADEQUAR A ESCOVAÇÃO DENTÁRIA DE IDOSOS PORTADORES DE LIMITAÇÕES DE MOVIMENTOS EM MEMBROS SUPERIORES	dispositivos assistivos para higiene oral e treinamento de uso e teste dos protótipos funcionais resultantes junto ao usuário final, participantes da UNATI unidade Bonsucesso, a fim de avaliar sua satisfação e propor melhorias a partir de suas opinões.			e Saúde
TELENFERDIAH: CUIDADOS DE ENFERMAGEM À PESSOAS COM DIABETES MELLITUS E HIPERTENSÃO ARTERIAL SISTÊMICA.	Realização de atendimento e acompanhamento de enfermagem através do recurso da teleconsulta e telemonitoramento.	Luana Moraes	Enfermagem	Programa de Qualidade de Vida e Saúde
PLANO DE NEGÓCIOS PARA MULHERES EMPREENDEDORAS	O projeto de extensão tem como objetivo auxiliar mulheres em situação de vulnerabilidade que moram em comunidades, com pouco estudo, mas que têm muito interesse em abrir seus próprios negócios.	Francisco Lorentz	Adminsitração e Ciências contábeis	Programa de Inovação, Empreendedorismo e Tecnologias
Prêmio Cidadão Socialmente Responsável	O Prêmio de Responsabilidade Social envolve diversas áreas da UNISUAM, sendo os estudantes de Jornalismo os principais protagonistas na sua realização.	Gercton Coitinho e Maria João	Comunicação Social	Programa de Inovação, Empreendedorismo e Tecnologias
Prevenção para saúde - Cuidar para além da doença	Estimular o acadêmico de enfermagem a desenvolver projetos para educação e saúde para as populações em situação de vulnerabilidade, utilizando os princípios basilares do SUS	Simone Oliveira	Enfermagem	Programa de Qualidade de Vida e Saúde
Projeto de Mediação em Conflitos	O Núcleo de Prática Jurídica visa instrumentalizar os acadêmicos para a prática de mediação na clínica jurídica nos casos de conflitos, dentro de uma abordagem interdisciplinar, a ser ofertada como solução alternativa de conflitos de interesses, aos usuários do Núcleo de Práticas Jurídicas da UNISUAM.	Priscila Felix, Taiara Giffoni, Ana Paula Gil e Patricia Bordinhão	Psicologia, Direito e Serviço Social	Programa de Direitos Humanos, Inclusão e Diversidade
Produção de modelos 3D para o ensino na área da saúde	Permitir que o aluno de Biomedicina possa integrar os diferentes conteúdos trabalhados nos módulos e produzir um modelo 3D dentro dos conteúdos.	Guilherme Curty	Biomedicina	Programa Educação e Cultura
AVALIANDO O BEM- ESTAR E SAÚDE DOS PETS DA COMUNIDADE (CLESAM)	Tem como objetivo identificar e avaliar o bem-estar e saúde dos pets da comunidade que frequenta a Clínica Escola Amarina Motta (CLESAM).	Cinthya Domingues e Thais Mattos	Medicina Veterinária	
Projeto de Mídia Social da Medicina Veterinária para divulgação científica-	Criação de um meio de divulgação científica em mídias sociais, como página de Instagram, canal do Youtuber com informações a respeito da medicina	Cinthya Domingues, Claudia Sequeira e Thais Mattos	Medicina Veterinária	Programa Educação e Cultura

VETNEWS	veterinária, com participação dos alunos na escolha dos temas, criação da página, do layout e da elaboração dos textos.			
Projeto Educacional sobre Robótica	Produzir material didático, apostilas e vídeos, para promover a utilização da robótica e despertar o interesse dos alunos, de uma ONG (Associação Jesus de Nazaré) , pelas ciências exatas e tecnológicas aplicadas por meio de atividades práticas, e estimulando o engajamento dos alunos do curso de análise e desenvolvimento de sistemas em atividades sociais.	Marco Antonio	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Programa Educação e Cultura
PROJETO: MAQUIAGEM E TÉCNICAS VOLTADAS PARA ATUAÇÃO PROFISSIONAL NO MERCADO NOIVAS, FOTOS E PASSARELA.	Esse projeto tem por objetivo desenvolver uma vivência em embelezamento e visagismo, através de práticas específicas, da técnica da maquiagem social noivas, maquiagem para fotos, e maquiagem para passarela.	Dione Bento	Estética	Programa de Qualidade de Vida e Saúde
PS1- Doação de projetos/maquetes funcionais	Doação de material pedagógico (Maquetes Funcionais de Neuroanatomia) e a sua importância no processo de aprendizagem e desenvolvimento de alunos de ensino fundamental e médio de escolas públicas e privadas da cidade do Rio de Janeiro	Daniella Casteloes	Psicologia	Programa Educação e Cultura
Ação social (protótipo + fôlder/banner)	Elaboração de Folder Educativo com orientações farmaceuticas	Adriana Santiago/Gabriela Rodrigues/Marilia Amavel	Farmácia	Programa de Qualidade de Vida e Saúde
Ações de Arquitetura e Paisagismo no Programa Hortas Cariocas	Trazer os alunos de Arquitetura e Urbanismo à reflexão sobre o direito ao uso do solo, sobre as questões relativas à segurança alimentar e à produção sustentável de alimentos em meio urbano, bem como introduzi-los de forma prática aos temas da justiça ambiental e da qualidade ambiental urbana, através do conhecimento do Programa Hortas Cariocas, do Município do Rio de Janeiro e de ações efetivas junto ao mesmo no âmbito da Arquitetura e do Urbanismo	Paula de Assumpção	Arquitetura e Urbanismo	Programa de Meio Ambiente e Sustentabilidade
Comensalidade	Promover atividades que contribuam para o resgate e valorização de tradições alimentares e estimular diálogos sobre comportamento alimentar para produção de saúde, e oportunizar o desenvolvimento do público alvo do projeto.	Jorge Alexandre/Marcela da Silveira	Nutrição/Superior de tecnologia	Programa de Qualidade de Vida e Saúde
COMUNICAÇÃO TÁTIL	Os participantes aprenderão sobre o funcionamento das impressoras 3D, os	Mario Franklin	Superior de tecnologia	Programa Educação e Cultura

	materiais adequados para a produção das placas e as técnicas específicas de impressão em Braille, visando à legibilidade e durabilidade das placas produzidas.			
COZINHANDO O DESPERDÍCIO	Reduzir o desperdício de alimentos dentro de casa, em comunidades carentes, promovendo conscientização e mudança de comportamento em relação ao consumo, armazenamento e descarte de alimentos.	Alessandra Mayre	Nutrição/Superior de tecnologia	Programa Educação e Cultura
EDUCAÇÃO FARMACÊUTICA	O projeto destina-se ao desenvolvimento de vídeos informativos com o intuito de instruir a população quanto aos políticas de saúde pública, no que tange aos cuidados integrativos, uso seguro de medicamentos e sobre o papel do farmacêutico na promoção da saúde.	Adriana Santiago	Farmácia	Programa de Qualidade de Vida e Saúde
EDUCAÇÃO PATRIMONIAL: Olhando o mundo através do muro	A educação patrimonial consiste em difundir a ideia de que a sociedade que não respeita o patrimônio cultural e natural em toda a sua diversidade corre o risco de perder a sua identidade e enfraquecer seus valores mais singulares, inviabilizando o exercício da cidadania.	Rodrigo Soares	Arquitetura e Urbanismo	Programa Educação e Cultura
Folder educativo digital	O projeto destina-se ao desenvolvimento de folders, maquetes e jogos educativos e informativos com o intuito de instruir a população quanto às políticas de saúde pública, no que tange aos cuidados e promoção da saúde de forma a beneficiar a comunidade. Informações sobre as atividades do projeto de extensão:	Adriana Santiago/Gabriela Rodrigues/Marilia Amavel	Farmacia	Programa de Qualidade de Vida e Saúde
Folder educativo digital	O projeto destina-se ao desenvolvimento de folders, maquetes e jogos educativos e informativos com o intuito de instruir a população quanto às políticas de saúde pública, no que tange aos cuidados e promoção da saúde de forma a beneficiar a comunidade. Informações sobre as atividades do projeto de extensão:	Adriana Santiago/Gabriela Rodrigues/Marilia Amavel	Farmacia	Programa de Qualidade de Vida e Saúde
Lab Móvel	Criar um mecanismo de avaliação móvel com o intuito de avaliar equipes desportivas de pouco investimento para captação de dados com intuito de melhoria da categoria de base desses desportos e aumentar o número de material científico dentro dos mesmos.	Claudemir do Nascimento/Jaime Torres/Jeter Perreira/Marcel Lima	Educação Fisica	Programa de Qualidade de Vida e Saúde
MANUAIS ILUSTRADO DE ARQUITETURA E URBANISMO	Produção e divulgação de materiais digitais de estudo, em comunicação inclusiva, para os alunos e outros interessados no campo da Arquitetura e Urbanismo e Design de	Mario Franklin	Arquitetura e Urbanismo/Superior em Tecnologia	Programa Educação e Cultura

	Interiores.			
MASSAGEM LABORAL	Proporcionar aos discentes inseridos no projeto, a interação junto com os colaboradores da própria instituição, buscando a melhora da qualidade de vida e melhora do rendimento profissional. Aplicabilidade da quick massagem nos colaboradores da Unisuam no seu local de trabalho.	Luciana de Almeida/Michel da Silva	Estética	Programa de Qualidade de Vida e Saúde
Mentoria AWS Re/Start	AWS re/Start é um programa de treinamento de desenvolvimento de força de trabalho baseado em coorte que prepara indivíduos para ingressar em carreiras de nível médio na nuvem. O AWS re/Start é gratuito para o aluno.	Bruno Santos	Ciências da Computação/Superior em Tecnologia	Programa de Inovação, Empreendedorismo e Tecnologias
Estudo Socioeconômico na Clinica Amarina Motta - CLESAM.	Propor estratégias que possibilitem a continuidade do atendimento clínico de conformidade com a situação socioeconômica da família.	Ana Paula Gil	Serviço Social	Programa de Direitos Humanos, Inclusão e Diversidade
FS/1- Doação de material pedagógico e a sua importância no processo de aprendizagem e desenvolvimento de alunos de ensino fundamental e médio de escolas públicas da cidade do Rio de Janeiro	Utilização de metodologias ativas para as práticas de ensino nas competências iniciais voltadas para as graduações das Ciências Básicas de Saúde do centro Universitário Augusto Motta e realização de uma Ação Social de Promoção de Saúde além de doação do material pedagógico construído para alunos de ensino fundamental e médio de escolas públicas da cidade do Rio de Janeiro.	Davi Jeronimo	Fisioterapia	Programa Educação e Cultura
FS/2- Doação de material pedagógico e a sua importância no processo de aprendizagem e desenvolvimento de alunos de ensino fundamental e médio de escolas públicas da cidade do Rio de Janeiro	Utilização de metodologias ativas para as práticas de ensino nas competências iniciais voltadas para as graduações das Ciências Básicas de Saúde do centro Universitário Augusto Motta e realização de uma Ação Social de Promoção de Saúde além de doação do material pedagógico construído para alunos de ensino fundamental e médio de escolas públicas da cidade do Rio de Janeiro.	Davi Jeronimo	Fisioterapia	Programa Educação e Cultura
FS1- Ação Social de Promoção de Saúde: Doação do material pedagógico construído para alunos de ensino fundamental e médio de escolas públicas da cidade do Rio de Janeiro	Ação Social focado em práticas de orientação através das maquetes funcionais, com objetivo de promover saúde e bem estar da população itinerante "frequentadora" do parque de Madureira.	Davi Jeronimo	Fisioterapia	Programa de Qualidade de Vida e Saúde
Inclusão Digital	Disponibilizar cursos na modalidade a distância para atender às demandas do mercado de trabalho, com o objetivo de impactar a sociedade e suprir as necessidades de aquisição, atualização e aperfeiçoamento de conhecimentos na	Vinicius Pinto	Superior em Tecnologia	Programa Educação e Cultura

	área de informática para jovens e adultos, independentemente de seu nível de escolaridade e formação.			
INTRODUÇÃO AO GIT E GITHUB /CARREIRAS	Capacitar os alunos a compreender os conceitos e práticas fundamentais do controle de versão usando o Git e a colaboração em equipe por meio do GitHub.	Aswaldo Borges	Superior em Tecnologia	Programa de Inovação, Empreendedorismo e Tecnologias
Lab Móvel	Criar um mecanismo de avaliação móvel com o intuito de avaliar equipes desportivas de pouco investimento para captação de dados com intuito de melhoria da categoria de base desses desportos e aumentar o número de material científico dentro dos mesmos.	Claudemir do Nascimento/Jaime Souza/Jeter Pereira/Marcel Lima	Educação Física	Programa de Qualidade de Vida e Saúde
Laboratório de produção Gráfica	Promover o conhecimento e a capacitação em processos gráficos e técnicas de impressão. Capacitar os alunos dos cursos de design gráfico, publicidade, jornalismo e marketing promovendo habilidades técnicas e artísticas que contribuam para o seu desenvolvimento acadêmico e aumentar sua empregabilidade e competências relacionadas à produção gráfica.	Samuel Florensio	Jornalismo/ Publicidade e Propaganda/ Superior em Tecnologia	Programa Educação e Cultura
Livro identidade	Um projeto onde os alunos de comunicação registram suas histórias baseadas nos aspectos que os constituíram e inspirados em Zygmunt Bauman.	Gercton Coitinho/Maria João	Jornalismo/ Publicidade e Propaganda/ Superior em Tecnologia	Programa Educação e Cultura
Maré de Espaços	Integrar o Curso de Arquitetura e a prática profissional, na busca de proporcionar aos alunos a oportunidade do contato real com as demandas da população e das cidades.	Sonia Dique	Arquitetura e Urbanismo	Programa de Inovação, Empreendedorismo e Tecnologias
LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) para leigos	O objetivo principal do projeto LGPD para leigos é fornecer uma compreensão prática e acessível da Lei Geral de Proteção de Dados, de modo que os participantes possam entender os princípios, requisitos e implicações da LGPD, mesmo que não tenham conhecimento prévio sobre o assunto.	Aswaldo Borges	Superior em Tecnologia	Programa de Inovação, Empreendedorismo e Tecnologias
Medidas e Avaliação	A atividade em questão trata-se de uma atividade de ginástica voltada para o público infantil (de 3 a 14 anos) a fim de ajudar a melhorar a seus aspectos motores, sociais, cognitivos e quem sabe até o lado afetivo, não só na escola mas ao longo de sua vida.	Claudemir do Nascimento	Educação Física	Programa de Qualidade de Vida e Saúde
NAFAVELA! SEGURANÇA ALIMENTAR E EMPREENDEDORISMO FEMININO NA PERIFERIA CARIOCA.	O NA FAVELA identifica e reconhece a potência da gente que habita os territórios periféricos para se unir a eles numa ótica de complementaridade e empoderamento de suas raízes e conhecimento tradicional, cultura e identidade.	Carla Mota	Engenharia da produção/Jornalismo/Publicidade e propaganda/Superior em tecnologia	Programação Educação e Cultura

Nutrição: ação social no Parque Madureira	Promover uma ação social, com conscientização sobre a saúde digestiva no Parque de Madureira - Rio de Janeiro, por meio de uma campanha informativa que inclui a distribuição de folders educativos sobre o consumo de fibras e a importância da hidratação.	Natalia Gomes	Nutrição	Programa de Qualidade de Vida e Saúde
Pega a Visão	Objetivo: promover a prática do fotojornalismo que combina as técnicas de fotografia e a capacidade descritiva das imagens. Desenvolver um olhar crítico e o caráter informativo do jornalismo.	Maria João	Jornalismo/Publicidade e propaganda/Superior de tecnologia	Programação Educação e Cultura
Pesquisa de Mercado - Grupo 01	O projeto de extensão a ser desenvolvido deverá ser constituído através da relação entre a universidade e a comunidade, objetivando atender as necessidades da sociedade com ações de conscientização, capacitação, difusão da informação, tecnologia e consultorias.	Hugo Leonardo/Marcia Cristina	Administração	Programa de Inovação, Empreendedorismo e Tecnologias
Pesquisa de Mercado - Grupo 02	O projeto de extensão a ser desenvolvido deverá ser constituído através da relação entre a universidade e a comunidade, objetivando atender as necessidades da sociedade com ações de conscientização, capacitação, difusão da informação, tecnologia e consultorias.	Hugo Leonardo/Marcia Cristina	Administração	Programa de Inovação, Empreendedorismo e Tecnologias
Pesquisa de Mercado - Grupo 03	O projeto de extensão a ser desenvolvido deverá ser constituído através da relação entre a universidade e a comunidade, objetivando atender as necessidades da sociedade com ações de conscientização, capacitação, difusão da informação, tecnologia e consultorias.	Hugo Leonardo/Marcia Cristina	Administração	Programa de Inovação, Empreendedorismo e Tecnologias
Pesquisa de Mercado - Grupo 04	O projeto de extensão a ser desenvolvido deverá ser constituído através da relação entre a universidade e a comunidade, objetivando atender as necessidades da sociedade com ações de conscientização, capacitação, difusão da informação, tecnologia e consultorias.	Hugo Leonardo/Marcia Cristina	Administração	Programa de Inovação, Empreendedorismo e Tecnologias
Pesquisa de Mercado - Grupo 05	O projeto de extensão a ser desenvolvido deverá ser constituído através da relação entre a universidade e a comunidade, objetivando atender as necessidades da sociedade com ações de conscientização, capacitação, difusão da informação, tecnologia e consultorias.	Hugo Leonardo/Marcia Cristina	Administração	Programa de Inovação, Empreendedorismo e Tecnologias
Pesquisa de Mercado - Grupo 06	O projeto de extensão a ser desenvolvido deverá ser constituído através da relação entre a universidade e a comunidade, objetivando atender as necessidades da sociedade com ações de conscientização, capacitação, difusão da informação, tecnologia e consultorias.	Hugo Leonardo/Marcia Cristina	Administração	Programa de Inovação, Empreendedorismo e Tecnologias
Pesquisa de Mercado - Grupo 07	O projeto de extensão a ser desenvolvido deverá ser constituído	Hugo Leonardo/Marcia	Administração	Programa de Inovação,

	através da relação entre a universidade e a comunidade, objetivando atender as necessidades da sociedade com ações de conscientização, capacitação, difusão da informação, tecnologia e consultorias.	Cristina		Empreendedorismo e Tecnologias
Pesquisa de Mercado - Grupo 08	O projeto de extensão a ser desenvolvido deverá ser constituído através da relação entre a universidade e a comunidade, objetivando atender as necessidades da sociedade com ações de conscientização, capacitação, difusão da informação, tecnologia e consultorias.	Hugo Leonardo/Marcia Cristina	Administração	Programa de Inovação, Empreendedorismo e Tecnologias
Pesquisa de Mercado - Grupo 09	O projeto de extensão a ser desenvolvido deverá ser constituído através da relação entre a universidade e a comunidade, objetivando atender as necessidades da sociedade com ações de conscientização, capacitação, difusão da informação, tecnologia e consultorias.	Hugo Leonardo/Marcia Cristina	Administração	Programa de Inovação, Empreendedorismo e Tecnologias
Pesquisa de Mercado - Grupo 10	O projeto de extensão a ser desenvolvido deverá ser constituído através da relação entre a universidade e a comunidade, objetivando atender as necessidades da sociedade com ações de conscientização, capacitação, difusão da informação, tecnologia e consultorias.	Hugo Leonardo/Marcia Cristina	Administração	Programa de Inovação, Empreendedorismo e Tecnologias
Na Coruja | jornalismo esportivo	O Objetivo é promover a prática da comunicação dentro da área esportiva. Os produtos são: conteúdos de redes sociais, edição de vídeo, produção de podcasts com audiovisual, roteiro, gravação e edição.	Carlos Eduardo/Gercton Coitinho/Maria João	Jornalismo/Publicidade e Propaganda/Superior em tec	Programação Educação e Cultura
O Trabalho do Serviço Social com a Garantia ao acesso dos Direitos Sociais e a atuação em Rede como Estratégia de enfrentamento e prevenção dos atendimentos na Delegacia de Descoberta de Paradeiros DDPA-RJ	Realizar atendimento social para a família da pessoa desaparecida, garantido a viabilização dos direitos que estão garantidos por lei. Proporcionando aos discentes momentos de integração entre a teoria e a prática profissional do assistente social.	Ana Paula Gil	Serviço Social	Programa de Direitos Humanos, Inclusão e Diversidade
PRÁTICAS CONTÁBEIS - 2023.2	Proporcionar à comunidade localizada no entorno da UNISUAM, acesso à serviços de orientação contábil, fiscal e empresarial, permitindo a inserção social e contribuindo para o desenvolvimento local.	Anibal Figueiredo	Ciências Contábeis	Programa de Formação Profissional, Empregabilidade e Geração de Renda
REFLEXOLOGIA PODAL PARA SAÚDE E BEM ESTAR .	Promoção e Prevenção da Saúde da população adulta residente em Campo Grande RJ através de Estética Integrativa com reflexologia podal realizado pelos alunos da Graduação de Estética e Cosmética da Unisuam CG.	Vanessa Monteiro	Superior TEC	Programa de Qualidade de Vida e Saúde

RIOS URBANOS	O projeto tem como objetivo mapear as tipologias construtivas existentes ao longo da Bacia do Rio Acari.	Adriana Colafrancesca	Arquitetura e Urbanismo	Programa de Meio Ambiente e Sustentabilidade

3.3.1.3 Políticas para a Pesquisa

As políticas de pesquisa devem promover e incentivar o pensamento crítico, reflexivo e investigativo, no sentido de contribuir para a formação de pessoas que possam gerar conhecimento científico-tecnológico e serem protagonistas e agentes de mudança na sociedade. No âmbito da pesquisa, as políticas institucionais são desdobradas em outras políticas específicas.

3.3.1.3.1 Política de apoio ao corpo docente e ao discente

Envolve o estímulo à iniciação científica, a partir da concessão de bolsas de iniciação científica (PIBIC/UNISUAM) e de incentivo à pesquisa para os professores, por meio de editais próprios, na graduação e na pós-graduação. Os editais são anuais e os projetos são avaliados por uma comissão de professores, nomeada anualmente para este fim. Atualmente, existem 12 grupos de pesquisa cadastrados no diretório de grupos do CNPq e um comitê de ética em pesquisa, constante da Plataforma Brasil, relativo às pesquisas com seres humanos. Para a divulgação da produção científica, a UNISUAM mantém oito periódicos científicos, todos indexados e disponíveis digitalmente.

Quanto ao apoio aos discentes, nos programas de pós-graduação stricto sensu, os alunos realizam intercâmbio com outras instituições a fim de desenvolver plenamente o perfil do egresso, além de cumprir os requisitos para sua titulação. Em particular, as atividades de coleta de dados em instituições parceiras regionais merecem destaque pela possibilidade de formação continuada dos alunos de mestrado para o doutorado, bem como pelos aspectos de solidariedade e possibilidade de nucleação futura.

3.3.1.3.2 Política de convênios e parcerias

Abrange o estabelecimento de parcerias com instituições de pesquisa nacionais e internacionais, agências de governo e empresas. No âmbito da internacionalização, por meio do Núcleo de Relações Internacionais (NRI), a UNISUAM promove intercâmbios estudantis, eventos como o Zona Norte Days e parcerias com instituições de ensino no exterior.

Além disso, a integração do Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento Local (PPGDL) com outros programas e centros de pesquisa pode ser verificada pela expressiva quantidade de parcerias tanto com a rede pública (UFRJ, UERJ, IFRJ, UFF, UNIRIO, UFMG, UFJF, UFO) como privada, sendo importante ressaltar que as linhas de pesquisa permitem o engajamento dos docentes e discentes por meio dessa cooperação, como a realização de intercâmbios pelos alunos, visando sua instrumentalização e a coleta de dados propriamente dita a fim de concretizar suas pesquisas, dentre outras possibilidades.

Já no âmbito do Programa de Pós-Graduação em Ciências da Reabilitação (PPGCR), as parcerias existentes têm sido mantidas e novas parcerias firmadas, contribuindo efetivamente na produção intelectual e na formação de profissionais. Todas as parcerias do corpo docente do PPGCR têm resultado em publicações em conjunto com os nossos alunos e os respectivos colaboradores. Além disso, as parcerias internacionais têm sido expandidas, também contribuindo na produção intelectual e na formação de profissionais.

3.3.1.3.3 Política de indissociabilidade entre pesquisa, ensino e extensão

Envolve o estímulo e a realização de projetos que possibilitem a concretização da multidisciplinaridade e interdisciplinaridade. Envolve também o estabelecimento de ações de incentivo à criação de empresas por alunos de graduação, pós-graduação e egressos em vinculação direta com ações de inovação implementadas e apoiadas pela própria instituição.

Nos programas de pós-graduação stricto sensu, os estudos das condições ambientais da região, que possui sérios problemas sociais, têm sido também eixo de variados projetos de pesquisa e extensão. Os fundamentos teóricos sobre a problemática ambiental têm sido pensados de forma associada à prática interdisciplinar, entendida como a articulação de diversos saberes para melhor compreender e gerir situações de acomodação, tensão ou conflito explícito entre as necessidades e as práticas humanas.

A proposta do PPGDL converge para os princípios e Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) compromisso da Agenda 2030 para o desenvolvimento sustentável, em especial aqueles que tratam da qualidade de vida, do meio ambiente, da educação e da redução da pobreza. Busca-se interferir de maneira cada vez mais significativa em nossa sociedade, levando o conhecimento técnico-científico

através de resultados úteis a partir do desenvolvimento de produtos técnicos e tecnológicos.

Esse perfil ligado à geração de produtos inovadores com capacidade de intervenção na sociedade e no meio produtivo resultou na necessidade de criação de uma nova linha de pesquisa no ano de 2018 (Gestão da Inovação e Empreendedorismo) e na criação do NIT (Núcleo de Inovação Tecnológica), este com recursos obtidos por pesquisadores do PPGDL junto à FAPERJ. Também vinculada à referida linha foi criado o Espaço Maker, que é um laboratório de prototipagem. Atualmente são mais de 60 produtos depositados/registrados no INPI, entre programa de computadores, aplicativos, inovação e modelo de utilidade, além de registros de marcas, inovações estas em parte financiados pela iniciativa privada. Em 2018, o PPGDL equipou novos laboratórios, estabeleceu parcerias para utilização de laboratórios externos e conseguiu renovar equipamentos em laboratórios já existentes com recursos obtidos em financiamentos públicos e privados.

Já no âmbito das políticas de pesquisa do PPGCR, este possui excelente visibilidade no meio científico, oriunda das publicações e da intensa participação dos docentes como membros do corpo editorial e revisores de periódicos nacionais e internacionais. Além disso, a expressiva participação dos docentes em palestras, bancas de defesa de dissertações e teses, em inúmeros eventos e programas de pesquisa no Brasil, bem como consultorias ad hoc em agências de fomento, confirmam esta atitude. O programa possui também inequívoca representatividade científica regional e nacional atestada pelo expressivo número de fomentos já recebidos pelos docentes da Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado do Rio de Janeiro (FAPERJ) e do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq).

Nesse contexto, os alunos do PPGCR têm sido estimulados a realizar intercâmbio como parte de sua formação acadêmica e o realizam em diversas instituições, a fim de desenvolver plenamente o perfil do egresso, além de cumprir os requisitos para sua titulação.

Em particular, as atividades de coleta de dados em instituições parceiras regionais merecem destaque pela possibilidade de formação continuada dos alunos de mestrado para o doutorado, bem como pelos aspectos de solidariedade do PPGCR e possibilidade de nucleação futura. Também os docentes do PPGCR têm buscado contínuo aprimoramento profissional, conforme inferido pela realização de estágio pós-doutoral no país.

As parcerias internacionais têm sido expandidas, também contribuindo na produção intelectual e na formação de profissionais. Todas as parcerias internacionais do corpo docente do PPGCR-UNISUAM abaixo relacionadas têm resultado em publicações em conjunto com os nossos alunos e os respectivos colaboradores.

3.3.2 Comunicação com a Sociedade

A Diretoria de Comunicação e Marketing da UNISUAM tem a missão de planejar e executar soluções competitivas, objetivando atender as necessidades de comunicação e marketing corporativas e acadêmicas, alinhadas com os valores e metas da Instituição.

Para a comunidade externa, o Portal Institucional (unisuam.edu.br) foi totalmente reformulado em 2018 e prioriza os produtos educacionais da UNISUAM, destacando, em toda a navegação, as formas de ingresso à instituição de ensino. Já na página inicial, o site destaca as principais campanhas de marketing em vigor, notícias e eventos recentes, além de funcionalidades rápidas como o acesso QUERO ESTUDAR, que já direciona o usuário às páginas da GRADUAÇÃO, PÓS, MESTRADO, DOUTORADO, Cursos Livres PRA QUEM FAZ e ao ambiente dedicado ao EGRESSO (ALUMNI). A seção ALUMNI UNISUAM disponibiliza uma coluna de notícias, benefícios, depoimentos e outras funcionalidades úteis para estabelecer um contato ainda mais próximo com o egresso.

Todas as informações relevantes sobre cursos, infraestrutura, investimento, faixa salarial média dos graduados, taxas de empregabilidade e diferenciais também estão listadas nesse canal, facilitando o aprofundamento de nossos visitantes em todas as informações que são diferenciais para o seu momento de escolha de profissão.

O visitante deste canal também encontra todos os diferenciais da Instituição, núcleos e acesso às páginas das unidades. E nas páginas dedicadas a Bonsucesso, encontram-se mais informações sobre a infraestrutura, cursos ofertados nas unidades, fotos e mapas integrados ao Google Maps. Além deste canal digital, a comunidade externa pode conhecer mais sobre os produtos da UNISUAM no site da Pós-Graduação (https://www.unisuam.edu.br/pos/) e dos cursos livres Pra Quem Faz (http://praquemfaz.com/).

A UNISUAM conta, ainda, com redes sociais institucionais estruturadas, que mantêm uma programação diária sobre o que acontece na Instituição e um atendimento virtual às demandas dos públicos internos e externos. Nossos canais oficiais somam mais

de 123 mil seguidores no Facebook, mais de 6.700 mil no X e mais de 94 mil no Instagram.

Conta, ainda, com um trabalho ativo de assessoria de imprensa para munir as mídias impressas e eletrônicas com informações relevantes sobre a IES. Somamos mais de 300 inserções no último ano em veículos de expressão nacional e regional.

3.3.3 Comunicação da IES com a comunidade interna

Reforçando sua missão de atender as necessidades de comunicação e marketing corporativas e acadêmicas, alinhadas com os valores e metas da Instituição, a Diretoria de Marketing criou e mantém canais de comunicação atualizados sobre a vida acadêmica do aluno, do professor e de toda a comunidade interna.

A UNISUAM conta com um Ambiente do Aluno e um do Professor, com acesso restrito à comunidade acadêmica e mais de 300 mil visualizações mensais. Além disso, todos os colaboradores, docentes e administrativos, são informados periodicamente sobre novidades, mudanças na estrutura, eventos e outros dados úteis para o seu dia a dia via Intranet da instituição. Para envolver ainda mais a comunidade interna, a IES possui um programa de endomarketing, com campanhas periódicas para mobilização de temas nas áreas de Recursos Humanos; Saúde, Segurança e Meio Ambiente; Gestão; entre outros.

A UNISUAM conta, ainda, com a área de Ouvidoria, estruturada para receber críticas, sugestões e elogios da comunidade interna. A área pode ser, inclusive, acionada diretamente no site da UNISUAM ou Ambiente do Aluno, pelo link: https://www.unisuam.edu.br/fale- conosco/

3.3.4 Política e ações de acompanhamento dos egressos

Consciente de que sua responsabilidade sobre a evolução profissional do formando/egresso ultrapassa o limite imposto pela conclusão do curso de graduação, a IES iniciou em 2012 diversas ações para acompanhar a vida profissional dos egressos através da criação da Diretoria de Relacionamento com Egressos. Tais ações objetivam um melhor delineamento do ensino de graduação e de pós-graduação (lato e stricto sensu), de modo a garantir uma formação adequada frente às necessidades do mercado de trabalho e, ao mesmo tempo, oferecer aos seus egressos, oportunidades de atualização e crescimento contínuo. Dentre as ações realizadas desde 2012, citamos:

- Pesquisa com Egressos que trabalham na UNISUAM;

- Criação do Grupo Alumni no Linkedin;

- Criação da Carteirinha do Alumni/Clube Pós;

- Campanha para envio de depoimentos ao portal do Alumni;

- Pesquisa – piloto com egressos no google docs:

https://docs.google.com/forms/d/1wRu06MnsvKWxFmdWx0mhSVjthlDELr5hC yD8JiGHcg/viewform

- Portal de Carreiras UNISUAM

- Criação de uma série no canal oficial da UNISUAM no YouTube [https://www.youtube.com/unisuamoficial], chamado #OrgulhoDeSerUNISUAM para dar voz aos nossos egressos.

Portal de Carreiras UNISUAM

Pensando sempre no desenvolvimento profissional dos nossos alunos, a UNISUAM implementou um novo Portal de Carreiras com as funcionalidades mais atualizadas do mercado atuando como um mentor de carreira online, identificando o perfil comportamental, personalidade, valores e interesses e conectando nossos alunos com a empresa dos sonhos.

3.3.5 Políticas de Atendimento aos Discentes.

Visando concretizar as políticas de apoio ao discente no processo ensino-aprendizagem, a UNISUAM disponibiliza aos cursos de Graduação o Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAPP), um serviço que tem como alvo desenvolver um programa de apoio psicopedagógico por meio de uma ação pró-educativa, eficiente e eficaz, junto aos nossos docentes e discentes; contribuindo por meio de intervenções, que minimizem algumas dificuldades que vêm sendo apresentadas, com maior significância, identificadas em levantamentos de dados e pesquisas.

O NAPP desenvolve ações que desde o ingresso do estudante na instituição, com continuidade no em todo o percurso acadêmico. Como forma de apoio aos períodos iniciais, podemos citar o Programa de Acompanhamento aos Períodos Iniciais (PAPI) que atua em duas etapas: Ambientação/Integração Acadêmica, quando a instituição recebe seus calouros por meio de simpósio discente e realiza encontros, que visam acelerar o processo de integração ao cotidiano acadêmico da UNISUAM. E a segunda etapa tem como foco a otimização do desempenho discente, ambas voltadas para o monitoramento do processo de aprendizagem, que conta inclusive com o acompanhamento às turmas

pelos professores integradores das disciplinas de: Biologia, Leitura/Produção Textual. Química, Cálculo, Anatomia, Bioquímica e Estatística e probabilidade que tem como foco o acompanhamento ao desenvolvimento dos conteúdos.

Os períodos finais são atendidos pelo Programa de Atendimento aos Períodos Finais (PAPEFIN) que tem como objetivo apoiar os alunos concluintes nas ações de término de sua formação por meio de oficinas de Apresentações Orais, e disponibilizar orientação para realização dos trabalhos acadêmicos e TCC e "Como me Preparar para Aprender". Outra vertente com esses períodos é a sensibilização das turmas com relação a sua futura atuação no mercado, diante da questão da acessibilidade/inclusão. Para orientá-los o NAPp realiza por meio do Programa UNISUAM Inclusiva, debates e palestras interativas nas turmas e sempre que possível, essa ação acontece em parceria com professores de disciplinas afins. São realizados também atendimento individual ou grupal voltados para orientações de dificuldades específicas.

Os demais períodos são atendidos por outras estratégias contempladas no planejamento do NAPp

O NAPp também acompanha os grupos de representação de turma, elabora e monitora o processo de monitoria, realiza levantamento de necessidades de apoio psicopedagógico, promove encontros com grupos de docente se discentes, priorizando a escuta de forma organizada e pré-estabelecida por este setor, e realiza atendimentos individuais e/ou em grupo.

Para alcance dos objetivos do setor, desenvolve e acompanha Programas e Projetos como:

Aprendendo a Aprender (oficinas para vivências de novas formas de aprender)

Atendimento e orientação aos grupos de estudos;

Projeto "Explica Mais" - reforço nas áreas básicas de Leitura/Produção Textual, Matemática, Química, Biologia, Anatomia, Física, Bioquímica, Estatística e Probabilidade. O objetivo desse projeto é recuperar e/ou suprir o déficit de conteúdo do Ensino Médio nas respectivas disciplinas. Os encontros são oferecidos no decorrer do semestre, sem ônus para os participantes. Com a finalidade de disponibilizar esse apoio para um público maior em 2018, o "Explica Mais!" consolidou sua área de atuação utilizando outros canais virtuais, por meio da Plataforma Moodle e outras mídias.

O Programa de Iniciação à Iniciação à Docência - tem como finalidade possibilitar ao aluno a otimização de seu potencial acadêmico, assegurando assim a formação de profissionais mais competentes, além do cumprimento de dois objetivos importantes:

despertar o interesse pela carreira docente e prestar apoio aos alunos em disciplinas do curso, onde a complexidade do conteúdo pode se constituir num obstáculo para a sua formação. O Regulamento de Monitoria está disponível no PPI, que serve como diretriz para o curso estabelecer as atividades que deverão ser desenvolvidas pelo Monitor e seu Professor Orientador. As etapas do Programa de Iniciação à Docência envolvem a Vice-Reitoria Acadêmica, Diretoria de Ensino, Assessoria Pedagógica e acompanhamento pelo NAPP, desde a publicação do Edital, publicação dos resultados e acompanhamento aos monitores. O Manual de Monitoria é disponibilizado no ambiente do aluno.

Programa UNISUAM Inclusiva - tem como objetivo principal promover acessibilidade aos estudantes com deficiência, Transtornos Globais do Desenvolvimento e Altas Habilidades/ Superdotação em todos os espaços, ambientes materiais, ações e processos desenvolvidos na UNISUAM. Esse programa desenvolve algumas ações com relação ao atendimento educacional especializado como: para os alunos cegos serviços de ledores, scanner, ampliação de textos, utilização de softwares ledores de tela, transcrição em Braille e oficinas de preparação de ledores. Para os alunos com deficiência auditiva o serviço de atendimento é prestado por intérpretes de Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS), orientação aos docentes que atuam diretamente com os estudantes com deficiência; além da promoção de cursos, eventos e atividades culturais e informativas que visam mobilizar a comunidade universitária para inclusão das pessoas com deficiência. É disponibilizado também pelo NAPp apoio aos alunos com dificuldades e /ou deficiências que interferem na realização da prova de acordo com os critérios estabelecidos a nível institucional.

Além dos serviços oferecidos pelo NAPP, os discentes contam com o apoio do UNISUAM Carreiras. Esse departamento coloca à disposição dos alunos uma equipe de profissionais altamente capacitados, com o objetivo de prepará-los para serem mais competitivos no mundo do trabalho.

São objetivos da UNISUAM Carreiras:

- Ser um efetivo canal de aproximação com o mercado, contribuindo para a agilidade em seus processos seletivos;
- Alinhar o perfil do aluno às necessidades do mercado e, consequentemente, maximizar as possibilidades de sucesso de sua escolha profissional;
- Orientar e divulgar informações relevantes sobre o mercado de trabalho, perfil profissional e carreira;

O departamento constrói pontes que proporcionam oportunidades reais de evolução dos alunos, estimulando o contato e a troca de experiências entre a comunidade acadêmica e profissionais atuantes, entre discentes e egressos, entre a Instituição e as empresas.

A aproximação com as empresas é essencial para que os alunos se familiarizem mais cedo com as demandas do mundo corporativo. Por meio de workshops, palestras, encontros com profissionais e contato constante com as empresas, a UNISUAM Carreiras dissemina informações relevantes e sempre atualizadas sobre o mercado de trabalho. Um atendimento individualizado e personalizado permite também compreender as reais necessidades dos alunos, proporcionando a eles um apoio efetivo e diferenciado, que busca o alinhamento entre seu perfil e as demandas atuais.

A eficiência desse serviço se dá pela confiança estabelecida entre a UNISUAM Carreiras e as organizações. Esses benefícios são evidenciados pela participação significativa de profissionais formados pela IES, e que estão em posições de destaque e liderança no mercado, nas ações desenvolvidas pelo departamento.

Este também orienta os alunos de graduação na definição de seus objetivos profissionais e na melhor estratégia para alcançá-los. Esse apoio ao aluno, que cedo inicia a trajetória profissional, é fundamental para prepará-lo para o ingresso no mercado de trabalho.

Por meio de aconselhamento profissional personalizado e por meio dos eventos, workshops e palestras, o setor auxilia os alunos de graduação a:

- Conhecerem os mercados;
- Definirem foco de atuação profissional, com base em suas expectativas;
- Ampliarem o autoconhecimento;
- Desenvolverem suas competências;
- Elaborarem seus currículos;
- Desenvolverem postura e atitudes adequadas em processos seletivos.

Além disso, mantém site exclusivo com banco de currículos dos alunos, apoia e facilita o trabalho de recrutamento interno e seleção pelas empresas, realiza parcerias estratégicas para realização de estágio profissional, bem como oferece descontos e benefícios para colaboradores interessados em formação acadêmica.

Todos os serviços oferecidos pelo Departamento de Carreiras, também estão disponíveis aos egressos.

3.3.6 Ouvidoria

A Ouvidoria recebe demandas internas, de alunos, além de responder às reivindicações encaminhadas diretamente para o portal da empresa ReclameAqui. Cada solicitação encaminhada internamente à Ouvidoria gera um protocolo dividido em três opções: reclamação, agradecimento e elogios e sugestões.

A Ouvidoria atua como intermediadora entre aluno e instituição visando solucionar as demandas em que porventura não tenham sido solucionadas por vias normais ou demandas que venham gerando conflito entre as partes. Ao final de cada mês efetuamos o levantamento dos protocolos gerando insumos para preenchimento do controle de metas, além de alinhar ações com os setores responsáveis pelos maiores quantitativos de demanda no ciclo avaliado. As ações alinhadas aos setores envolvidos visam a atuação direta nos pontos chave de maior insatisfação percebida pelos discentes e com isso identificando e eliminando os agentes causadores de demandas.

Os protocolos de ouvidoria passam por períodos de sazonalidade ao longo do ano, sendo possível efetuar um comparativo de resultado apenas no ciclo posterior ao analisado e as ações implementadas, com isso pode-se fazer um paralelo entre o mesmo mês de ano diferente, comparação entre um mês e o anterior, comparação entre início e fim de semestre.

Reclamação	Quantidade
Informações de procedimento	581
Problemas com Bolsa	568
Problemas com boleto	498
Atividade Complementar	464
Reclamação de procedimento	451
Montagem de grade	348
Reclamação de atendimento	332
outros	293
Alteração de registro acadêmico	247
Protocolo de documentação	225
Problemas no acesso ao ambiente	190
Problemas com Pravaler	173
Alteração de grau	152
Exigencia Documental	146
Emissão de documentos finais	143
Problemas com negociação	129
Cobrança Indevida	128

Carteira de estudante	126
Protocolo em atraso	121
Baixa de pagamento	112
Reclamação de Professor	102
Documentação de estágio	81
Solicitação de excepcionalidade	73
Devolução de Importância	63
EAD - Problemas na realização da prova	58
Reclamação de infraestrutura	49
Solicitação de desconto	49
Exigência (prot. Colação de grau)	46
EAD - Problemas nas disciplinas	34
Reclamação de Coordenador	29
Problemas com financiamento	26
Habilitação de recorrência	22
EAD - Problemas com agendamento de prova	21
Lançamento de FIES	20
Reclamação da metodologia	18
Atividade de extensão	17
Data de vencimento de boleto	16
Indique um amigo não lançado	15
Sistema de montagem de grade	11
Informações sobre CR	9
Problemas com estágio	8
Solicitação de Bolsa	6
Procedimentos de reabertura	2

3.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão

Políticas de gestão compreende as dimensões de “políticas de pessoal”, “organização e gestão da instituição” e “sustentabilidade financeira”. A primeira delas será pormenorizada neste item, as outras duas serão abordadas em itens específicos.

A UNISUAM adota uma gestão educacional democrática e participativa, integrando os seus atores por meio de compartilhamento de responsabilidades, descentralização dos processos de direção e tomada de decisão entre os diversos níveis e segmentos dirigentes. Trata-se de uma concepção que demanda a promoção de um trabalho conjunto, integrado e com níveis de autonomia.

A articulação do corpo social em torno de instâncias formais - estruturadas em conselhos e órgãos colegiados – é garantida pela participação efetiva dos diversos componentes que se reúnem regularmente para deliberar sobre assuntos inerentes às atividades da Instituição. Ao participarem de forma direta, ou por efetiva representação, dos colegiados e conselhos, cada um dos sujeitos ligados à Instituição – e, em alguns casos, representantes da sociedade civil organizada – assume a parcela de responsabilidade que lhe é cabida nesse processo de gestão, fornecendo os meios necessários para que os objetivos institucionais sejam atingidos.

A representatividade do corpo social revela-se no processo de gestão colegiada da seguinte forma:

- CONSELHO UNIVERSITÁRIO (CONSUN) - órgão normativo, deliberativo e consultivo máximo da Instituição em matéria administrativa e de política universitária.

- CONSELHO DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO (CEPE) – órgão normativo, deliberativo e consultivo máximo da Instituição em matéria de ensino, pesquisa e extensão. Ao CEPE compete propor normas de ensino de graduação, pós-graduação e atividades universitárias de pesquisa e extensão.

- COLEGIADO DE CURSO - é o órgão de coordenação didático-científica e administrativa, destinado a planejar, organizar, executar e controlar as políticas de ensino, pesquisa e extensão nos respectivos cursos. Numa gestão acadêmica é relevante também o papel dos processos de avaliação. Os resultados obtidos nas avaliações interna e externa configuram-se em um pressuposto de indicadores para melhoria da qualidade da educação, uma vez que apuram o grau de eficiência de diferentes atores e departamentos, oportunizando o aperfeiçoamento dos aspectos positivos e a adoção de medidas de superação dos aspectos negativos identificados. Esses mecanismos contemplam propostas para reformular e adequar a gestão da Instituição, visando à melhoria da qualidade das atividades desenvolvidas.

Nesse sentido, o trabalho desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) torna-se um importante instrumento para a gestão universitária aliado aos resultados da autoavaliação institucional e das avaliações externas.

Além da função deliberativa e normativa, a gestão institucional possui também a função executiva, exercida pela reitoria, que é composta pelo reitor, pelas vice-reitorias, pelas diretorias, pelas gerências e pelas Coordenações, às quais cabe cumprir e fazer com que se cumpram as decisões emanadas da gestão colegiada e dos processos de avaliação

interna e externa. Cabe aos dirigentes transformar as decisões estratégicas em realidade operacional, fornecendo os meios para sua viabilização.

O sistema de gestão da UNISUAM utiliza processos e ferramentas de gestão para garantir as metas institucionais, cujo escopo abrange as áreas administrativa e acadêmica. Na área administrativa utiliza plataforma de gestão de metas, a partir do uso de métodos como OKRs, por exemplo, com acompanhamento em tempo real dos principais indicadores de desempenho. A gestão de metas é consequência da rotina de reuniões da alta direção (reitoria, vice-reitoria e diretores) cujo objetivo é discutir as correções e/ou ampliações de escopo para determinados projetos, além de outras atribuições.

No âmbito acadêmico, o sistema de gestão proprietário SAGA organiza os principais procedimentos, requisições e processos da rotina acadêmica, como protocolos, histórico, declarações, matriz curricular, atividades complementares etc. Além dele, outras aplicações compõem o ecossistema de gestão acadêmica, como ambiente virtual de aprendizagem, plataforma de construção de projetos de extensão e aplicativo para dispositivos móveis, por exemplo. Todos interagem com o SAGA para autenticação e validação de informações.

As diretorias de ensino, operação, administrativo-financeiro, pesquisa e extensão e tecnologia da informação (juntamente com suas gerências) possuem rotinas semanais de reuniões de alinhamento, bem como individualmente utilizam métodos de gestão como GRD (Gerenciamento da Rotina Diária), painéis online (dashboards), relatórios e análise de KPIs (Key Performance Indicator), dentre outras ferramentas e métodos.

3.4.1 Políticas de Pessoal

A UNISUAM valoriza seus quadros para garantir sua missão e valores. Ainda, atende a LDB (Lei de Diretrizes e Bases da Educação, 1996) e respeita os acordos coletivos de trabalho. Vale salientar a política de aprimoramento do pessoal como pilar da busca por qualidade e permanência. Tais políticas são orientadas pelo plano de carreira docente, pelo plano de cargos e salários do pessoal técnico-administrativo, pelos planos de capacitação docente e do pessoal técnico-administrativo.

3.4.1.1 Corpo Docente

O Centro Universitário Augusto Motta, de acordo com a sua missão institucional tem o compromisso de manter um ensino de qualidade e, para tanto, delineou para o corpo

docente um perfil de excelência, estabelecendo que a admissão em cargo de professor se dará mediante a titulação mínima de especialista.

Consiste em um processo constante de desenvolvimento, capacitação, atualização em metodologias de ensino, cultura institucional e atualização das diretrizes estratégicas. Essa política se aplica ao corpo docente das modalidades presencial e digital (EAD). Tanto formação quanto capacitação/atualização ocorrem dentro de um programa mais amplo denominado “Mapa de Desenvolvimento”. O mapa é organizado em escolas, estas estruturadas em “trilhas”. Uma das escolas é a “Escola Docente”, segmento específico do mapa de desenvolvimento, subdividida entre os perfis “coordenador” e “professor”. As demais escolas, a título de explicação, são “Liderança”, “Atendimento”, “Tecnologia” e “Sucessores”.

A UNISUAM adota como prática de incentivo à qualificação do corpo docente a concessão de bolsa de estudos na instituição, conforme convenção sindical vigente. As bolsas podem ser integrais ou parciais, e variam de acordo com os critérios estabelecidos no programa.

O Plano de Carreira Docente da UNISUAM tem como objetivos:

- valorizar os docentes visando alcançar nível de excelência de profissionalização e desenvolvimento pessoal;

- incentivar o desenvolvimento das atividades de docência, valorizando a realização do trabalho com qualidade e ética profissional;

- estabelecer princípios que serão adotados para o exercício da docência.

Os regimes de contratação de professores são:

- Contrato de horista: docente contratado pela instituição exclusivamente para ministrar aulas, independentemente da carga horária contratada, ou que não se enquadre nos outros regimes de trabalho abaixo definidos;

- Contrato de TP20: docente em regime de tempo parcial. Docente contratado atuando com 12 ou mais horas semanais de trabalho, sendo reservado pelo menos 25% do tempo para estudos, planejamento, avaliação e orientação de estudantes;

- Contrato de TP30: docente em regime de tempo parcial. Docente contratado atuando com 15 ou mais horas semanais de trabalho, reservado pelo menos 25% do tempo para estudos, planejamento, avaliação e orientação de estudantes;

- Contrato de TI40: docente em regime de tempo integral – o regime de trabalho em tempo integral compreende a prestação de 40 horas semanais de trabalho, reservado o tempo de, pelo menos, 20 horas semanais para estudos, pesquisa, trabalhos de extensão, planejamento e avaliação.

Os critérios de avaliação para progressão de carreira dos professores de sala de aula (presencial) levam em conta a disponibilidade de vaga, o tempo de casa, a avaliação de desempenho e a titulação.

Ainda, como parte da política do corpo docente, há uma remuneração extra, a título de adicional por tempo de serviço ao completar um período específico de empresa - tanto para professor de sala de aula quanto professor-tutor. Tal adicional será pago sob a forma de Triênio de 3% (três por cento), para cada 03 (três) anos trabalhados, calculado sobre a remuneração do docente.

Outro ponto referente a essa política se dá no processo interno de recrutamento e seleção, em especial no que se refere à progressão do professor-tutor. Havendo necessidade de contratação de novos docentes, as vagas de professor auxiliar serão prioritariamente oferecidas internamente aos professores tutores em efetivo exercício na Unisuam.

Surgindo necessidade de contratação de docente, a partir da demanda identificada pela coordenação do curso e pelas gerências de ensino e operação, há aprovação para o coordenador criar requisição de pessoal. O processo seletivo se inicia no ato de abertura da requisição na plataforma digital. Após a requisição estar aberta e aprovada, o processo segue com a gerência de gente, que cria a vaga e disponibiliza no portal, bem como em redes sociais profissionais e em outros canais de divulgação.

a) Das etapas do processo de seleção

Conforme estabelecido nas políticas e nos regulamentos internos, a seleção e contratação de novos docentes segue as seguintes etapas:

- Candidatura;
- Triagem de currículos e perfis;
- Entrevista inicial com equipe de Gente;
- Capacitação em ensino por competências (necessária para a próxima etapa);

- Entrevista com coordenação de curso;
- Banca de avaliação (prova de aula);
- Avaliação documental (após aprovação da banca);
- Comunicação da aprovação.

O candidato bem avaliado e aprovado na banca que, no entanto, não foi convocado por questões de quantidade de vagas, será informado da aprovação e direcionado para o banco de talentos. Os candidatos inscritos e não convocados para participar do processo e os candidatos inscritos e participantes do processo seletivo que foram reprovados em uma das etapas serão comunicados por mensagem eletrônica através da plataforma digital contratada pela instituição.

b) Substituição temporária

A formalização da solicitação de contratação temporária de professor substituto é feita pelo coordenador, na plataforma digital, contendo o nome do docente que será substituído, quantidade de horas/aula, prazo do contrato e início da admissão. Após aprovação da requisição, o processo segue para gerência de gente que dará início ao processo de seleção.

Nos casos de ausência programada de qualquer integrante do quadro docente, no seu processo de substituição, há preferência por docentes do próprio curso que tenham aderência ao conteúdo do módulo ou à disciplina a ser ministrada, além da disponibilidade de horário.

c) Recrutamento interno

O recrutamento interno tem o objetivo de proporcionar possibilidades de ascensão profissional, assim como o desempenho em outras atividades internas na instituição. O recrutamento interno de docente se destina a todo o colaborador técnico/administrativo ou professor tutor da instituição, desde que atendam aos pré-requisitos mínimos necessários para o exercício do cargo. Os colaboradores não aprovados em quaisquer etapas do processo seletivo interno receberão feedback do seu resultado, que será fornecido pela área de Gente, e terão a garantia de retorno ao cargo anteriormente ocupado.

Para professores-tutores e tutores substitutos existe uma política específica. O objetivo desta política é estabelecer diretrizes claras e transparentes para o processo de

recrutamento e seleção de professores tutores. O foco é atrair, selecionar e contratar professores tutores qualificados e alinhados com o modelo de ensino, valores e objetivos da instituição, visando o aprimoramento da qualidade do ensino e da equipe acadêmica.

a) Regime de contratação

- Contrato de TP20: Professor tutor em regime de tempo parcial - Professor tutor contratado atuando com 20 horas semanais exclusivas para Instituição
- Contrato de TI40: Professor tutor em regime de tempo integral – Professor tutor contratado atuando com 40 horas semanais exclusivas para Instituição.

b) Das etapas do processo de seleção

Conforme estabelecido nas políticas e nos regulamentos internos, a seleção e contratação de novos docentes tutores segue as seguintes etapas:

- Candidatura;
- Triagem de currículos e perfis;
- Entrevista inicial com equipe de Gente;
- Capacitação em ensino por competências (necessária para a próxima etapa);
- Videoaula - 8 a 15 minutos, utilizando material modelo fornecido;
- Entrevista com gerência de ensino online e coordenador de curso;
- Avaliação documental (após aprovação da banca);
- Comunicação da aprovação.

O candidato bem avaliado e aprovado na banca que, no entanto, não foi convocado por questões de quantidade de vagas, será informado da aprovação e direcionado para o banco de talentos. Os candidatos inscritos e não convocados para participar do processo e os candidatos inscritos e participantes do processo seletivo que foram reprovados em uma das etapas serão comunicados por mensagem eletrônica através da plataforma digital contratada pela instituição.

c) Substituição temporária

A formalização da solicitação de contratação temporária de professor tutor substituto é feita pela gerência de ensino online, na plataforma digital, contendo o nome do professor-tutor que será substituído, quantidade de horas/aula, prazo do contrato e início da admissão. Nos casos de ausência programada de qualquer integrante do quadro professor-tutor, no seu processo de substituição, há preferência por professores-tutores do

próprio curso, que tenham aderência ao conteúdo do módulo ou à disciplina a ser ministrada e disponibilidade para ministrá-la. Casos de licenças e outros afastamentos previsíveis são solucionados no planejamento semestral do curso, pelo coordenador.

A substituição definitiva do professor tutor está condicionada à demanda de professores para os módulos ou as disciplinas estabelecidas no projeto pedagógico do curso, à oferta de turmas, à avaliação do professor tutor. Respeitada a legislação trabalhista, ocorre ao final de cada semestre, com exceção da dispensa por processo disciplinar previsto em regulamento.

d) Recrutamento interno

O recrutamento interno tem o objetivo de proporcionar possibilidades de ascensão profissional, assim como o desempenho em outras atividades internas na instituição. O recrutamento interno de professor-tutor se destina a todo o colaborador técnico/administrativo, desde que atendam aos pré-requisitos mínimos necessários para o exercício do cargo. Todos os colaboradores interessados deverão se candidatar à vaga no portal. Os colaboradores não aprovados em quaisquer etapas do processo seletivo interno receberão feedback do seu resultado, que será fornecido pela área de gerência de gente, e terão a garantia de retorno ao cargo anteriormente ocupado.

Conforme a IES expande, aumenta oferta de cursos, matura seus currículos, cumpre requisitos regulatórios, há necessidade de expandir o corpo docente, independente de modalidade de ensino. Como essa expansão não é linear, seria impreciso colocar números, mas sim estabelecer projeções baseadas no histórico de crescimento. Em média, há um crescimento anual entre 10% e 20%, com variações em geral para mais.

Por outro lado, a UNISUAM vem progressivamente qualificando e aperfeiçoando seu corpo docente com vistas a um incremento na qualidade do ensino oferecido e, por consequência, no incremento da experiência de aprendizagem do aluno. Portanto, foram estabelecidas algumas premissas para materializar essa finalidade, refletindo sobre a titulação e o regime de trabalho do corpo docente, inclusive professor-tutor.

3.4.1.2 Corpo técnico-administrativo

O objetivo desta política é estabelecer diretrizes claras e transparentes para o processo de recrutamento e seleção de colaboradores técnico-administrativos. O foco é atrair, selecionar e contratar pessoal qualificado e alinhado com os valores e objetivos da

instituição, visando o aprimoramento do serviço educacional e do aprimoramento desse quadro. Atualmente a UNISUAM conta com 541 colaboradores.

Grau de instrução x idade

Tanto formação quanto capacitação/atualização ocorrem dentro de um programa mais amplo denominado “Mapa de Desenvolvimento”. O mapa é organizado em escolas, estas estruturadas em “trilhas”. As Escolas de Liderança, de Atendimento, de Tecnologia e de Sucessores são segmentos de capacitação específicos para os colaboradores técnico-administrativos.

A Unisuam adota como prática de incentivo à qualificação do corpo técnico-administrativo a concessão de bolsa de estudos na instituição, conforme regulamento específico:

- Bolsa Integral - 100% de desconto na mensalidade - para cursos de graduação, com exceção aos cursos de Medicina Veterinária e Odontologia;

- Bolsa Parcial - 70% de desconto na mensalidade - para cursos de pós-graduação lato sensu;

- Bolsa Parcial - 20% de desconto na mensalidade - para cursos de pós-graduação stricto sensu.

Com relação ao plano de carreira as promoções horizontais e verticais são definidas através de avaliação de desempenho, por meio de processo seletivo interno ou por meritocracia a qualquer tempo, havendo vaga. O Plano de Carreira Técnico-Administrativo da Unisuam tem como objetivos:

- Valorizar os colaboradores visando alcançar nível de excelência de profissionalização e desenvolvimento pessoal;

- Incentivar o desenvolvimento das atividades laborais, valorizando a realização do trabalho com qualidade e ética profissional.

A avaliação de desempenho é uma sistemática que visa conhecer e medir o desempenho dos colaboradores, estabelecendo uma comparação entre o desempenho esperado e o apresentado por esses colaboradores, à luz da cultura institucional.

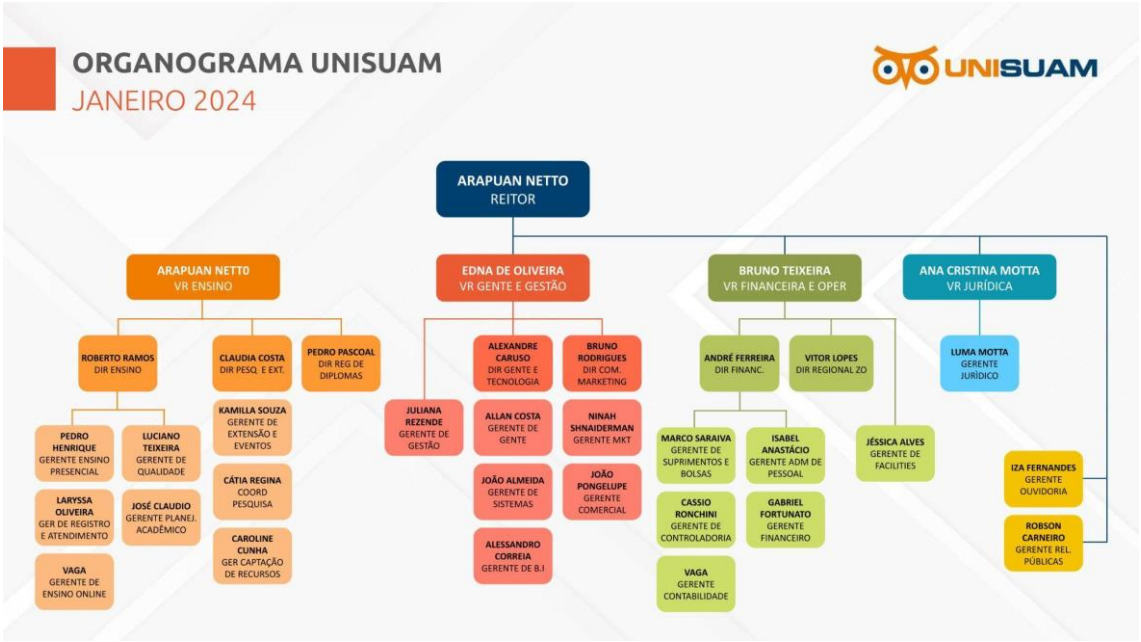
Já o recrutamento interno tem o objetivo de proporcionar possibilidades de ascensão profissional, assim como o desempenho em outras atividades internas na instituição. Todas as vagas abertas para o corpo técnico-administrativo também são oferecidas aos público interno, permitindo que eles possam se candidatar a qualquer

momento. Os colaboradores não aprovados em quaisquer etapas do processo seletivo interno receberão feedback do seu resultado, que será fornecido pela área de gerência de gente, e terão a garantia de retorno ao cargo anteriormente ocupado.

De acordo com a estratégica e singularidade de cada setor e cada vaga, a Área de Gente e Gestão valida a descrição de cargos de todas as funções administrativas. Como a dinâmica da gestão corporativa e administrativa é diferente da gestão acadêmica, não é possível estabelecer uma projeção adequada para o corpo técnico-administrativo.

3.4.2 Organização e Gestão da Instituição

O organograma UNISUAM está em constante transformação tendo em vista que a realidade é muito dinâmica. Abaixo está o organograma de forma a atender as demandas de gestão, tornando a tomada de decisão mais ágil e efetiva.



A partir de 2020 também foi trabalhada a manutenção do GRD (Gerenciamento da Rotina do Dia a Dia) na UNISUAM. As metas para principais registros acadêmicos e outras ações da coordenação foram acompanhadas durante o ano pela Vice-reitoria e Direção para incentivo da entrega das tarefas dentro do prazo.

Em 2020 foi contratada uma coordenadora para acompanhar a criação e gestão das novas matrizes curriculares que foram implantadas a partir de 2021. Várias reuniões foram realizadas com a coordenação e um treinamento juntamente com professores

multiplicadores foi realizado no mês de novembro/2020. Ao longo de 2021 outras atividades foram desenvolvidas para capacitação e treinamento dos docentes no novo modelo de ensino. Em 2022 e 2023, os coordenadores, NDEs e NaPP estiveram desenvolvendo diversas atividades e participando ativamente do processo de capacitação para o modelo novo de ensino. O processo assegura maior assertividade no processo seletivo de contratação de docentes, coordenadores, bem como demais atores vinculados ao Ensino. Ocorrem encontros para treinamento e capacitação de funcionários para o suporte acadêmico e administrativo com foco no engajamento docente e discente.

3.4.3 Sustentabilidade Financeira

A UNISUAM acredita fortemente em uma área de gestão econômico-financeira que esteja alinhada com as diretrizes e o propósito da Instituição. E por conta disso, nos últimos anos, a UNISUAM estruturou um time de alta performance para atuar e contribuir na construção de modelos orçamentários, análise e viabilidade de projetos, suporte na precificação, suporte financeiro e contabilidade consultiva para atender a auditoria externa e órgãos externos. Toda a comunidade interna, representada pelos gestores, participa desse processo e acompanha a sua execução, orientando a tomada de decisões internas e os ajustes necessários.

Nos últimos anos, em especial por decorrência da pandemia, foram implementados processos e políticas de gestão econômico-financeira como:

- orçamento base zero de curto prazo: durante o período de setembro, anualmente inicia-se o ciclo orçamentário de curto prazo. Nesse, reúnem-se todos os pontos focais e são discutidas as metas estabelecidas para o ano seguinte;

- acompanhamento orçamentário “Real x Orçado”, mensalmente por meio dos relatórios enviados aos gestores responsáveis e posterior prestação de contas, com planos de ações para o cumprimento da meta orçamentária;

- análise e viabilidade financeira: área estratégica que utiliza métricas e indicadores para determinar a viabilidade ou não de um novo projeto (lançamento de um novo produto/serviço, abertura de uma unidade etc.). Sua principal finalidade é apoiar no levantamento das premissas operacionais e prover uma modelagem financeira adequada para o suporte das decisões;

- suporte Financeiro: área que promove e executa formas de oferta de crédito para os alunos, através dos financiamentos existentes no mercado e pela criação do financiamento próprio chamado FINAM. Este último, possibilitou aos alunos afetados

com as dificuldades financeiras pela pandemia, oportunidade de renegociação das dívidas, manutenção dos estudos e renovação de matrículas com condições especiais. A área de crédito também apoia os alunos nas plataformas de crédito disponíveis no mercado como o novo FIES e o PRAVALER.

Através dessas ações implementadas, foi possível manter a saúde financeira e sustentabilidade dos negócios, promovendo a educação acessível para todos e o compromisso com os nossos colaboradores, mesmo com os eventos adversos da pandemia.

3.5 Eixo 5 – Infraestrutura Física

Em 2023, foram investidos cerca de R$ 2.120.000,00 em reformas e construções para melhorias aos alunos, nos campus de Bonsucesso, Bangu e Campo Grande. Dentre as melhorias é possível citar:

- Reconfiguração física da unidade de Bonsucesso, com ênfase para as instalações de laboratórios de odontologia.
- Reconfiguração física da unidade de Bangu, com ênfase para laboratórios, equipamentos, em especial para medicina veterinária.
- Reconfiguração física da unidade de Campo Grande, com ênfase para modernização da área de convivência, ampliação de labotarórios e aquisição de equipamento.
- Melhorias no NEAD – Produção de Conteúdo Proprietário
- Investimento em ferramentas gerenciais para aferição de indicadores

4 ANÁLISE PRELIMINAR DOS QUESTIONÁRIOS

4.1 Alunos avaliando a instituição

4.1.1 Período da coleta

2023.1: de 19/06/2023 a 10/07/2023

2023.2: de 27/11/2023 a 18/12/2023

4.1.2 Resultados da modalidade presencial

Questões	23.1	23.2
Pensando neste semestre, qual é o nível de SATISFAÇÃO GERAL com a sua instituição de ensino?	8,05	8,10
Em uma escala de 1 a 10, o quanto você recomendaria a sua instituição de ensino para seus amigos e familiares?	8,51	8,43
Pensando no serviço de CARREIRAS, qual o seu nível de satisfação com: PORTAL DE VAGAS (Exclusivo da instituição para vagas de Estágio e Emprego)	7,61	8,03
Pensando no serviço de CARREIRAS, qual o seu nível de satisfação com: EVENTOS DE ESTÁGIO E EMPREGO (Workshop, Palestras, Feira de estágios e empregos, Lives sobre temas de carreira, Semana de especialidades, etc.)	7,89	7,93
Qual a sua satisfação com o comprometimento da sua instituição de ensino com as questões sociais e ambientais?	8,33	8,52
Qual a sua satisfação com a política de diversidade e inclusão da sua instituição de ensino?	8,57	8,61

Questões Gerais

Durante a avaliação de questões gerais como a satisfação geral com instituição ou com a política de diversidade. Este resultado mostra que, para o aluno da modalidade presencial a instituição apresenta boas políticas relacionadas a questões ambientais, sociais, de inclusão e diversidade e de carreiras.

Questões	23.1	23.2
Agora gostaria que você pensasse no seu CURSO, neste semestre de graduação. De uma forma geral, qual é seu nível de satisfação?	7,96	8,02
Pensando nos componentes do seu CURSO qual é seu nível de satisfação em relação a: EVENTOS (livres, seminários, etc.)	7,49	7,63
Pensando nos componentes do seu CURSO qual é seu nível de satisfação em relação a: Critérios de Avaliação	7,86	7,52
Pensando nos componentes do seu CURSO qual é seu nível de satisfação em relação a: Metodologia de Ensino	7,7	8,04
Pensando nos componentes do seu CURSO qual é seu nível de satisfação em relação a: Adequação às demandas do mercado de trabalho	7,84	7,94

Avaliando o curso

Durante o ano de 2023 os alunos avaliação com uma satisfação superior a 75% questões relacionadas com o curso como eventos, os critérios de avaliação, a metodologia de ensino e a relevância para o mercado de trabalho.

Questões	23.1	23.2
Agora pensando no COORDENADOR do seu curso, de uma forma geral, qual é seu nível de satisfação?	7,55	7,69
Qual o seu nível de satisfação com a COORDENAÇÃO do seu curso no atributo: Cordialidade	7,88	8,21
Qual o seu nível de satisfação com a COORDENAÇÃO do seu curso no atributo: Disponibilidade para o atendimento ao aluno	7,26	7,63
Qual o seu nível de satisfação com a COORDENAÇÃO do seu curso no atributo: Conhecimento dos processos operacionais (requerimentos, disciplinas online, etc.)	7,68	7,84

Avaliando a coordenação

Os valores de avaliação da coordenação mostra que os alunos se encontram majoritariamente satisfeitos com o trabalho de seus coordenadores. Isto é reflexo de um constante trabalho de acolhimento e de redução no tempo de solução de demandas. Porém, a instuição foca na constante melhoria, neste caso focando em um trabalho mais eficiente das coordenações, buscando alcançar valores acima de 85% de aprovação

Questões	23.1	23.2
Agora pensando nos seus PROFESSORES do seu curso, de uma forma geral, qual é seu nível de satisfação?	8,55	8,43
Qual o seu nível de satisfação com os PROFESSORES do seu curso no atributo: Apresenta o conteúdo de forma clara e linguagem acessível	8,54	8,74
Qual o seu nível de satisfação com os PROFESSORES do seu curso no atributo: Coerência entre o conteúdo da disciplina e as avaliações de aprendizagem	8,5	8,71
Qual o seu nível de satisfação com os PROFESSORES do seu curso no atributo: Utiliza metodologias de ensino diversificadas	8,38	8,64
Qual o seu nível de satisfação com os PROFESSORES do seu curso no atributo: Estimula a participação durante as aulas	8,65	9,04
Qual o seu nível de satisfação com os PROFESSORES do seu curso no atributo: Estabelece uma relação respeitosa, ética e de empatia	9,09	9,14

Avaliando o professor

A avalição dos professores refletiu de maneira positiva o empenho e comprometimento dos professores da instituição, de forma a obter todos os quesitos avaliados acima de 83% de satisfação. Apesar disso, as questões apontadas com menores notas dentro deste quesito estão sendo verificadas para que sejam aprimoradas.

Questões	23.1	23.2
Agora pensando no ATENDIMENTO, de uma forma geral, qual o seu nível de satisfação?	7,81	8,03
Qual o seu nível de satisfação com o CANAL DE ATENDIMENTO a seguir da sua instituição de ensino: SECRETARIA DA UNIDADE	7,63	8,34
Qual o seu nível de satisfação com o CANAL DE ATENDIMENTO a seguir da sua instituição de ensino: E-MAIL DA COORDENAÇÃO	7,25	7,56
Qual o seu nível de satisfação com o CANAL DE ATENDIMENTO a seguir da sua instituição de ensino: PROTOCOLO	7,55	8,01
Qual o seu nível de satisfação com o CANAL DE ATENDIMENTO a seguir da sua instituição de ensino: NAPP - Núcleo de Atendimento e Apoio Psicopedagógico	8,12	8,43
Qual o seu nível de satisfação com o CANAL DE ATENDIMENTO a seguir da sua instituição de ensino: OUVIDORIA	7,48	8,14
Qual a sua satisfação com as informações recebidas por meio dos comunicados enviados pela sua instituição (ex: comunicados via e-mail, sms, portal do aluno, etc)?	8,46	9,09

Avaliando o atendimento

As avalições dos quesitos de atendimento se mostradas positivas de forma a alcançarem valores sempre acima de 72%. Entretanto, os pontos de maior fragilidade, como o e-mail da coordenação, já estão sendo visitados para que se possa chegar a excelência

Questões	23.1	23.2
Qual o seu nível de satisfação com a QUALIDADE DO CONTEÚDO DIGITAL disponível no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)?	7,7	8,08
Pensando nos sistemas/plataformas a seguir, qual o seu nível de satisfação com: Ambiente do Aluno	8,05	8,34
Pensando nos sistemas/plataformas a seguir, qual o seu nível de satisfação com: Aplicativo	7,71	7,99
Pensando nos sistemas/plataformas a seguir, qual o seu nível de satisfação com: AVA (ambiente virtual de aprendizagem)	7,68	7,94
Pensando nos sistemas/plataformas a seguir, qual o seu nível de satisfação com: Biblioteca virtual	7,83	8,04
Pensando nos sistemas/plataformas a seguir, qual o seu nível de satisfação com: Plataforma de projetos	7,33	7,57
Pensando nos sistemas/plataformas a seguir, qual o seu nível de satisfação com: Google classrooms	8,68	9,04
Pensando nos sistemas/plataformas a seguir, qual o seu nível de satisfação com: Laboratório virtual	7,56	8,14

Avaliando as plataformas

As plataformas digitais da instituição se mostraram bem avaliadas pelos alunos, visto que todas alcançaram índice de satisfação superior s 73%. Porém, o ponto que teve a menor avaliação foi a plataforma de projetos, a qual será acompanhada para se verificar a atenção a melhoria dela.

Questões	23.1	23.2
Agora pensando na INFRAESTRUTURA da sua instituição de ensino, de uma forma geral, qual é seu nível de satisfação?	8,22	8,44
Qual o seu nível de satisfação com a INFRAESTRUTURA, em relação a: Acessibilidade (acesso às dependências da instituição)	8,41	9,34
Qual o seu nível de satisfação com a INFRAESTRUTURA, em relação a: Cobertura do serviço de Wifi	5,81	6,21
Qual o seu nível de satisfação com a INFRAESTRUTURA, em relação a: Banheiros (quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança,acessibilidade e conservação)	8,06	8,98
Qual o seu nível de satisfação com a INFRAESTRUTURA, em relação a: Salas/Laboratórios para realização das provas digitais	8,36	9,09
Qual o seu nível de satisfação com a INFRAESTRUTURA, em relação a: Qualidade dos equipamentos e softwares de informática	8,18	8,78
Qual o seu nível de satisfação com a INFRAESTRUTURA, em relação a: Espaço de convivência (mobiliário, espaço físico, estrutura)	8,27	8,86
Qual o seu nível de satisfação com a INFRAESTRUTURA, em relação a: Segurança nas dependências internas da instituição de ensino	7,88	7,99
Qual o seu nível de satisfação com a INFRAESTRUTURA, em relação a: Serviços de alimentação (lanchonetes, restaurantes, quiosques, boxes, carrinhos, etc.)	6,98	7,04
Qual o seu nível de satisfação com a INFRAESTRUTURA, em relação a: Outros serviços oferecidos (copiadora, estacionamento, etc.	6,65	6,94
Qual o seu nível de satisfação com a INFRAESTRUTURA, em relação a: Laboratórios de atividades práticas presenciais	8,24	9,05
Qual o seu nível de satisfação com a INFRAESTRUTURA, em relação a: Biblioteca	8,7	8,95
Qual o seu nível de satisfação com a INFRAESTRUTURA, em relação a: Salas de aula	8,28	8,67

Avaliando a infraestrutura

A avaliação da infraestrutura foi em geral bem avaliada, porém alguns pontos de fragilidade foram observados, como a cobertura de Wifi, os locais de alimentação e outroa serviços. Para aprimorar estes pontos o plano de ação já foi criado e está sendo acompanhado pela CPA para buscar principalmente a melhoria do serviço de internet, a oferta de locais de alimentação e buscar parcerias em outros serviços como estacionamentos.

Questões	23.1	23.2
E sua avaliação geral com os PROCESSOS FINANCEIROS?	8,2	8,74
Qual o seu nível de satisfação com os PROCESSOS FINANCEIROS do item: Clareza e facilidade de entendimento das informações do seu boleto	8,51	8,98
Qual o seu nível de satisfação com os PROCESSOS FINANCEIROS do item: Exatidão dos valores cobrados	8,52	9,06
Qual o seu nível de satisfação com os PROCESSOS FINANCEIROS do item: Preço e a qualidade do serviço prestado, ou seja, custo-benefício	8,31	8,46
Qual o seu nível de satisfação com os PROCESSOS FINANCEIROS do item: Disponibilidade das datas de escolha do vencimento do boleto	8,19	8,37

Avaliando o atendimento do setor financeiro

Em um quesito com questões consideravelmente sensíveis como os assuntos financeiros os alunos avaliaram que a instituição trata com clareza e exatidão estes pontos, avaliando todos os quesitos acima de 81%.

4.1.3 Resultados da modalidade EAD

Questões	23.1	23.2
Pensando neste semestre, qual é o nível de SATISFAÇÃO GERAL com a sua instituição de ensino?	8,69	9,04
Em uma escala de 1 a 10, o quanto você recomendaria a sua instituição de ensino para seus amigos e familiares?	9,09	9,34
Pensando no serviço de CARREIRAS, qual o seu nível de satisfação com: PORTAL DE VAGAS (Exclusivo da instituição para vagas de Estágio e Emprego)	8,01	8,46
Pensando no serviço de CARREIRAS, qual o seu nível de satisfação com: EVENTOS DE ESTÁGIO E EMPREGO (Workshop, Palestras, Feira de estágios e empregos, Lives sobre temas de carreira, Semana de especialidades, etc.)	8,29	8,76
Qual a sua satisfação com o comprometimento da sua instituição de ensino com as questões sociais e ambientais?	8,8	9,04
Qual a sua satisfação com a política de diversidade e inclusão da sua instituição de ensino?	8,9	9,15

Questões gerais

Assim como o aluno da modalidade presencial, o aluno da modalidade EAD apresenta boas avaliação destes quesitos gerais, com um índice de satisfação geral superior a 85%.

Questões	23.1	23.2
Agora gostaria que você pensasse no seu CURSO, neste semestre de graduação. De uma forma geral, qual é seu nível de satisfação?	8,54	8,34
Pensando nos componentes do seu CURSO qual é seu nível de satisfação em relação a: EVENTOS (livres, seminários, etc.)	8,04	8,46
Pensando nos componentes do seu CURSO qual é seu nível de satisfação em relação a: Instrumentos Avaliativos	8,52	8,37
Pensando nos componentes do seu CURSO qual é seu nível de satisfação em relação a: Metodologia de Ensino	8,33	8,67
Pensando nos componentes do seu CURSO qual é seu nível de satisfação em relação a: Adequação às demandas do mercado de trabalho	8,28	8,10
Pensando nos componentes do seu CURSO qual é seu nível de satisfação em relação a: Retorno (feedback) das avaliações ao aluno?	8,16	8,19
Pensando nos componentes do seu CURSO qual é seu nível de satisfação em relação a: Atividades autoavaliativas no AVA?	8,49	8,67
Pensando nos componentes do seu CURSO qual é seu nível de satisfação em relação a: Relação da avaliação da aprendizagem com os conteúdos	8,39	8,86

Avaliando o curso

Durante o ano de 2023 os alunos avaliação com uma satisfação superior a 80% questões relacionadas com o curso como eventos, os critérios de avaliação, juntamente com as atividade autoavaliativas, a metodologia de ensino e a relevância para o mercado de trabalho.

Questões	23.1	23.2
Agora pensando no COORDENADOR do seu curso, de uma forma geral, qual é seu nível de satisfação?	8,38	8,98
Qual o seu nível de satisfação com a COORDENAÇÃO do seu curso no atributo: Cordialidade	8,47	8,34
Qual o seu nível de satisfação com a COORDENAÇÃO do seu curso no atributo: Disponibilidade para o atendimento ao aluno	8,14	8,25
Qual o seu nível de satisfação com a COORDENAÇÃO do seu curso no atributo: Conhecimento dos processos operacionais (requerimentos, disciplinas online, etc.)	8,38	8,37

Avaliando a coordenação

Os valores de avaliação da coordenação mostra que os alunos se encontram majoritariamente satisfeitos com o trabalho de seus coordenadores. Isto é reflexo de um constante trabalho de acolhimento e de redução no tempo de solução de demanda. Esta satisfação é algo de bastante destaque devido a modalidade.

Questões	23.1	23.2
Agora pensando nos seus PROFESSORES do seu curso, de uma forma geral, qual é seu nível de satisfação?	8,62	9,09
Qual o seu nível de satisfação com os PROFESSORES TUTORES do seu curso em relação a: Tempo de resposta dos professores tutores	8,25	8,32
Qual o seu nível de satisfação com os PROFESSORES TUTORES do seu curso em relação a: Respostas dos professores tutores no Fórum de dúvidas	8,27	8,46
Qual o seu nível de satisfação com os PROFESSORES TUTORES do seu curso em relação a: Mediação dos professores tutores via AVA	8,26	8,33

Avaliando o professor tutor

A avalição dos professores refletiu de maneira positiva o empenho e comprometimento dos professores tutores da instituição, superando os desafios da modalidade, de forma a obter todos os quesitos avaliados acima de 82% de satisfação. Apesar disso, as questões apontadas com menores notas dentro deste quesito estão sendo verificadas para que sejam aprimoradas

Questões	23.1	23.2
Pensando nas disciplinas a seguir, qual o seu nível de satisfação com a QUALIDADE DO CONTEÚDO DIGITAL disponível no AVA em relação a: Linguagem	8,51	8,44
Pensando nas disciplinas a seguir, qual o seu nível de satisfação com a QUALIDADE DO CONTEÚDO DIGITAL disponível no AVA em relação a: Apresentação visual	8,54	8,37
Pensando nas disciplinas a seguir, qual o seu nível de satisfação com a QUALIDADE DO CONTEÚDO DIGITAL disponível no AVA em relação a: Imagens utilizadas	8,58	8,64
Pensando nas disciplinas a seguir, qual o seu nível de satisfação com a QUALIDADE DO CONTEÚDO DIGITAL disponível no AVA em relação a: Recursos de audiovisual	8,29	8,34

Avaliando o conteúdo digital

O material didático ofertado é de extrema importância, principalmente nesta modalidade. Devido a isso, a boa avaliação apresentada é de extrema relevância para a qualidade do processo ensino e aprendizagem.

Questões	23.1	23.2
Agora pensando no ATENDIMENTO, de uma forma geral, qual o seu nível de satisfação?	8	7,99
Qual o seu nível de satisfação com o CANAL DE ATENDIMENTO a seguir da sua instituição de ensino: SECRETARIA DA UNIDADE OU POLO	8	7,87
Qual o seu nível de satisfação com o CANAL DE ATENDIMENTO a seguir da sua instituição de ensino: E-MAIL DA COORDENAÇÃO	8	8,03
Qual o seu nível de satisfação com o CANAL DE ATENDIMENTO a seguir da sua instituição de ensino: PROTOCOLO	7,82	7,97
Qual o seu nível de satisfação com o CANAL DE ATENDIMENTO a seguir da sua instituição de ensino: OUVIDORIA	7,88	8,04
Qual o seu nível de satisfação com o CANAL DE ATENDIMENTO a seguir da sua instituição de ensino: NAPP - Núcleo de Atendimento e Apoio Psicopedagógico	8,29	8,47
Qual o seu nível de satisfação com o CANAL DE ATENDIMENTO a seguir da sua instituição de ensino: Atendimento on-line pela equipe de Educação a Distância	8,01	8,04
Qual a sua satisfação com as informações recebidas por meio dos comunicados enviados pela sua instituição (ex: comunicados via e-mail, sms, portal do aluno, etc)?	8,83	9,05

Avaliando o atendimento

As avalições dos quesitos de atendimento se mostradas positivas de forma a alcançarem valores sempre acima de 78%. Entretanto, os pontos de maior fragilidade, como o e-mail da coordenação, já estão sendo visitados para que se possa chegar a excelência

Questões	23.1	23.2
Agora pensando em seu PÓLO E CONDIÇÕES DE OFERTA da sua instituição de ensino, de uma forma geral, qual é seu nível de satisfação com a INFRAESTRUTURA?	8,7	8,68
Qual o seu nível de satisfação com o PÓLO E CONDIÇÕES DE OFERTA, em relação a: Instalações para as atividades presenciais	8,61	9,06
Qual o seu nível de satisfação com o PÓLO E CONDIÇÕES DE OFERTA, em relação a: Recursos tecnológicos	8,61	8,57
Qual o seu nível de satisfação com o PÓLO E CONDIÇÕES DE OFERTA, em relação a: Acessibilidade para pessoas com deficiência (física, motora, visual, auditiva)	8,66	8,87
Qual o seu nível de satisfação com o PÓLO E CONDIÇÕES DE OFERTA, em relação a: Horário de funcionamento do polo	8,73	9,06
Qual o seu nível de satisfação com o PÓLO E CONDIÇÕES DE OFERTA, em relação a: Qualidade dos equipamentos e softwares de informática	8,59	8,79

Avaliando o polo

As condições ofertadas aos alunos nos polos parecem estar satiafatórioas segundo os alunos, visto que sua avaliações superaram os 85% de aprovação deste quesito. Isto é um indicativo importante que revela um bom padrão de atendimento, o que deve ser mantido e aprimorado.

Questões	23.1	23.2
Pensando nos sistemas/plataformas a seguir, qual o seu nível de satisfação com: Ambiente do Aluno	8,58	8,45
Pensando nos sistemas/plataformas a seguir, qual o seu nível de satisfação com: Aplicativo	7,99	8,04
Pensando nos sistemas/plataformas a seguir, qual o seu nível de satisfação com: AVA (ambiente virtual de aprendizagem)	8,46	8,07
Pensando nos sistemas/plataformas a seguir, qual o seu nível de satisfação com: Biblioteca virtual	8,29	8,47
Pensando nos sistemas/plataformas a seguir, qual o seu nível de satisfação com: Plataforma de projetos	8,11	8,34
Pensando nos sistemas/plataformas a seguir, qual o seu nível de satisfação com: Google classrooms	8,27	8,57
Pensando nos sistemas/plataformas a seguir, qual o seu nível de satisfação com: Laboratório virtual	8,15	8,24
Pensando nos componentes do seu CURSO qual é seu nível de satisfação em relação a: Instrumentos Avaliativos	8,22	8,56
Agora pensando na INFRAESTRUTURA da sua instituição de ensino, de uma forma geral, qual é seu nível de satisfação?	8,73	8,16

Avaliando a infraestrutura e infraestrutura digital

As infraestruturas física e digital da instituição se mostraram bem avaliadas pelos alunos, visto que todas alcançaram índice de satisfação superior s 80%. Porém, o ponto que teve a menor avaliação foi a plataforma de projetos, a qual será acompanhada para se verificar a atenção a melhoria dela

Questões	23.1	23.2
E sua avaliação geral com os PROCESSOS FINANCEIROS?	8,65	9,24
Qual o seu nível de satisfação com os PROCESSOS FINANCEIROS do item: Clareza e facilidade de entendimento das informações do seu boleto	8,79	9,09
Qual o seu nível de satisfação com os PROCESSOS FINANCEIROS do item: Exatidão dos valores cobrados	8,85	9,34
Qual o seu nível de satisfação com os PROCESSOS FINANCEIROS do item: Preço e a qualidade do serviço prestado, ou seja, custo-benefício	8,9	8,59
Qual o seu nível de satisfação com os PROCESSOS FINANCEIROS do item: Disponibilidade das datas de escolha do vencimento do boleto	8,71	8,97

Avaliando o atendimento do setor financeiro

Em um quesito com questões consideravelmente sensíveis como os assuntos financeiros os alunos avaliaram que a instituição trata com clareza e exatidão estes pontos, avaliando todos os quesitos acima de 86%.

4.2 Docentes avaliando a Instituição

4.2.1 Período da coleta

2023.1: de 19/06/2023 a 10/07/2023

2023.2: de 27/11/2023 a 18/12/2023

4.2.2 Resultados da avaliação dos professores

Questões	23.1	23.2
Pensando neste semestre, qual é o nível de SATISFAÇÃO GERAL com a sua instituição de ensino?	8,89	9,01
Em uma escala de 1 a 10, o quanto você recomendaria a sua Instituição de Ensino para seus amigos e familiares?	9,09	8,98
Pensando no serviço de CARREIRAS, qual o seu nível de satisfação com o PORTAL DE VAGAS (Exclusivo da instituição para vagas de Estágio e Emprego)?	9,09	9,33
Pensando no serviço de CARREIRAS, qual o seu nível de satisfação com EVENTOS DE ESTÁGIO E EMPREGO (Workshop, Palestras, Feira de estágios e empregos, Lives sobre temas de carreira, Semana de especialidades etc.)	9,09	9,04
Qual a sua satisfação com o comprometimento da sua instituição de ensino com as questões sociais e ambientais?	8,92	9,14
Qual a sua satisfação com a política de diversidade e inclusão da sua instituição de ensino?	9,18	9,15

Questões Gerais

Com relação a satisfação geral, serviços de carreiras e questões sociais, ambientais e de inclusão a instutição foi avaliada por seus docentes de forma positiva, alcançando valores acima de 88% em todos os quesitos avaliados.

Questões	23.1	23.2
Agora gostaria que você pensasse no seu CURSO, neste semestre de graduação. De uma forma geral, qual é seu nível de satisfação?	8,94	8,57
Pensando nos componentes do seu CURSO qual é seu nível de satisfação em relação a: EVENTOS (livres, seminários, etc.)	8,96	9,07
Pensando nos componentes do seu CURSO qual é seu nível de satisfação em relação a: Critérios de avaliação	8,45	8,59
Pensando nos componentes do seu CURSO qual é seu nível de satisfação em relação a: Metodologia de Ensino	8,79	9,16
Pensando nos componentes do seu CURSO qual é seu nível de satisfação em relação a: Adequação às demandas do mercado de trabalho	8,49	8,79

Avaliando o curso

Os docentes com relação ao ano de 2023 avaliaram com uma satisfação superior a 84% questões relacionadas com o curso como eventos, os critérios de avaliação, a metodologia de ensino e a relevância para o mercado de trabalho.

Questões	23.1	23.2
Agora pensando no COORDENADOR do seu curso, de uma forma geral, qual é seu nível de satisfação?	9,49	9,78
Qual o seu nível de satisfação com a COORDENAÇÃO do seu curso no atributo: Cordialidade	9,58	9,67
Qual o seu nível de satisfação com a COORDENAÇÃO do seu curso no atributo: Disponibilidade para o atendimento ao docente	9,68	9,59
Qual o seu nível de satisfação com a COORDENAÇÃO do seu curso no atributo: Conhecimento dos processos operacionais (requerimentos, disciplinas online, etc.)	9,54	9,79

Avaliando a coordenação

A partir da avaliação da coordenação foi verificada uma relação bastante próxima e cordial entre docentes e coordenadores, visto que em todas as questões abordadas a satisfação superou 94%.

Questões	23.1	23.2
Agora pensando nos seus PROFESSORES do seu curso, de uma forma geral, qual é seu nível de satisfação?	9,37	9,45
Qual o seu nível de satisfação com os PROFESSORES do seu curso no atributo: Disponibilidade	9,34	9,32
Qual o seu nível de satisfação com os PROFESSORES do seu curso no atributo: Capacidade de motivar e engajar os outros professores	9,26	9,39
Qual o seu nível de satisfação com os PROFESSORES do seu curso no atributo: Organização	9,24	9,57
Qual o seu nível de satisfação com os PROFESSORES do seu curso no atributo: Relacionamento e comunicação interpessoal	9,35	9,27

Avaliando o professor

Um ponto importante para o bom funcionamento de cada curso e da instituição como um todo é a relação entre docentes. Ao serem avaliadas, questões dirigidas a esta relação mostraram uma satisfação relavante, sempre superando 92%.

Questões	23.1	23.2
Pensando nas disciplinas a seguir, qual o seu nível de satisfação com a QUALIDADE DO CONTEÚDO DIGITAL disponível no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA): Disciplina 1	9,37	9,59
Pensando nas disciplinas a seguir, qual o seu nível de satisfação com a QUALIDADE DO CONTEÚDO DIGITAL disponível no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA): Disciplina 2	9,34	9,27
Pensando nas disciplinas a seguir, qual o seu nível de satisfação com a QUALIDADE DO CONTEÚDO DIGITAL disponível no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA): Disciplina 3	9,26	9,36

Avaliando o conteúdo digital

O material didático é um importante pilar no modelo de ensino, devido a isso, a boa avaliação apresentada é de extrema relevância para a qualidade do processo ensino e aprendizagem, superando os 92%. Assim, segundo os docentes da instituição o material se apresenta adequado.

Questões	23.1	23.2
Agora pensando no ATENDIMENTO AO DOCENTE, de uma forma geral, qual o seu nível de satisfação?	8,97	9,48
Qual o seu nível de satisfação com o CANAL DE ATENDIMENTO a seguir da sua instituição de ensino: Sala dos professores	9,07	9,54
Qual o seu nível de satisfação com o CANAL DE ATENDIMENTO a seguir da sua instituição de ensino: E-mail da coordenação	9,44	9,67
Qual o seu nível de satisfação com o CANAL DE ATENDIMENTO a seguir da sua instituição de ensino: Qualidade de ensino	9,05	9,36
Qual o seu nível de satisfação com o CANAL DE ATENDIMENTO a seguir da sua instituição de ensino: NAPp - Núcleo de Atendimento e Apoio Psicopedagógico	9,29	9,07
Qual o seu nível de satisfação com o CANAL DE ATENDIMENTO a seguir da sua instituição de ensino: Ouvidoria	9,24	9,18
Qual a sua satisfação com as informações recebidas por meio dos comunicados enviados pela sua instituição (ex: comunicados via e-mail, sms, ambiente docente, etc)?	9,1	9,14

Avaliando o atendimento

Com relação ao atendimento ao docente as questões abordadas mostraram significativa satisfação, com todos os pontos superando 89%.

Questões	23.1	23.2
Pensando nos sistemas/plataformas a seguir, qual o seu nível de satisfação com: Ambiente do Professor	9,02	8,67
Pensando nos sistemas/plataformas a seguir, qual o seu nível de satisfação com: Aplicativo	8,7	8,94
Pensando nos sistemas/plataformas a seguir, qual o seu nível de satisfação com: AVA (ambiente virtual de aprendizagem)	8,21	8,57
Pensando nos sistemas/plataformas a seguir, qual o seu nível de satisfação com: Biblioteca virtual	8,68	9,09
Pensando nos sistemas/plataformas a seguir, qual o seu nível de satisfação com: Plataforma de projetos	6,88	7,15
Pensando nos sistemas/plataformas a seguir, qual o seu nível de satisfação com: Google classrooms	9,53	9,45
Pensando nos sistemas/plataformas a seguir, qual o seu nível de satisfação com: Laboratório virtual	8,54	8,69

Avaliando a plataforma digital

De uma forma geral as plataformas digitais apresentaram uma satisfação relevante. Porém, pode-se destacar como um ponto de atenção a plataforma de projetos, a qual apresentou satisfação abaixo de 70% e devido a isso deverá ser algo de análises e melhorias

Questões	23.1	23.2
Agora pensando na INFRAESTRUTURA da sua instituição de ensino, de uma forma geral, qual é seu nível de satisfação?	8,5	8,46
Qual o seu nível de satisfação com a INFRAESTRUTURA, em relação a: Acessibilidade (acesso às dependências da instituição)	8,86	8,34
Qual o seu nível de satisfação com a INFRAESTRUTURA, em relação a: Cobertura do serviço de wifi	5,65	6,09
Qual o seu nível de satisfação com a INFRAESTRUTURA, em relação a: Banheiros (quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação)	8,37	8,69
Qual o seu nível de satisfação com a INFRAESTRUTURA, em relação a: Salas/Laboratórios para realização das provas digitais	8,74	9,07
Qual o seu nível de satisfação com a INFRAESTRUTURA, em relação a: Qualidade dos equipamentos e softwares de informática	8,1	8,56
Qual o seu nível de satisfação com a INFRAESTRUTURA, em relação a: Espaço de convivência (mobiliário, espaço físico, estrutura)	8,33	8,94
Qual o seu nível de satisfação com a INFRAESTRUTURA, em relação a: Segurança nas dependências internas da instituição de ensino	8,63	8,79
Qual o seu nível de satisfação com a INFRAESTRUTURA, em relação a: Serviços de alimentação (lanchonetes, restaurantes, quiosques, boxes, carrinhos etc.)	6,99	7,14
Qual o seu nível de satisfação com a INFRAESTRUTURA, em relação a: Outros serviços oferecidos (copiadora, estacionamento etc.)	6,57	6,69
Qual o seu nível de satisfação com a INFRAESTRUTURA, em relação a: Laboratórios de atividades práticas presenciais	8,4	8,78
Qual o seu nível de satisfação com a INFRAESTRUTURA, em relação a: Biblioteca	8.91	8,67
Qual o seu nível de satisfação com a INFRAESTRUTURA, em relação a: Salas de aula	8,48	8,75
Qual o seu nível de satisfação com a INFRAESTRUTURA, em relação a: Sala dos professores	8,36	8,46

Avaliando o infraestrutura

Quando avaliada a infraestrutura disponível da instituição e seus arredores o índice de satisfação se mostrou bastante elevado, com excessão de três pontos. Assim como relatado na avaliação dos alunos, os docentes apontaram o serviço de WiFi, os locais de alimentação disponíveis e serviços como estacionamento como pontos precisam de melhorias na instituição.

4.2.3 Resultados da avaliação dos professores tutores

Questões	23.1	23.2
Pensando neste semestre, qual é o nível de SATISFAÇÃO GERAL com a sua instituição de ensino?	9,54	9,79
Em uma escala de 1 a 10, o quanto você recomendaria a sua Instituição de Ensino para seus amigos e familiares?	9,61	9,58
Pensando no serviço de CARREIRAS, qual o seu nível de satisfação com o PORTAL DE VAGAS (Exclusivo da instituição para vagas de Estágio e Emprego)?	9,55	9,
Pensando no serviço de CARREIRAS, qual o seu nível de satisfação com EVENTOS DE ESTÁGIO E EMPREGO (Workshop, Palestras, Feira de estágios e empregos, Lives sobre temas de carreira, Semana de especialidades etc.)	9,62	9,59
Qual a sua satisfação com o comprometimento da sua instituição de ensino com as questões sociais e ambientais?	9,6	9,64
Qual a sua satisfação com a política de diversidade e inclusão da sua instituição de ensino?	9,61	9,78

Questões gerais

Com relação a satisfação geral, serviços de carreiras e questões sociais, ambientais e de inclusão a instutição foi avaliada por seus docentes de forma positiva, alcançando valores acima de 95% em todos os quesitos avaliados.

Questões	23.1	23.2
Agora gostaria que você pensasse no seu CURSO, neste semestre de graduação. De uma forma geral, qual é seu nível de satisfação?	9,4	9,33
Pensando nos componentes do seu CURSO qual é seu nível de satisfação em relação a: EVENTOS (livres, seminários, etc.)	9,24	9,54
Pensando nos componentes do seu CURSO qual é seu nível de satisfação em relação a: Critérios de avaliação	9,21	9,29
Pensando nos componentes do seu CURSO qual é seu nível de satisfação em relação a: Metodologia de Ensino	9,17	9,24
Pensando nos componentes do seu CURSO qual é seu nível de satisfação em relação a: Adequação às demandas do mercado de trabalho	9,33	9,57

Avaliando o curso

Os docentes com relação ao ano de 2023 avaliaram com uma satisfação superior a 91% questões relacionadas com o curso como eventos, os critérios de avaliação, a metodologia de ensino e a relevância para o mercado de trabalho.

Questões	23.1	23.2
Agora pensando no COORDENADOR do seu curso, de uma forma geral, qual é seu nível de satisfação?	9,77	9,72
Qual o seu nível de satisfação com a COORDENAÇÃO do seu curso no atributo: Cordialidade	9,9	9,7
Qual o seu nível de satisfação com a COORDENAÇÃO do seu curso no atributo: Disponibilidade para o atendimento ao docente	9,84	9,87
Qual o seu nível de satisfação com a COORDENAÇÃO do seu curso no atributo: Conhecimento dos processos operacionais (requerimentos, disciplinas online, etc.)	9,76	9,88

Avaliando a coordenação

A partir da avaliação da coordenação foi verificada uma relação bastante próxima e cordial entre docentes e coordenadores, visto que em todas as questões abordadas a satisfação superou 97%.

Questões	23.1	23.2
Agora pensando nos seus PROFESSORES do seu curso, de uma forma geral, qual é seu nível de satisfação?	9,66	9,74
Qual o seu nível de satisfação com os PROFESSORES do seu curso no atributo: Disponibilidade	9,54	9,45
Qual o seu nível de satisfação com os PROFESSORES do seu curso no atributo: Capacidade de motivar e engajar os outros professores	9,5	9,76
Qual o seu nível de satisfação com os PROFESSORES do seu curso no atributo: Organização	9,4	9,67
Qual o seu nível de satisfação com os PROFESSORES do seu curso no atributo: Relacionamento e comunicação interpessoal	9,62	9,59

Avaliando o professor

Um ponto importante para o bom funcionamento de cada curso e da instituição como um todo é a relação entre docentes. Ao serem avaliadas, questões dirigidas a esta relação mostraram uma satisfação relavante, sempre superando 94%.

Questões	23.1	23.2
Pensando nas disciplinas a seguir, qual o seu nível de satisfação com a QUALIDADE DO CONTEÚDO DIGITAL disponível no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA): Disciplina 1	8,78	8,76
Pensando nas disciplinas a seguir, qual o seu nível de satisfação com a QUALIDADE DO CONTEÚDO DIGITAL disponível no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA): Disciplina 2	8,73	8,56
Pensando nas disciplinas a seguir, qual o seu nível de satisfação com a QUALIDADE DO CONTEÚDO DIGITAL disponível no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA): Disciplina 3	8,78	8,7

Avaliando o conteúdo digital

O material didático é um importante pilar no modelo de ensino, devido a isso, a boa avaliação apresentada é de extrema relevância para a qualidade do processo ensino e aprendizagem, superando os 87%. Assim, segundo os docentes da instituição o material se apresenta adequado, porém melhorias ainda podem ser realizadas para que alcance o nível de satisfação encontrado na modalidade presencial.

Questões	23.1	23.2
Agora pensando no ATENDIMENTO AO DOCENTE, de uma forma geral, qual o seu nível de satisfação?	9,71	9,54
Qual o seu nível de satisfação com o CANAL DE ATENDIMENTO a seguir da sua instituição de ensino: Sala dos professores	9,64	9,67
Qual o seu nível de satisfação com o CANAL DE ATENDIMENTO a seguir da sua instituição de ensino: E-mail da coordenação	9,73	9,84
Qual o seu nível de satisfação com o CANAL DE ATENDIMENTO a seguir da sua instituição de ensino: Qualidade de ensino	9,69	9,55
Qual o seu nível de satisfação com o CANAL DE ATENDIMENTO a seguir da sua instituição de ensino: NAPp - Núcleo de Atendimento e Apoio Psicopedagógico	9,74	9,67
Qual o seu nível de satisfação com o CANAL DE ATENDIMENTO a seguir da sua instituição de ensino: Ouvidoria	9,56	9,79
Qual a sua satisfação com as informações recebidas por meio dos comunicados enviados pela sua instituição (ex: comunicados via e-mail, sms, ambiente docente, etc)?	9,56	9,56

Avaliando o atendimento

Com relação ao atendimento ao docente as questões abordadas mostraram significativa satisfação, com todos os pontos superando 95%.

Questões	23.1	23.2
Pensando nos sistemas/plataformas a seguir, qual o seu nível de satisfação com: Ambiente do Professor	9,3	9,35
Pensando nos sistemas/plataformas a seguir, qual o seu nível de satisfação com: Aplicativo	9,35	9,37
Pensando nos sistemas/plataformas a seguir, qual o seu nível de satisfação com: AVA (ambiente virtual de aprendizagem)	9,23	9,45
Pensando nos sistemas/plataformas a seguir, qual o seu nível de satisfação com: Biblioteca virtual	9,34	9,07
Pensando nos sistemas/plataformas a seguir, qual o seu nível de satisfação com: Plataforma de projetos	9,02	9,14
Pensando nos sistemas/plataformas a seguir, qual o seu nível de satisfação com: Google classrooms	9,43	9,56
Pensando nos sistemas/plataformas a seguir, qual o seu nível de satisfação com: Laboratório virtual	9,38	9,48

Avaliando a plataforma digital

As plataformas digitais adotadas pela instituição mostraram grande satisfação, com índices superiores a 90%. Um ponto importante que deverá ser analisado é o fato de professores tutores terem avaliado de maneira mais positiva que os professores da modalidade presencial a plataforma de projetos. Esta questão deverá ser estudada para se entender o que gerou esta diferença.

Questões	23.1	23.2
Agora pensando na INFRAESTRUTURA da sua instituição de ensino, de uma forma geral, qual é seu nível de satisfação?	9,52	9,34
Qual o seu nível de satisfação com a INFRAESTRUTURA, em relação a: Acessibilidade (acesso às dependências da instituição)	9,68	9,15
Qual o seu nível de satisfação com a INFRAESTRUTURA, em relação a: Cobertura do serviço de wifi	8,83	8,98
Qual o seu nível de satisfação com a INFRAESTRUTURA, em relação a: Banheiros (quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação)	9,33	9,47
Qual o seu nível de satisfação com a INFRAESTRUTURA, em relação a: Salas/Laboratórios para realização das provas digitais	9,32	9,34
Qual o seu nível de satisfação com a INFRAESTRUTURA, em relação a: Qualidade dos equipamentos e softwares de informática	9,32	9,27
Qual o seu nível de satisfação com a INFRAESTRUTURA, em relação a: Espaço de convivência (mobiliário, espaço físico, estrutura)	9,29	9,56
Qual o seu nível de satisfação com a INFRAESTRUTURA, em relação a: Segurança nas dependências internas da instituição de ensino	9,39	9,67
Qual o seu nível de satisfação com a INFRAESTRUTURA, em relação a: Serviços de alimentação (lanchonetes, restaurantes, quiosques, boxes, carrinhos etc.)	9,02	9,18
Qual o seu nível de satisfação com a INFRAESTRUTURA, em relação a: Outros serviços oferecidos (copiadora, estacionamento etc.)	8,86	9,05
Qual o seu nível de satisfação com a INFRAESTRUTURA, em relação a: Laboratórios de atividades práticas presenciais	9,27	9,16
Qual o seu nível de satisfação com a INFRAESTRUTURA, em relação a: Biblioteca	9,5	9,45
Qual o seu nível de satisfação com a INFRAESTRUTURA, em relação a: Salas de aula	9,21	9,36
Qual o seu nível de satisfação com a INFRAESTRUTURA, em relação a: Sala dos professores	9,55	9,69

Quando avaliada a infraestrutura disponível da instituição e seus arredores o índice de satisfação se mostrou bastante elevado. Pontos levantados por docentes e alunos da modalidade presencial como deficientes não foram apontados por alunos desta modalidade. Isto pode ocorrer devido a uma menor presença destes alunos no campus e ao fato de que alguns destes tem contato direto com seus polos fora da sede.

Apesar dos resultados apresentados mostraram bons índices gerais de satisfação, alguns pontos mostraram fragilidades que necessitam ser aprimoradas. Questões como a rede wifi precisam de atenção por parte da instituição, pois foram apontadas tanto por docentes quanto por discentes como pontos que ainda não podem ser tidos como de excelência.

5 AVALIAÇÕES EXTERNAS

Em 2023 a UNISUAM recebeu quinze visitas de comissões de avaliação do INEP e duas visitas de recredenciamento da instituição.

Tabela 14: Avaliações externas

Curso	Código	Modalidade	Unidade	Avaliação	Processo	Período	Ato autorizativo	Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL	Dimensão 3: INFRAESTRUTURA	CONCEITO FINAL FAIXA
Logística	1404116	Presencial	Campo Grande	169170	202030945	24/04/2023 a 26/04/2023	Renovação de Reconhecimento	3,69	3,40	3,57	4
Nutrição	1404117	Presencial	Bangu	178707	202201918	10/05/2023 a 12/05/2023	Renovação de Reconhecimento	3,10	3,33	4,00	3
Recursos Humanos	1404118	Presencial	Bangu	170015	202030944	22/05/2023 a 24/05/2023	Reconhecimento de Curso	3,06	3,87	3,75	4
Gastronomia	1419574	Presencial	Bangu	170014	202030942	22/05/2023 a 24/05/2023	Renovação de Reconhecimento	4,13	4,07	3,75	4
Ciências Contábeis	1419573	Presencial	Bangu	170013	202030941	22/05/2023 a 24/05/2023	Renovação de Reconhecimento	4,31	4,07	4,22	4
Design de Interiores	1542302	Presencial	Bonsucesso	174769	202120637	29/05/2023 a 31/05/2023	Reconhecimento de curso	4,19	4,20	4,40	4
Ciência da Computação	1404126	Presencial	Bangu	162522	201918907	21/06/2023 a 23/06/2023	Renovação de Reconhecimento	2,56	2,00	2,86	2

Arquitetura e Urbanismo	96306	Presencial	Bonsucesso	178129	202200768	19/06/2023 a 21/06/2023	Renovação de Reconhecimento	3,17	3,40	4,20	4
Gestão de Recursos Humanos	1442118	Presencial	Campo Grande	183146	202217614	16/08/2023 a 18/08/2023	Reconhecimento de Curso	3,06	3,87	3,75	4
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	1581275	Presencial	Bonsucesso	183149	202217739	21/08/2023 a 23/08/2023	Reconhecimento de Curso	3,69	4,07	3,89	4
Gestão de Recursos Humanos	1517159	EAD	EAD	184009	202218217	25/09/2023 a 27/09/2023	Reconhecimento de Curso	4,19	4,00	4,63	4
Gestão Hospitalar	1542610	EAD	EAD	184004	202217631	20/09/2023 a 22/09/2023	Reconhecimento de Curso	4,69	4,47	4,00	4
Biomedicina	1485143	Presencial	Bonsucesso	188301	202309716	18/10/2023 a 20/10/2023	Reconhecimento de Curso	4,72	4,50	5,00	5
Biomedicina	1485149	Presencial	Campo Grande	188759	202309767	23/10/2023 a 25/10/2023	Reconhecimento de Curso	4,26	4,00	3,50	4
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	1581284	Presencial	Bangu	188019	202309475	08/11/2023 a 10/11/2023	Reconhecimento de Curso	4,69	4,27	4,44	4

Tabela 15: Recredenciamentos

Curso	Código	Processo	Período	Ato autorizativo	Dimensão 1: EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	Dimensão 2: EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	Dimensão 3: EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS	Dimensão 4: EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO	Dimensão 5: EIXO 5 - INFRAESTRUTURA	CONCEITO FINAL FAIXA
Recredenciamento do Centro Universitário	277	202120028	30/08/2023 a 01/09/2023	Recredenciamento	4,00	4,83	4,08	4,63	4,47	5
Recredenciamento EAD	277	202215765	23/10/2023 a 25/10/2023	Recredenciamento (EaD)	4,80	5,00	4,73	5,00	3,94	5

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Neste relatório referente ao ano de 2023 foram apresentados resultados das pesquisas institucionais realizadas neste primeiro ano do triênio 2024-2026. A partir destes dados a CPA pode intensificar ações e acompanhar pontos de fragilidade na instituição, sempre atuando em parceria com outros setores e de forma isenta.

Com o avanço das matrizes modulares por competências se faz possível avaliar a aceitação do modelo por parte da comunidade acadêmica e da sociedade, o que se mostrou positivo devido ao resultado da pesquisa realizada e ao aumento da base de alunos. A aproximação da CPA com os coordenadores dos cursos, trouxe o grande avanço nas ações dos coordenadores para o melhor gerenciamento do curso, acompanhamento das reuniões de NDE e Colegiado.

Para este relatório, foram consideradas informações constantes no PDI UNISUAM 2022-2026, Projetos Pedagógicos dos Cursos, Censo da Educação Superior, relatórios CPA de anos anteriores e outros documentos institucionais, além das entrevistas com os diversos setores envolvidos na administração e no ensino.

Apesar da instituição se mostrar em um bom caminho para alcançar a excelência, questões ainda precisam de atenção e acompanhamento. Como apresentado no relatório, alguns pontos apresentaram avaliação longe do que se objetiva, necessitando de ações mais incisivas para serem sanadas. Todas estas questões serão levadas a Direção da instituição para que possam ser tratadas com a devida atenção. Além disso, a CPA irá acompanhar o que será realizado para aprimorar estes pontos, verificando se estão recebendo a devida atenção e os investimentos necessários.